

Créateur d'émotions



PLANS DE TRAVAIL CERAPUR®

TARIF PUBLIC € H.T. CONSEILLÉ
APPLICABLE À PARTIR DU 1^{ER} AVRIL 2024

N°08



luisina
DESIGN

www.luisina.com



→ L'ENTREPRISE	P. 05
→ LE SERVICE PLANS DE TRAVAIL	P. 07
→ LES CARACTÉRISTIQUES	P. 09
→ LES COLORIS / LES GROUPES	P. 12/13
→ LES COLORIS / GROUPE 00	P. 14/15
→ LES COLORIS / GROUPE 01	P. 16/34
→ LES COLORIS / GROUPE 02	P. 36/46
→ LES TARIFS	P. 48/58
12 MM	
20 MM	
30 OU 40 MM	
60 MM	
CRÉDENCES	
→ LES CONSEILS TECHNIQUES	P. 60/70
→ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / SAV	P. 72

Créateur d'émotions

Fondée en 1989 par la famille Jeuland, **S.C.D. Luisina est une PME à la culture familiale implantée en Bretagne.**

Historiquement spécialiste des éviers et de la robinetterie, l'entreprise n'a cessé de développer son offre au fil des années pour accompagner toujours mieux les cuisinistes au quotidien avec sa marque Luisina®.

L'OFFRE

LE CHOIX, L'INNOVATION, LA QUALITÉ ET LE DESIGN, LUISINA® COMBLE CHAQUE DÉSIR DE CRÉATION DANS LA CUISINE À TRAVERS SES LARGES GAMMES DE PRODUITS TELS QUE :

- les éviers,
- la robinetterie,
- les plans de travail,
- les hottes,
- les accessoires,
- les chaises, tabourets et tables,
- le bain.

LES SERVICES

SAVOIR-FAIRE, CONSEILS ET DISPONIBILITÉ AU QUOTIDIEN !

- Une équipe de vente exclusive.
- Un service commercial à votre écoute.
- Des services après-vente et technique dédiés.
- Un service de spécialistes plans de travail.
- Une logistique et un stockage tout en performance.

RETROUVEZ TOUT L'UNIVERS LUISINA® EN LIGNE

www.luisina.com

Plus de 4000 produits référencés avec leur disponibilité en temps réel.

L'intégralité de nos catalogues en consultation et téléchargement.

Un espace client personnalisé.

Un affichage optimisé sur tous les supports : ordinateur, tablette, mobile.

POUR CONTACTER **LUISINA®** 

N° direct (hors plans de travail et SAV) : 02 99 00 24 24

N° direct SAV : 02 99 00 28 30 / sav@luisina.com

N° direct Plans de travail : 02 99 00 28 31



CeraPur®
By Luisina

NOTRE SERVICE PLANS DE TRAVAIL

↳ Bureau d'études

Notre bureau d'études composé de 8 personnes vous accompagnera durant toute la création de votre projet. Véritable support technique, il sera votre conseiller privilégié.

↳ Bureau d'études tendances & coloris

Car vous imaginez chaque jour des nouveaux projets, Luisina® étudie les tendances pour vous offrir dans chaque collection le meilleur de l'actuel.

↳ Équipe commerciale terrain

Les équipes commerciales de Luisina® sont chaque jour sur le terrain à vos côtés. Grâce à leur connaissance technique maîtrisée, ils sont vos premiers conseillers.

↳ Transporteurs spécialisés

Luisina® a sélectionné les meilleurs transporteurs spécialisés pour vous assurer une livraison parfaite sur tous vos projets.

LIVRAISON

Parce que chaque commande est notre priorité, tous nos plans de travail CeraPur® vous sont livrés par un transporteur spécialisé, sur palette et en emballage bois.

Et pour vous assurer une réception optimale, chaque livraison est assurée par 2 personnes et fait l'objet d'un rendez-vous.

CONSEILS

Notre service plans de travail vous conseillera pour **la conception de votre projet plan.**

Ligne directe service plans de travail Luisina® : **02 99 00 28 31**

Forte de plus de **20 ans d'expérience** dans les plans de travail sur-mesure, Luisina® vous offre aujourd'hui une nouvelle gamme de plans de travail, **sans compromis**.

Cerapur® est une gamme en grès cérame, mélange d'argile et de silice pressé et cuit à haute température appelé biscuit. Le décor est obtenu après émaillage sur une ligne de décoration par impression numérique.

La céramique est une matière qui offre **une excellente résistance mécanique, une forte dureté et une résistance élevée à l'usure ainsi qu'à la température**.

Plusieurs épaisseurs sont proposées : **12 et 20 mm** en monolithique.

Puis **30, 40 et 60 mm** avec un chant rapporté avec coupe d'onglet.

Les épaisseurs de 30 à 60 mm permettent d'avoir le décor sur l'épaisseur, contrairement au produit monolithique pour lequel l'épaisseur est de la couleur du biscuit. **À noter que les chants rapportés donnent l'illusion d'une forte épaisseur en conservant un poids léger car le plan est « creux ».**

La densité de la céramique est de 2,5 kg/m²/mm.

Le poids (kg) d'un plan est donc :

Longueur (m) x largeur (m) x épaisseur (12 ou 20 mm) x 2,5

Exemple : Longueur 1800 mm, largeur 600 mm

→ 1,8 x 0,6 x 12 x 2,5 = 32,4 kg

10
Garantie
ANS

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MATÉRIAU	Grès cérame
ÉPAISSEUR	12 mm et/ou 20 mm
OPTIONS ÉPAISSEURS	30, 40 et 60 mm avec chant rapporté
DIMENSIONS MINIMALES	100 x 100 mm
DIMENSIONS MAXIMALES	3200 x 1600 mm
TOLÉRANCES DIMENSIONNELLES	Épaisseur +/- 0,5 mm - Largeur / longueur +/- 2% (max 5 mm)
FAIBLE POROSITÉ	Absorption < 0,5%



Traitement antibactérien sur le 12 mm

Hygiène et sécurité intrinsèques Incorporé dans le processus de production de la céramique avant la cuisson à **1200°C**, l'additif aux **ions argent** devient ainsi partie intégrante du produit.

Il ne s'agit donc pas d'une couche ajoutée à la surface céramique, qui peut se rayer ou se détériorer, mais bel et bien d'un traitement irréversible garantissant une protection antibactérienne constante dans le temps.

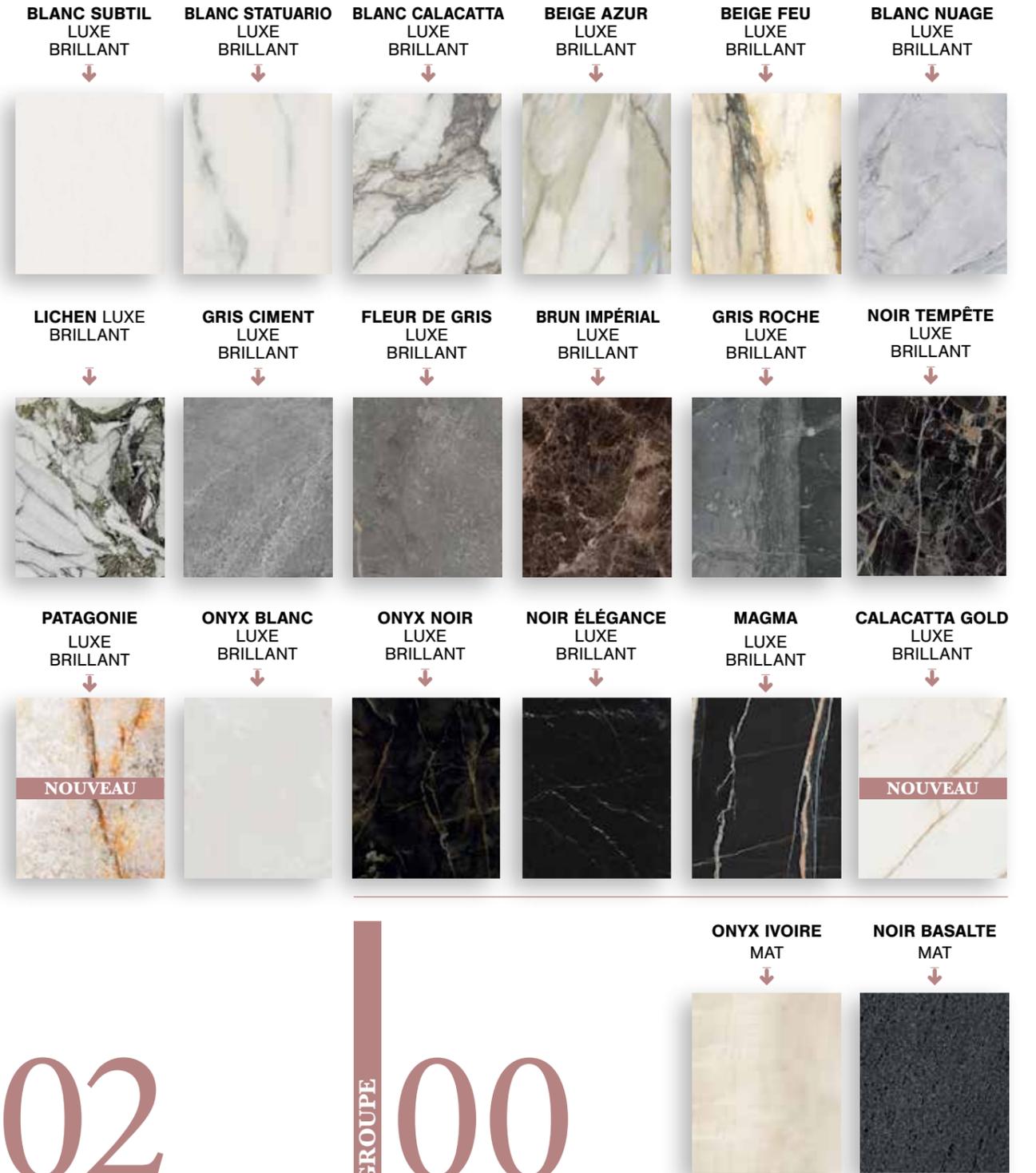
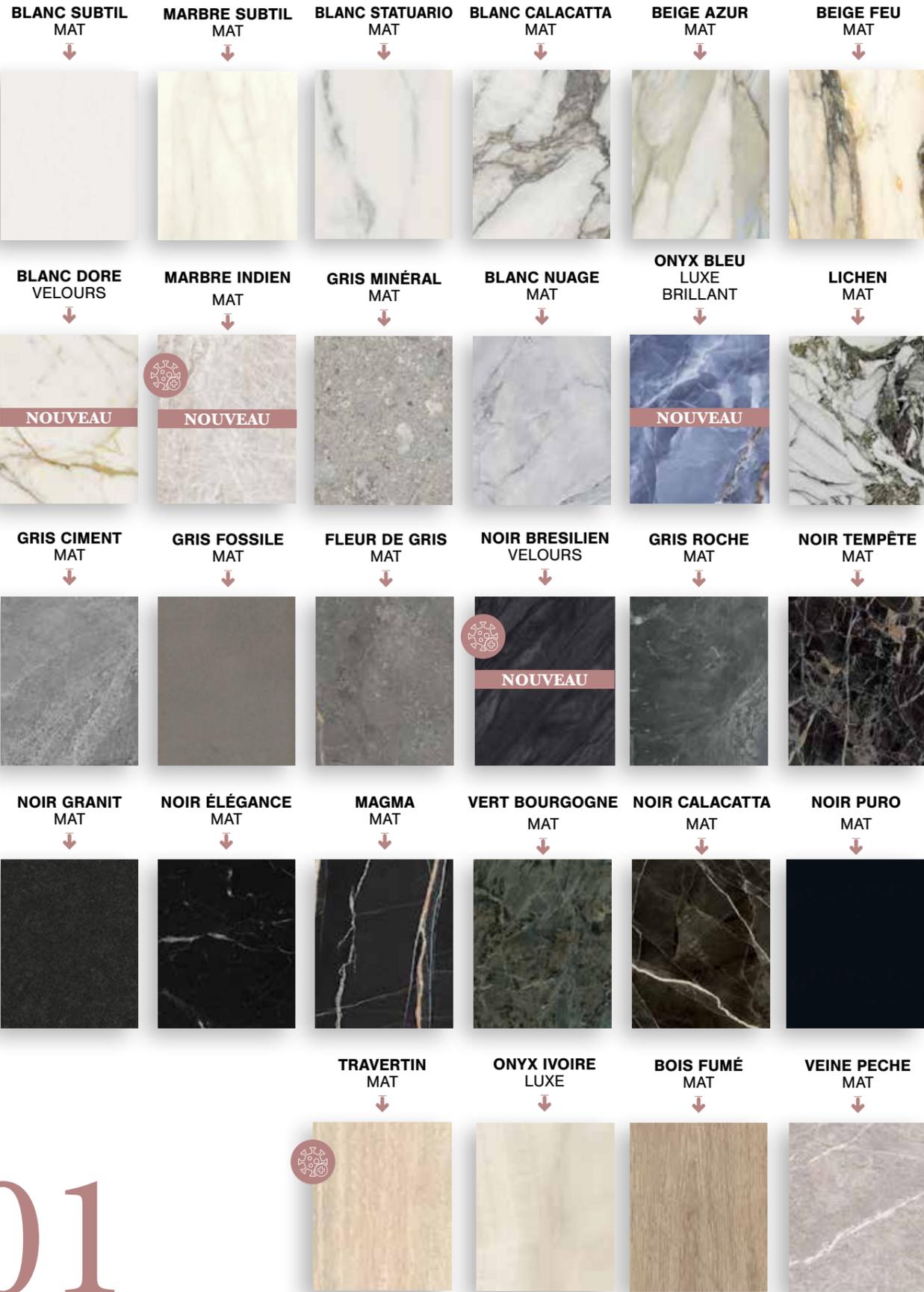
Élimination des bactéries et autres agents nocifs jusqu'à 99,9%.

Dans le cas où les plans Cerapur nécessitent un nettoyage en profondeur, nous vous conseillons l'utilisation d'une éponge type scotch-brite accompagnée de pierre blanche.



CeraPur®
By Luisina

LES COLORES



GROUPE

01

GROUPE

02

GROUPE

00

Veuillez noter que pour les projets comprenant plusieurs pièces, il est fortement recommandé de les regrouper dans une même commande afin de garantir leur fabrication dans le même bain et permettre d'avoir une homogénéité de coloris. En cas de complément de commande, il est impératif de l'indiquer en amont afin que nos équipes essayent de livrer le complément de commande dans le même bain.



CeraPur®
By Luisina

00

GROUPE



MAT
Onyx ivoire
ÉPAISSEUR 12mm



MAT
Noir basalte
ÉPAISSEUR 12mm

COLORIS À TITRE INDICATIF



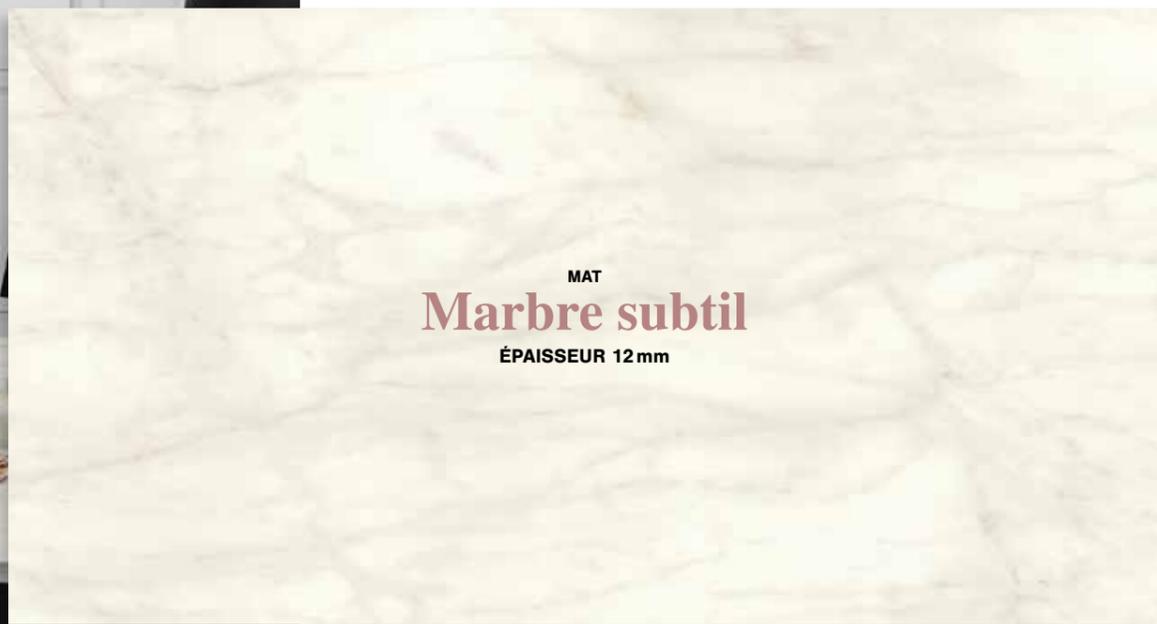
CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



MAT
Blanc subtil
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



MAT
Marbre subtil
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Blanc statuario
ÉPAISSEUR 12 mm

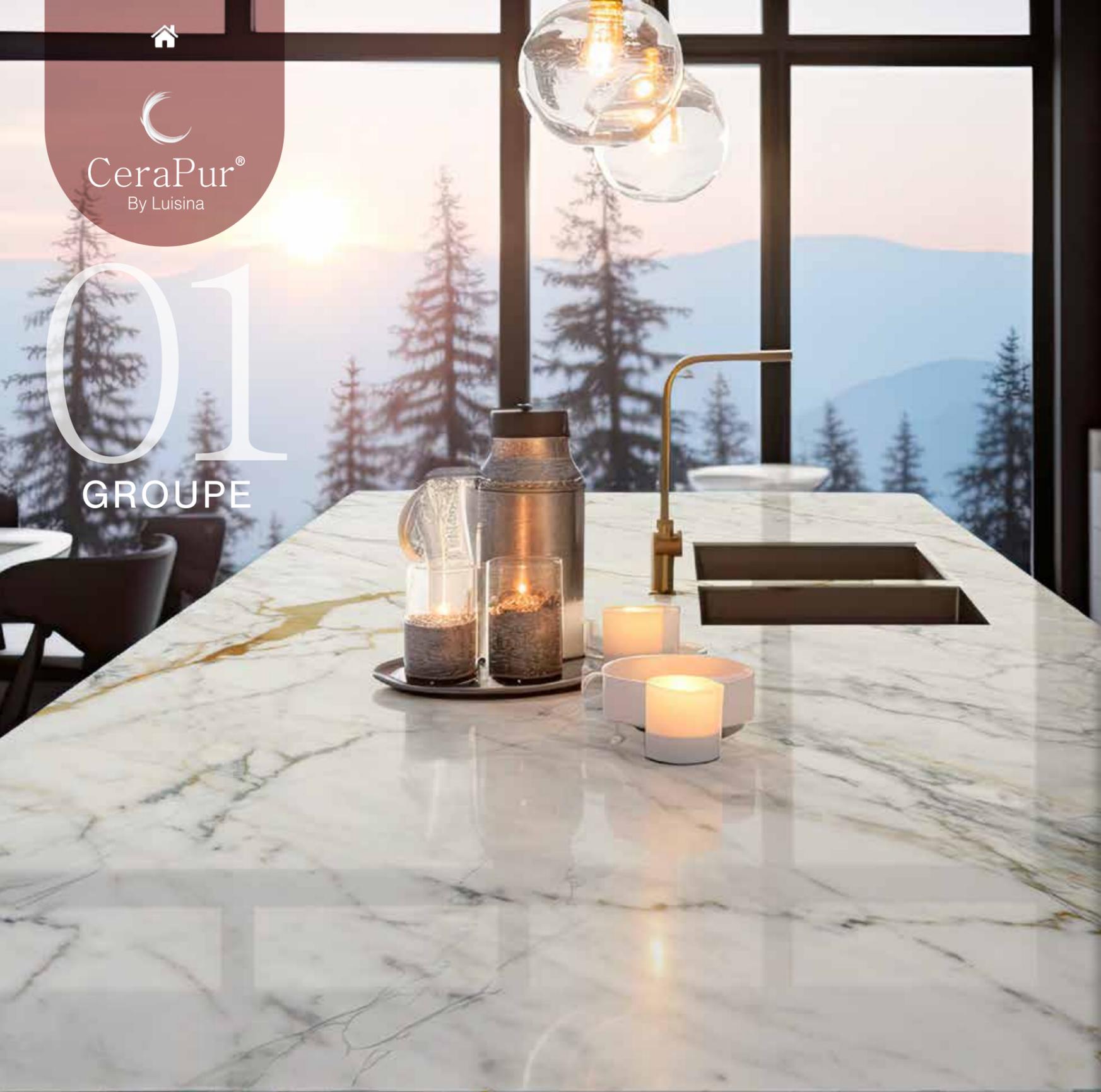
COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



VELOURS
BLANC DORE
ÉPAISSEUR 12 mm
NOUVEAU




MAT
MARBRE INDIEN
ÉPAISSEUR 12 mm
NOUVEAU

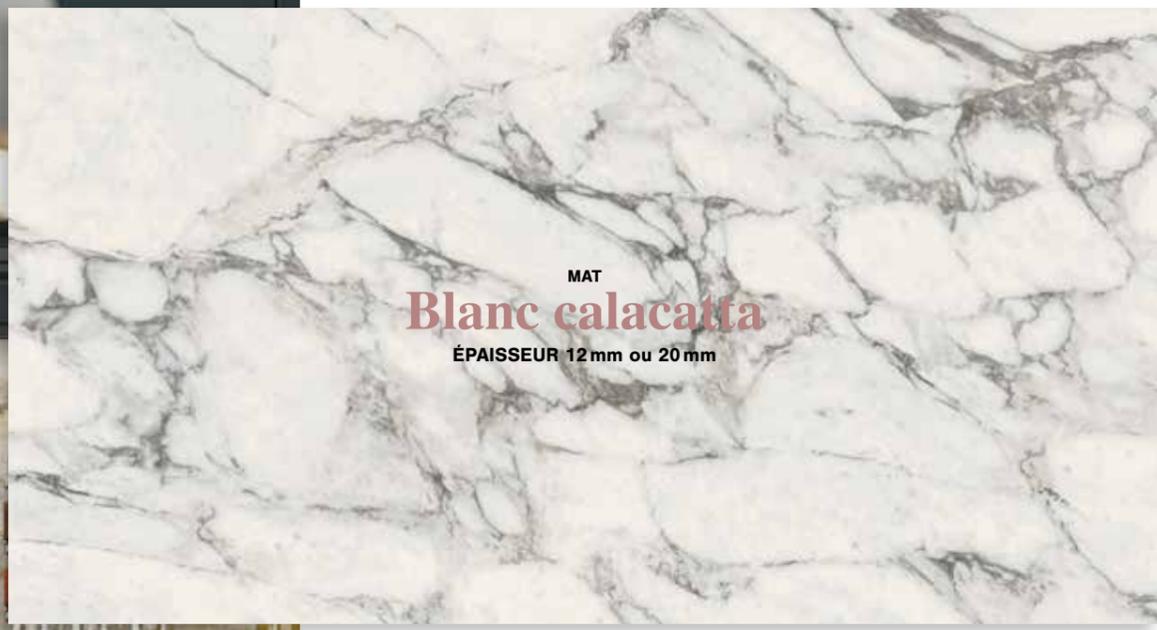
COLORIS À TITRE INDICATIF



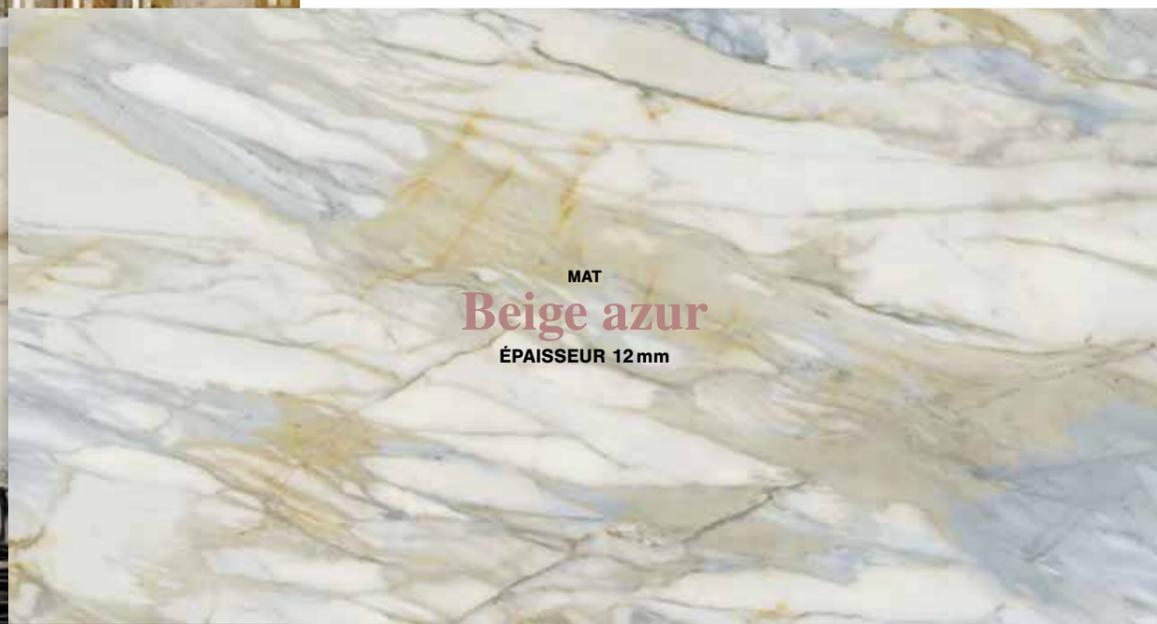
CeraPur®
By Luisina

01

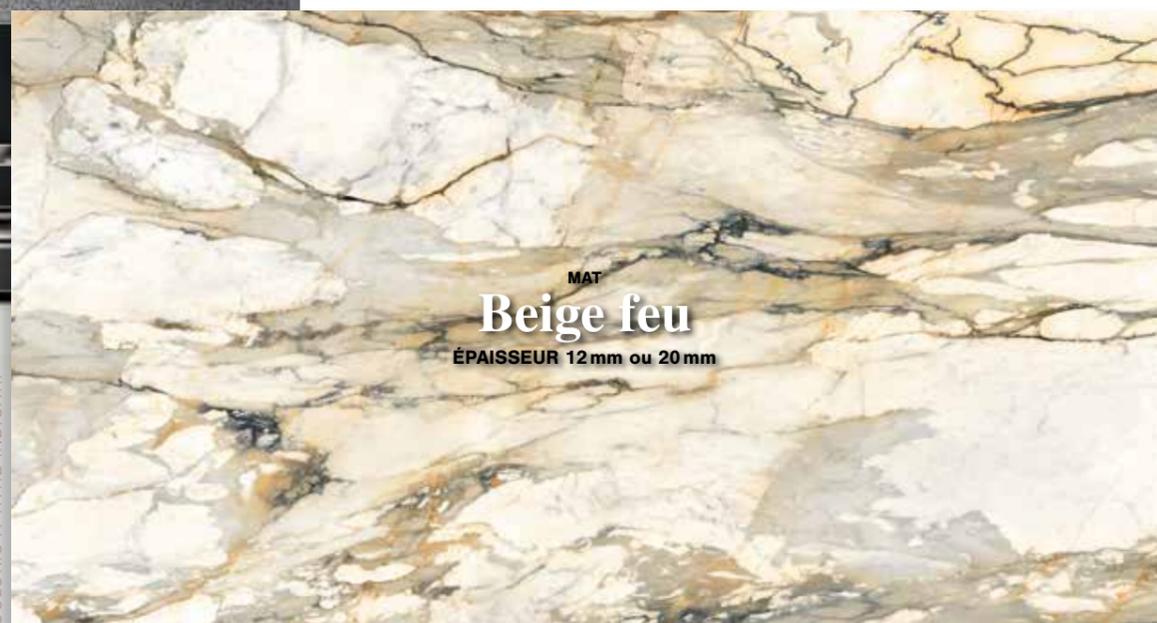
GROUPE



MAT
Blanc calacatta
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



MAT
Beige azur
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Beige feu
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

01

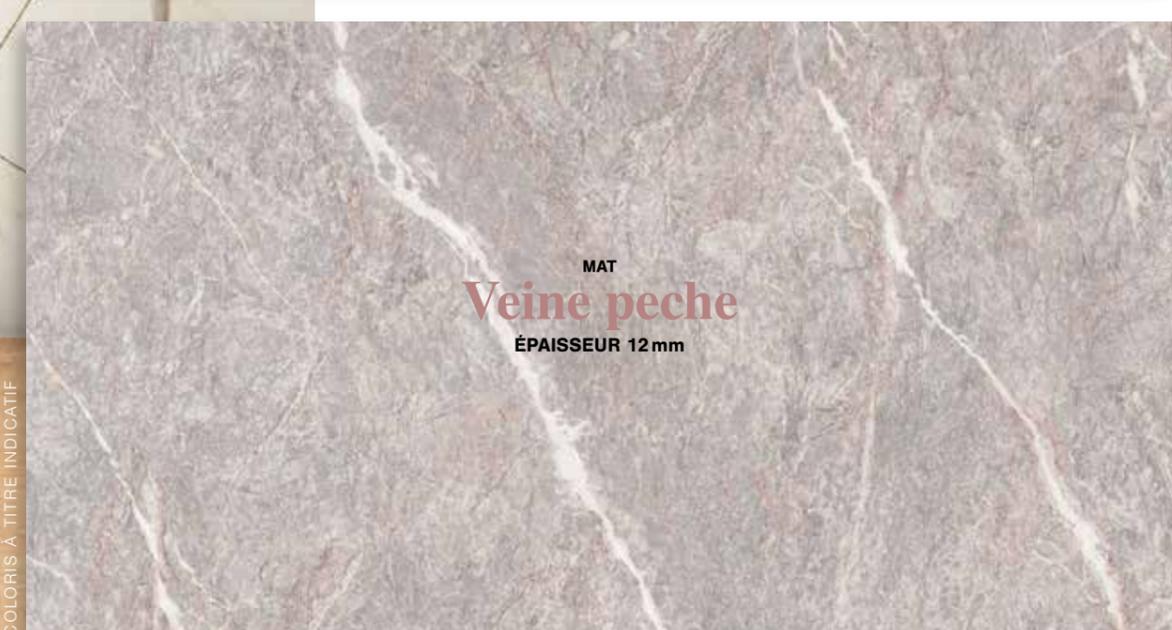
GROUPE



BRILLANT
Onyx ivoire luxe
ÉPAISSEUR 12mm



MAT
Bois fumé
ÉPAISSEUR 12mm



MAT
Veine peche
ÉPAISSEUR 12mm

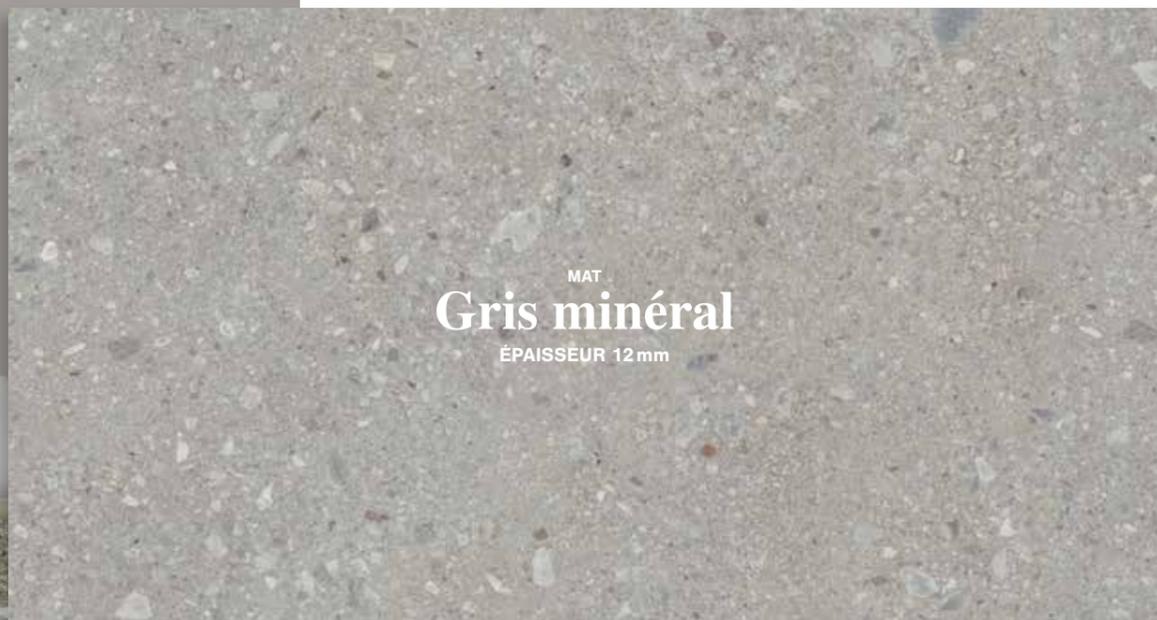
COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



MAT
Gris minéral
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Blanc nuage
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
* **LICHEN**
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

*Ce décor comporte des contrastes significatifs. Veuillez noter que selon la zone dans laquelle les morceaux de plans seront découpés, certains motifs et/ou coloris pourraient être absents. Nous recommandons ce décor pour des îlots ou plans de grandes dimensions.



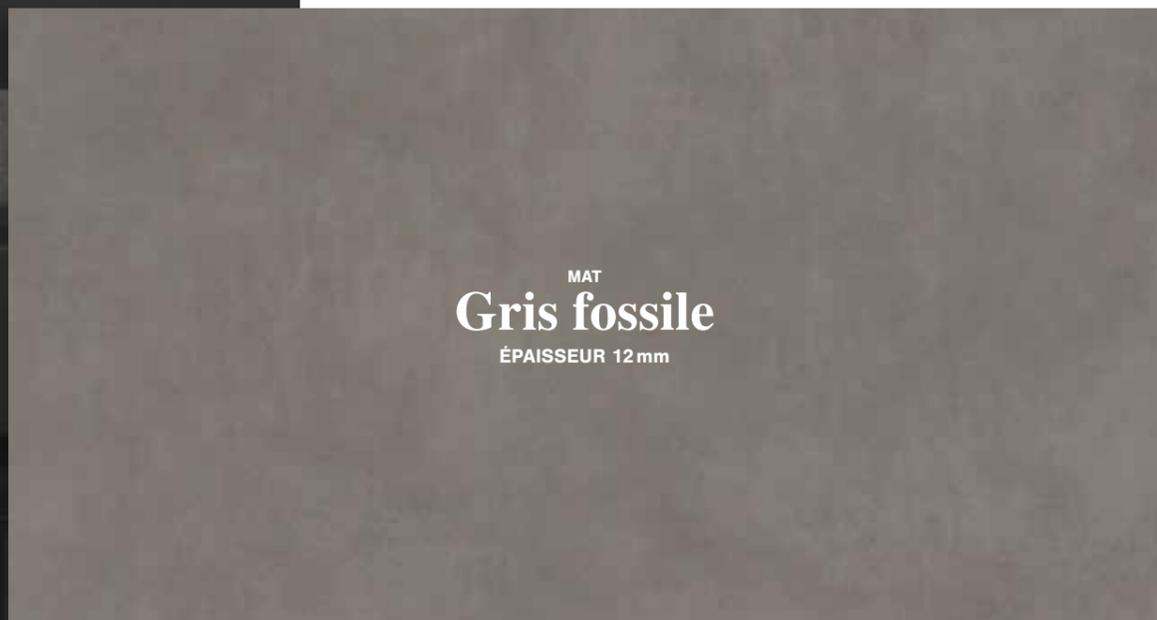
CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



MAT
Gris ciment
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Gris fossile
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Fleur de gris
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



MAT
Gris roche
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Noir tempête
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Noir élégance
ÉPAISSEUR 12 mm

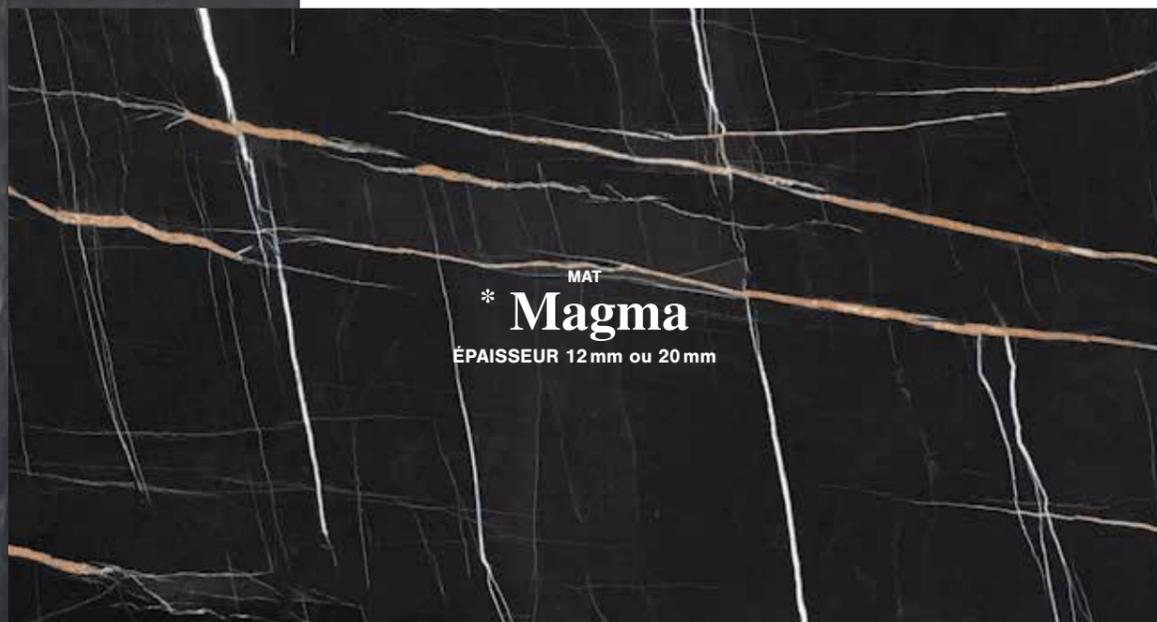
COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



COLORIS À TITRE INDICATIF

*Ce décor comporte des contrastes significatifs. Veuillez noter que selon la zone dans laquelle les morceaux de plans seront découpés, certains motifs et/ou coloris pourraient être absents. Nous recommandons ce décor pour des îlots ou plans de grandes dimensions.



CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



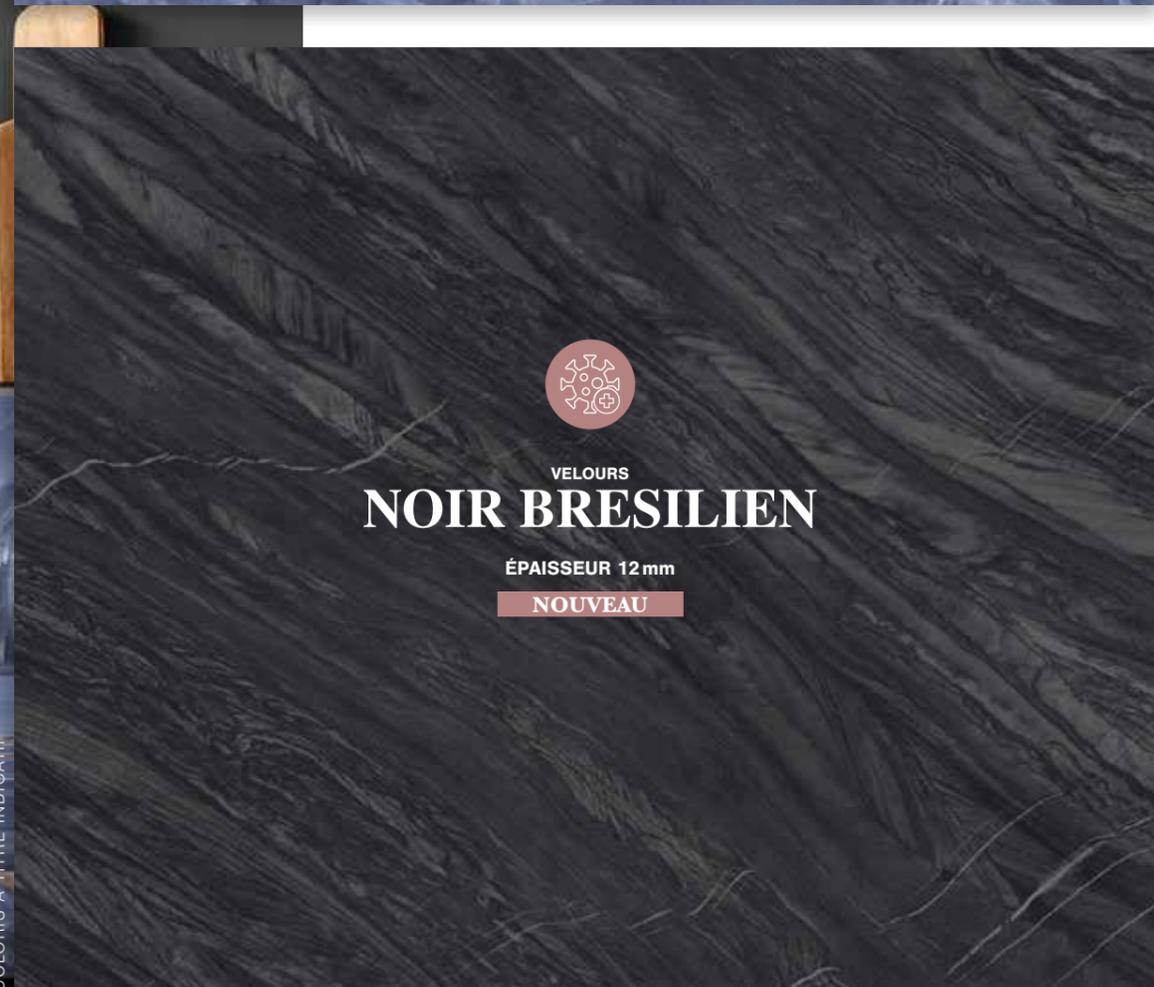
BRILLANT
ONYX BLEU

ÉPAISSEUR 12 mm

NOUVEAU



COLORIS À TITRE INDICATIF



VELOURS
NOIR BRESILIEN

ÉPAISSEUR 12 mm

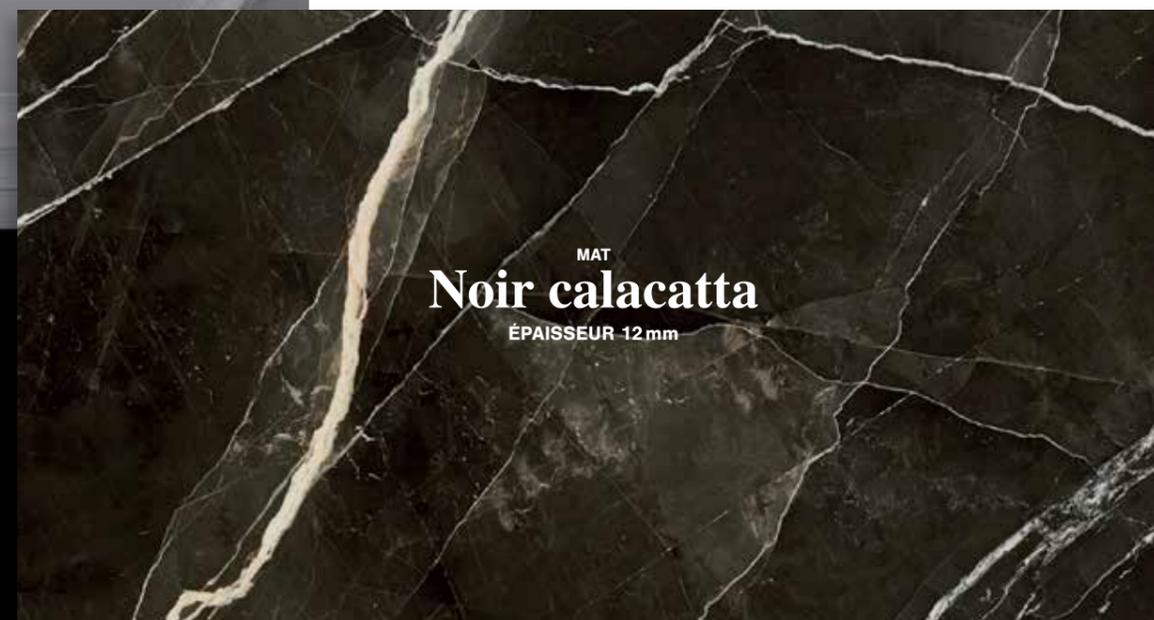
NOUVEAU



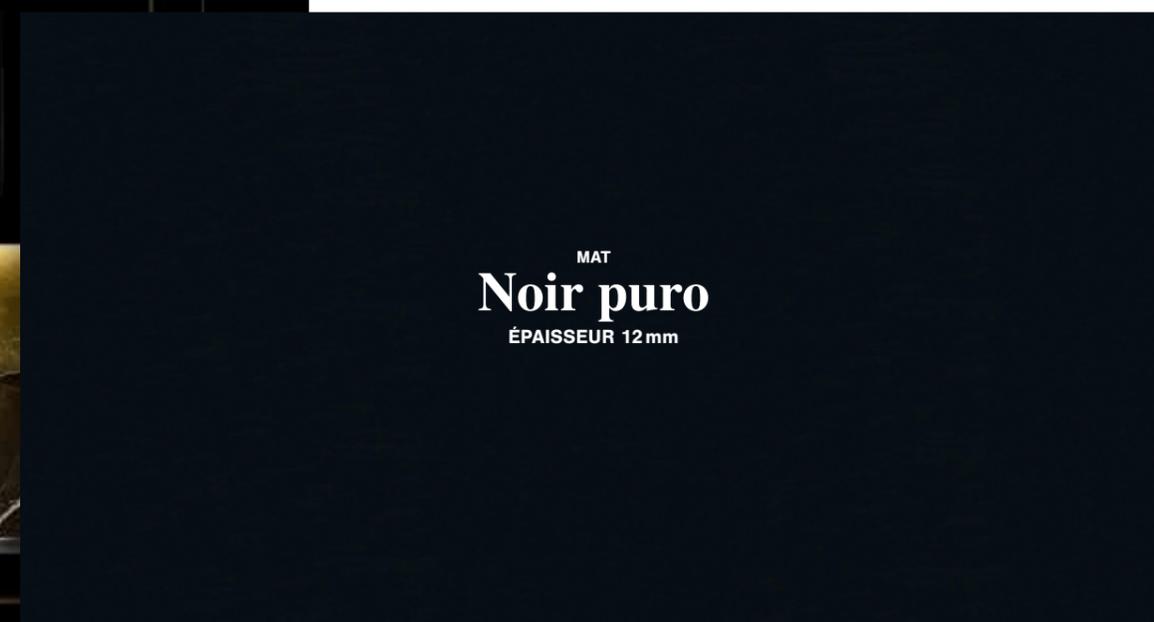
CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



MAT
Noir calacatta
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Noir puro
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Travertin
ÉPAISSEUR 12 mm et 20 mm

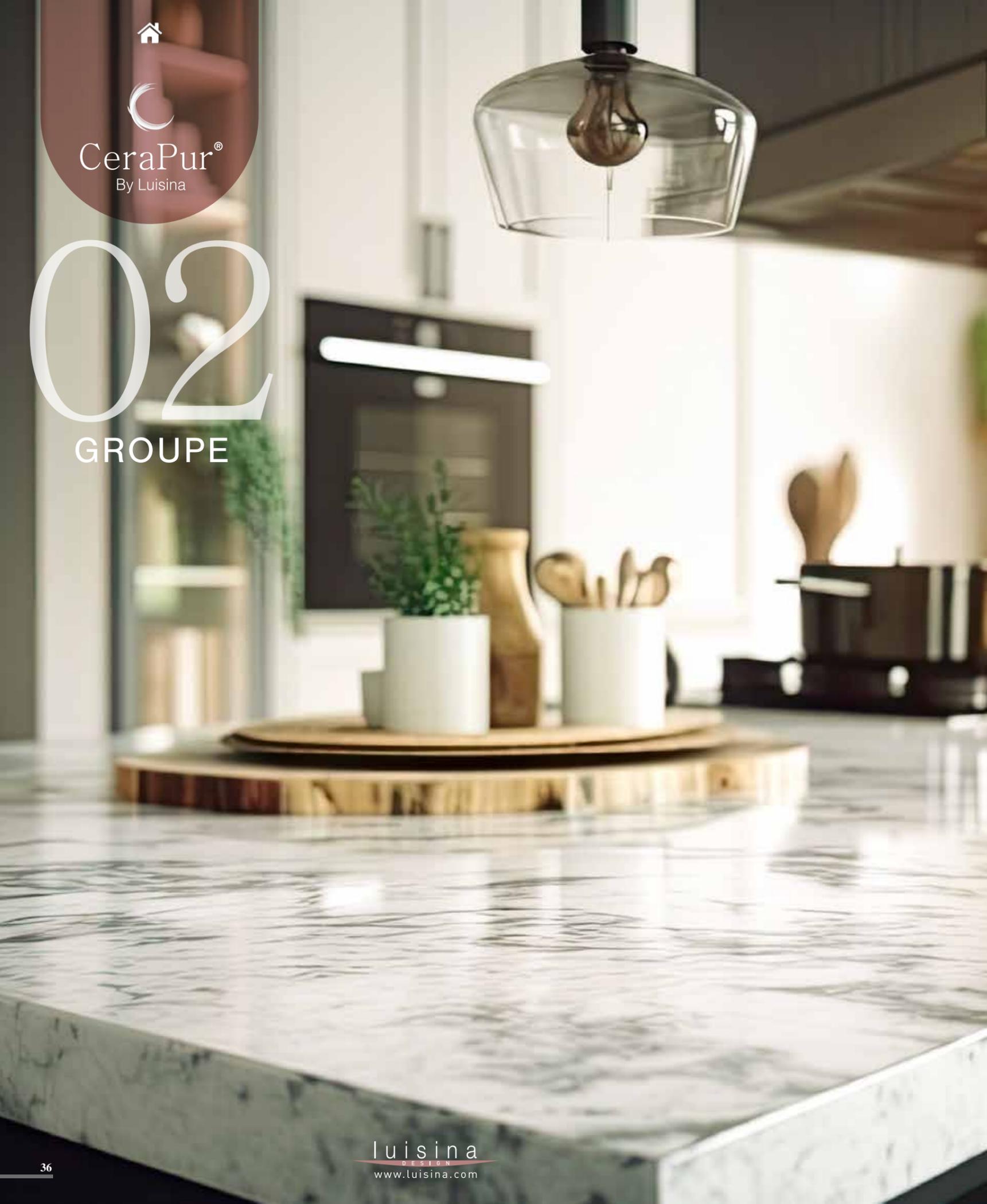
COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

02

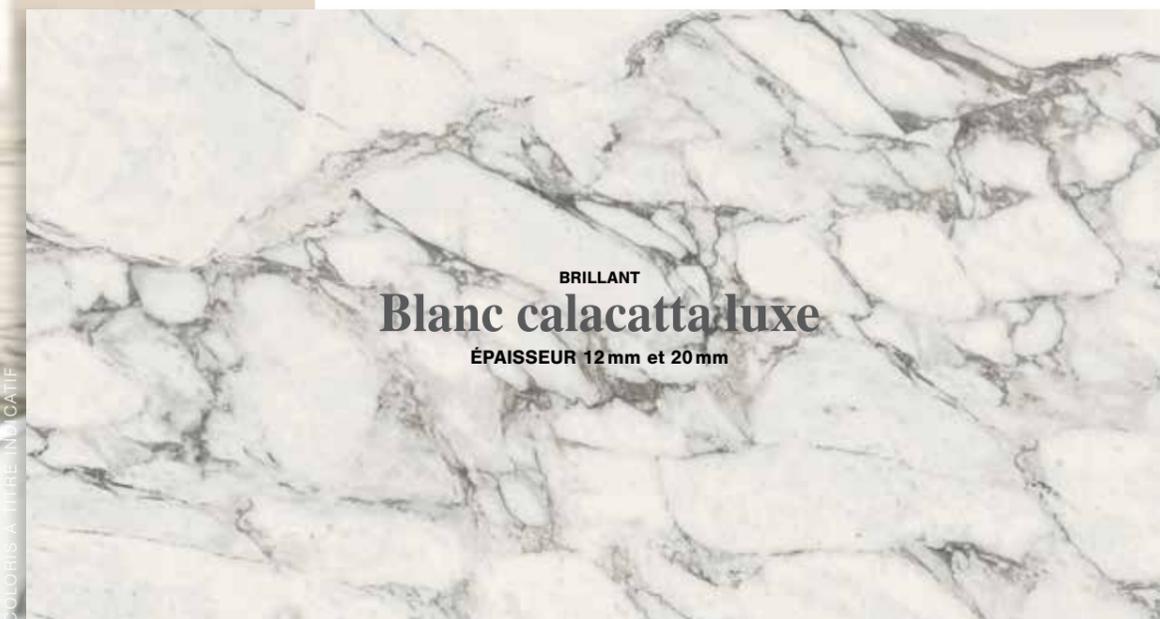
GROUPE



BRILLANT
Blanc subtil luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Blanc statuario luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Blanc calacatta luxe
ÉPAISSEUR 12 mm et 20 mm

COLORIS A TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

02

GROUPE



BRILLANT
Beige azur luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Beige feu luxe
ÉPAISSEUR 12 mm et 20 mm



BRILLANT
Blanc nuage luxe
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF





CeraPur®
By Luisina

02

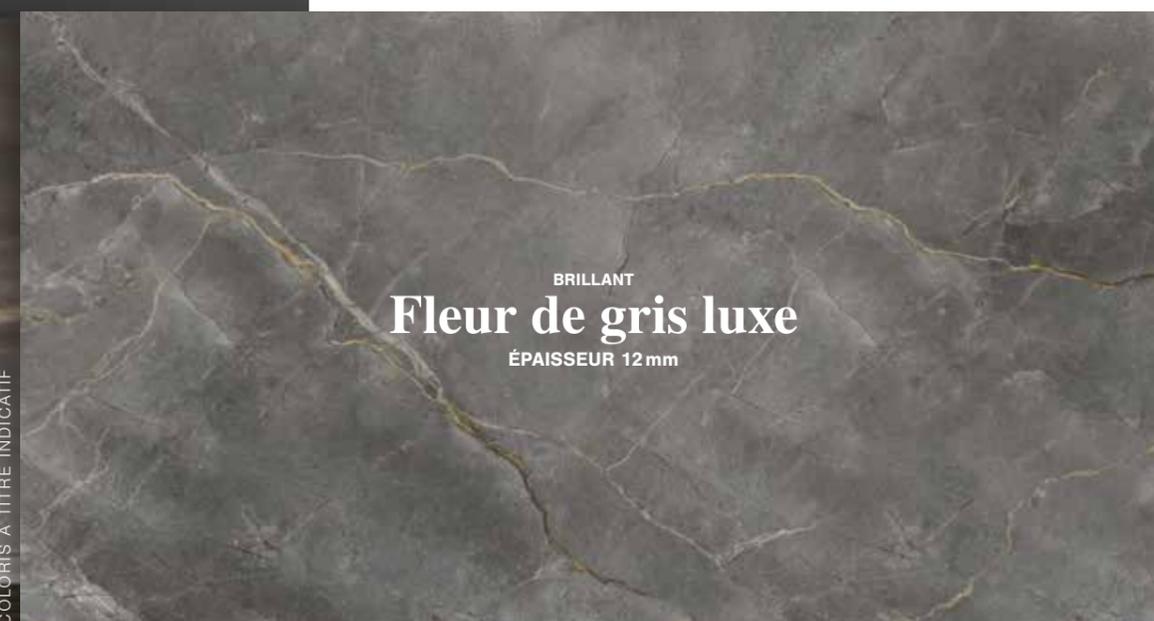
GROUPE



BRILLANT
* Lichen luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Gris ciment luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Fleur de gris luxe
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

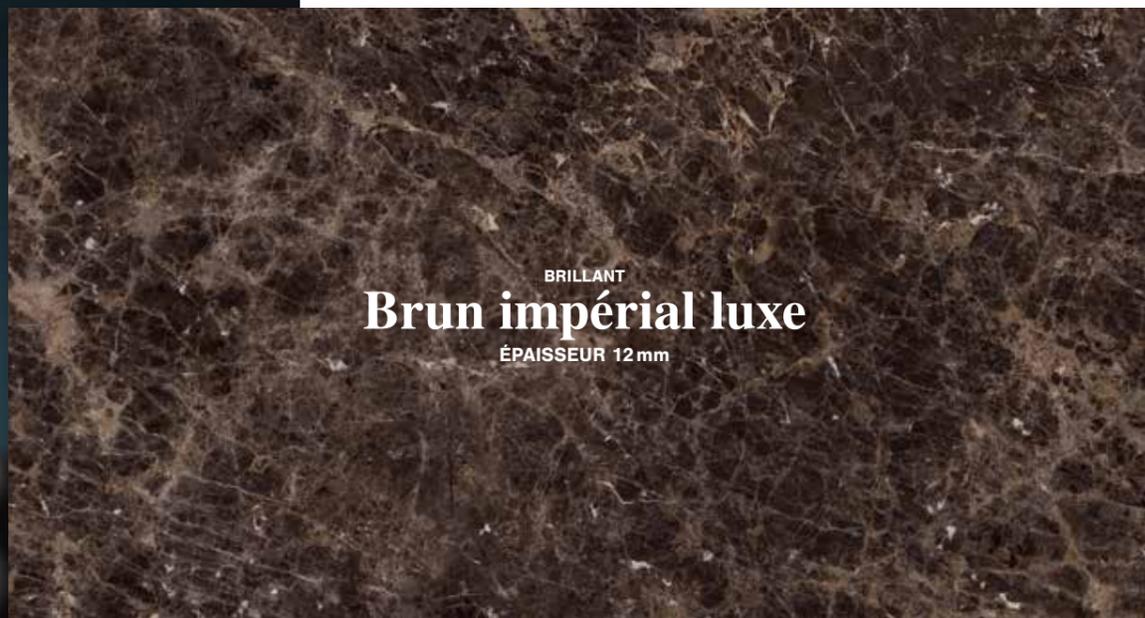
* Ce décor comporte des contrastes significatifs. Veuillez noter que selon la zone dans laquelle les morceaux de plans seront découpés, certains motifs et/ou coloris pourraient être absents. Nous recommandons ce décor pour des îlots ou plans de grandes dimensions.



CeraPur®
By Luisina

02

GROUPE



BRILLANT
Brun impérial luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Gris roche luxe
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Noir tempête luxe
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

02
GROUPE



COLORIS À TITRE INDICATIF



CeraPur®
By Luisina

02

GROUPE



COLORIS À TITRE INDICATIF

* Ce décor comporte des contrastes significatifs. Veuillez noter que selon la zone dans laquelle les morceaux de plans seront découpés, certains motifs et/ou coloris pourraient être absents. Nous recommandons ce décor pour des îlots ou plans de grandes dimensions.



CeraPur®
By Luisina



LE TARIF

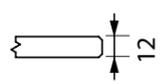


Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

ÉPAISSEUR 12 mm MASSIF

CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

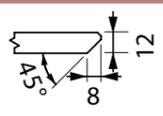


PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	153 €	328 €	405 €	577 €	731 €
GROUPE 01	180 €	395 €	488 €	703 €	887 €
GROUPE 02	208 €	464 €	572 €	826 €	1045 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

CHANT AVANT AILE D'AVION INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT



PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	237 €	413 €	489 €	621 €	815 €
GROUPE 01	264 €	479 €	572 €	787 €	972 €
GROUPE 02	292 €	547 €	657 €	910 €	1129 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

→ PAS DE JAMBAGE DANS CETTE ÉPAISSEUR

Découpe brute plaque de cuisson UNITÉ 116 € ▶ Réf. DEC BRUT CUISS	Découpe polie UNITÉ 220 € ▶ Réf. DEC POLIE EVIER	Découpe brute évier UNITÉ 165 € ▶ Réf. DEC BRUT EVIER	Découpe évier à fleur Évier inox uniquement UNITÉ 226 € ▶ Réf. DEC FLEUR	Perçage robinetterie UNITÉ 24 € ▶ Réf. DEC PERC
--	---	--	--	--

Rainurage égouttoir 5 de 400 mm UNITÉ 260 € ▶ Réf. RAIN EGOUT X5	Découpe forme courbe ML 125 € ▶ Réf. DEC FORM COURB	Découpe en biais UNITÉ INCLUS ▶ Réf. DEC BIAIS	Découpe en L* UNITÉ 46 € ▶ Réf. DEC L	Découpe en U UNITÉ INCLUS ▶ Réf. DEC U
---	--	---	--	---

Angle arrondi <100 mm UNITÉ 49 € ▶ Réf. DEC ANG ARRON1	Angle arrondi de 100 à 300 mm UNITÉ 79 € ▶ Réf. DEC ANG ARRON2	Découpe rectangulaire brute UNITÉ 95 € ▶ Réf. DEC BRUT RECT	Sous face polie M² 153 € ▶ Réf. SS FACE POLIE	Assemblage à 45° ◀ Joue (12 et 20 mm) ◀ Jambage (30 et 40 mm) UNITÉ 428 € ▶ Réf. ASS 45
--	---	--	--	--

Découpe circulaire de 36 à 120 mm UNITÉ 64 € ▶ Réf. DEC CIRC 1	Découpe circulaire de 121 à 300 mm UNITÉ 95 € ▶ Réf. DEC CIRC 2	Découpe circulaire > 300 mm UNITÉ 165 € ▶ Réf. DEC CIRC 3
---	--	---

LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire Épaisseur 12 mm ML 31 € ▶ Réf. CHANT 12	Chant aile d'avion 45° supplémentaire Épaisseur 12 mm ML 76 € ▶ Réf. CHANT AILE
---	---

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan. Épaisseur 12 mm UNITÉ 475 € ▶ Réf. HABICUVES	Kit d'entretien sans silicone UNITÉ 65 € ▶ Réf. KITENTR	Kit d'entretien dont silicone UNITÉ 75 € ▶ Réf. KITENTRB Blanc ▶ Réf. KITENTRN Noir ▶ Réf. KITENTRT Translucide
---	--	--

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



* Chant non visible uniquement



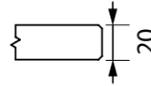
Tarifs

→ COLORIS DISPONIBLES :

ÉPAISSEUR **20** mm MASSIF

CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 01	213 €	478 €	592 €	856 €	1084 €
GROUPE 02	223 €	504 €	623 €	904 €	1143 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600



Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

→ PAS DE JAMBAGE DANS CETTE ÉPAISSEUR

BLANC SUBTIL MAT ↓ 	BLANC STATUARIO MAT ↓ 	BLANC CALACATTA MAT ↓ 	BEIGE FEU MAT ↓ 	TRAVERTIN MAT ↓
BLANC CALACATTA LUXE BRILLANT ↓ 	BEIGE FEU LUXE BRILLANT ↓ 	MAGMA MAT ↓ 	CALACATTA GOLD LUXE BRILLANT ↓ 	

Découpe brute plaque de cuisson UNITÉ 116 € ▶ Réf. DEC BRUT CUISS	Découpe polie UNITÉ 220 € ▶ Réf. DEC POLIE EVIER	Découpe brute évier UNITÉ 165 € ▶ Réf. DEC BRUT EVIER	Découpe évier à fleur Évier inox uniquement RAYONS MINIMAUX R10 R6 UNITÉ 226 € ▶ Réf. DEC FLEUR	Perçage robinetterie UNITÉ 24 € ▶ Réf. DEC PERC
--	---	--	--	--

Rainurage égouttoir 5 de 400 mm UNITÉ 260 € ▶ Réf. RAIN EGOUT X5	Découpe forme courbe ML 125 € ▶ Réf. DEC FORM COURB	Découpe en biais UNITÉ INCLUS ▶ Réf. DEC BIAIS	Découpe en L* UNITÉ 46 € ▶ Réf. DEC L	Découpe en U UNITÉ INCLUS ▶ Réf. DEC U
---	--	---	--	---

Angle arrondi <100 mm UNITÉ 49 € ▶ Réf. DEC ANG ARRON1	Angle arrondi de 100 à 300 mm UNITÉ 79 € ▶ Réf. DEC ANG ARRON2	Découpe rectangulaire brute UNITÉ 95 € ▶ Réf. DEC BRUT RECT	Sous face polie M² 153 € ▶ Réf. SS FACE POLIE	Assemblage à 45° ◀ Joue (12 et 20 mm) ◀ Jambage (30 et 40 mm) UNITÉ 428 € ▶ Réf. ASS 45
--	---	--	--	--

Découpe circulaire de 36 à 120 mm UNITÉ 92 € ▶ Réf. DEC CIRC 1	Découpe circulaire de 121 à 300 mm UNITÉ 92 € ▶ Réf. DEC CIRC 2	Découpe circulaire > 300 mm UNITÉ 92 € ▶ Réf. DEC CIRC 3
---	--	--

LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire
Épaisseur 20 mm

ML 31 €
▶ Réf. CHANT 20

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan.
Épaisseur 12 mm
UNITÉ 475 €
▶ Réf. HABICUVES

Kit d'entretien sans silicone

UNITÉ 65 €
▶ Réf. KITENTR

Kit d'entretien dont silicone

UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRB Blanc
▶ Réf. KITENTRN Noir
▶ Réf. KITENTRT Translucide

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



▶ Réf. EVSP83NOIL

* Chant non visible uniquement

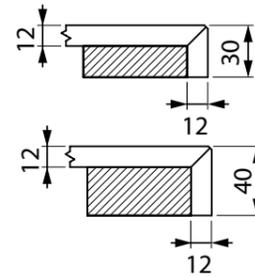




Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

ÉPAISSEURS 30 OU 40 mm CHANT RAPPORTÉ



CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	217 €	410 €	493 €	577 €	853 €
GROUPE 01	248 €	484 €	584 €	821 €	1024 €
GROUPE 02	278 €	558 €	678 €	959 €	1198 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

JAMBAGES - Épaisseur 30-40 mm

CONTREBALANCÉ / CHANTS FINIS - PRIX À L'UNITÉ / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	394 €	743 €	892 €	1043 €	1541 €
GROUPE 01	449 €	875 €	1058 €	1484 €	1850 €
GROUPE 02	506 €	1010 €	1227 €	1730 €	2162 €
▶ Réf.	JAMB 100/300	JAMB 301/650	JAMB 651/800	JAMB 801/1300	JAMB 1301/1600

Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

Pensez à prévoir un mélaminé pour habiller les parties visibles des sous-faces d'îlots.



Découpe brute plaque de cuisson UNITÉ 116 € ▶ Réf. DEC BRUT CUISS	Découpe polie UNITÉ 220 € ▶ Réf. DEC POLIE EVIER	Découpe brute évier UNITÉ 165 € ▶ Réf. DEC BRUT EVIER	Découpe évier à fleur Évier inox uniquement UNITÉ 226 € ▶ Réf. DEC FLEUR	Perçage robinetterie UNITÉ 24 € ▶ Réf. DEC PERC
--	---	--	--	--

Rainurage égouttoir 5 de 400 mm UNITÉ 260 € ▶ Réf. RAIN EGOUT X5	Découpe en biais UNITÉ ▶ Réf. DEC BIAIS	Découpe en L* UNITÉ 46 € ▶ Réf. DEC L	Découpe en U UNITÉ INCLUS ▶ Réf. DEC U
---	--	--	---

Découpe circulaire de 36 à 120 mm UNITÉ 64 € ▶ Réf. DEC CIRC 1	Découpe circulaire de 121 à 300 mm UNITÉ 95 € ▶ Réf. DEC CIRC 2	Découpe circulaire > 300 mm UNITÉ 165 € ▶ Réf. DEC CIRC 3	Découpe rectangulaire brute UNITÉ 95 € ▶ Réf. DEC BRUT RECT
---	--	---	--

OPTIONS & FINITIONS

Remplissage
(Sous face - bois/mdf - coloris marron)

UNITÉ 236 €
▶ Réf. REMPL

Double face
(Recommandé pour îlot)

Tarif: se reporter au tarif plan en 12 mm
▶ Réf. DOUB FACE

LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire
Épaisseurs 30-40 mm
ML 37 €
▶ Réf. CHANT 3040

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan. Épaisseur 12 mm UNITÉ 475 € ▶ Réf. HABICUVES	Kit d'entretien sans silicone UNITÉ 65 € ▶ Réf. KITENTR	Kit d'entretien dont silicone UNITÉ 75 € ▶ Réf. KITENTRB Blanc ▶ Réf. KITENTRN Noir ▶ Réf. KITENTRT Translucide
---	--	--

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



▶ Réf. EVSP84NOIL

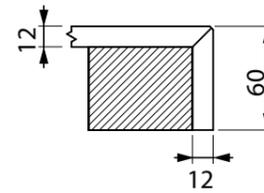
* Chant non visible uniquement



Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

ÉPAISSEUR 60 mm CHANT RAPPORTÉ



CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	232 €	427 €	510 €	593 €	870 €
GROUPE 01	263 €	500 €	601 €	838 €	1041 €
GROUPE 02	294 €	574 €	693 €	974 €	1214 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

JAMBAGES - Épaisseur 60 mm

CONTREBALANCÉ / CHANTS FINIS - PRIX À L'UNITÉ / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	423 €	773 €	992 €	1071 €	1570 €
GROUPE 01	479 €	904 €	885 €	1513 €	1880 €
GROUPE 02	536 €	1039 €	1254 €	1759 €	2191 €
▶ Réf.	JAMB 100/300	JAMB 301/650	JAMB 651/800	JAMB 801/1300	JAMB 1301/1600

Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*

Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

Pensez à prévoir un mélaminé pour habiller les parties visibles des sous-faces d'îlots.

Découpe brute plaque de cuisson



UNITÉ 116 €
▶ Réf. DEC BRUT CUISS

Découpe polie



UNITÉ 220 €
▶ Réf. DEC POLIE EVIER

Découpe brute évier



UNITÉ 165 €
▶ Réf. DEC BRUT EVIER

Découpe évier à fleur



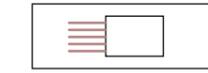
UNITÉ 226 €
▶ Réf. DEC FLEUR

Perçage robinetterie



UNITÉ 24 €
▶ Réf. DEC PERC

Rainurage égouttoir 5 de 400 mm



UNITÉ 260 €
▶ Réf. RAIN EGOUT X5

Découpe en biais



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC BIAIS

Découpe en L*



UNITÉ 46 €
▶ Réf. DEC L

Découpe en U



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC U

Découpe circulaire de 36 à 120 mm



UNITÉ 64 €
▶ Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 121 à 300 mm



UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm



UNITÉ 165 €
▶ Réf. DEC CIRC 3

Découpe rectangulaire brute

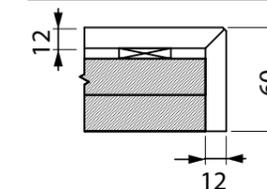


UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC BRUT RECT

OPTIONS & FINITIONS

Remplissage

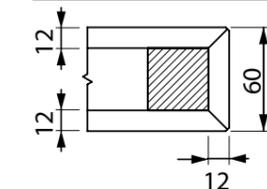
(Sous face - bois/mdf - coloris marron)



UNITÉ 236 €
▶ Réf. REMPL

Double face

(Recommandé pour îlot)



Tarif: se reporter au tarif plan en 12 mm
▶ Réf. DOUB FACE

LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire

Épaisseurs 60 mm

ML 49 €
▶ Réf. CHANT 60

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan. Épaisseur 12 mm

UNITÉ 475 €
▶ Réf. HABICUVES

Kit d'entretien sans silicone



UNITÉ 65 €
▶ Réf. KITENTR

Kit d'entretien dont silicone



UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRB Blanc
▶ Réf. KITENTRN Noir
▶ Réf. KITENTRT Translucide 75 €

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



▶ Réf. EVSP84NOIL

* Chant non visible uniquement

PLANS DE TRAVAIL CeraPur® / 57

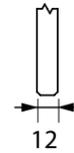
Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

CRÉDENCES 12 mm MASSIF

CHANT SUPÉRIEUR POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

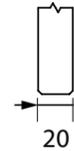
HAUTEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800
GROUPE 00	153 €	328 €	405 €
GROUPE 01	180 €	395 €	488 €
GROUPE 02	208 €	464 €	572 €
▶ Réf.	CRED 100/300	CRED 301/650	CRED 651/800



CRÉDENCES 20 mm MASSIF

CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 0 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800
GROUPE 01	213 €	478 €	592 €
GROUPE 02	223 €	504 €	623 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800



Les crédences sont à commander dans la même épaisseur que les plans de travail pour conserver le même bain de fabrication

Dimensions maximales : L 3200 x l 800 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm
Longueur maximale 2000 mm pour hauteur 100 mm
* sous réserve des chants polis



Découpe en biais



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC BIAIS

Découpe en L*



UNITÉ 46 €
▶ Réf. DEC L

Découpe en U



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC U

Découpe prise électrique simple



UNITÉ 64 €
▶ Réf. DEC PRISE 1

Découpe prise électrique double



UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC PRISE 2

Découpe prise électrique triple



UNITÉ 162 €
▶ Réf. DEC PRISE 3

Découpe circulaire de 36 à 120 mm



UNITÉ 64 €
▶ Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 121 à 300 mm



UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm



UNITÉ 165 €
▶ Réf. DEC CIRC 3

LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire

Épaisseur 12 mm

ML 31 €
▶ Réf. CHANT 12

* Chant non visible uniquement



CeraPur®
By Luisina

LES CONSEILS TECHNIQUES





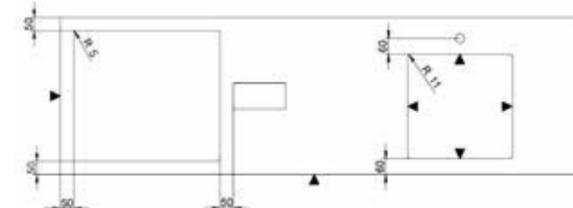
CeraPur®
By Luisina

LES CONSEILS TECHNIQUES

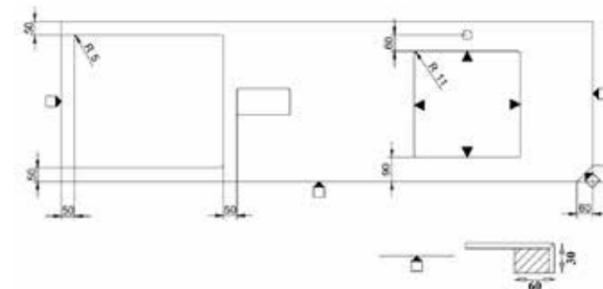
CONTRAINTES TECHNIQUES

La **gamme CeraPur®** permet la réalisation de plan de travail de forme linéaire. **Les formes arrondies** seront exclusivement réalisées **en épaisseur 12 ou 20 mm**.

→ **Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes en épaisseur 12 et 20 mm :**



→ **Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes en épaisseur 30 à 60 mm :**

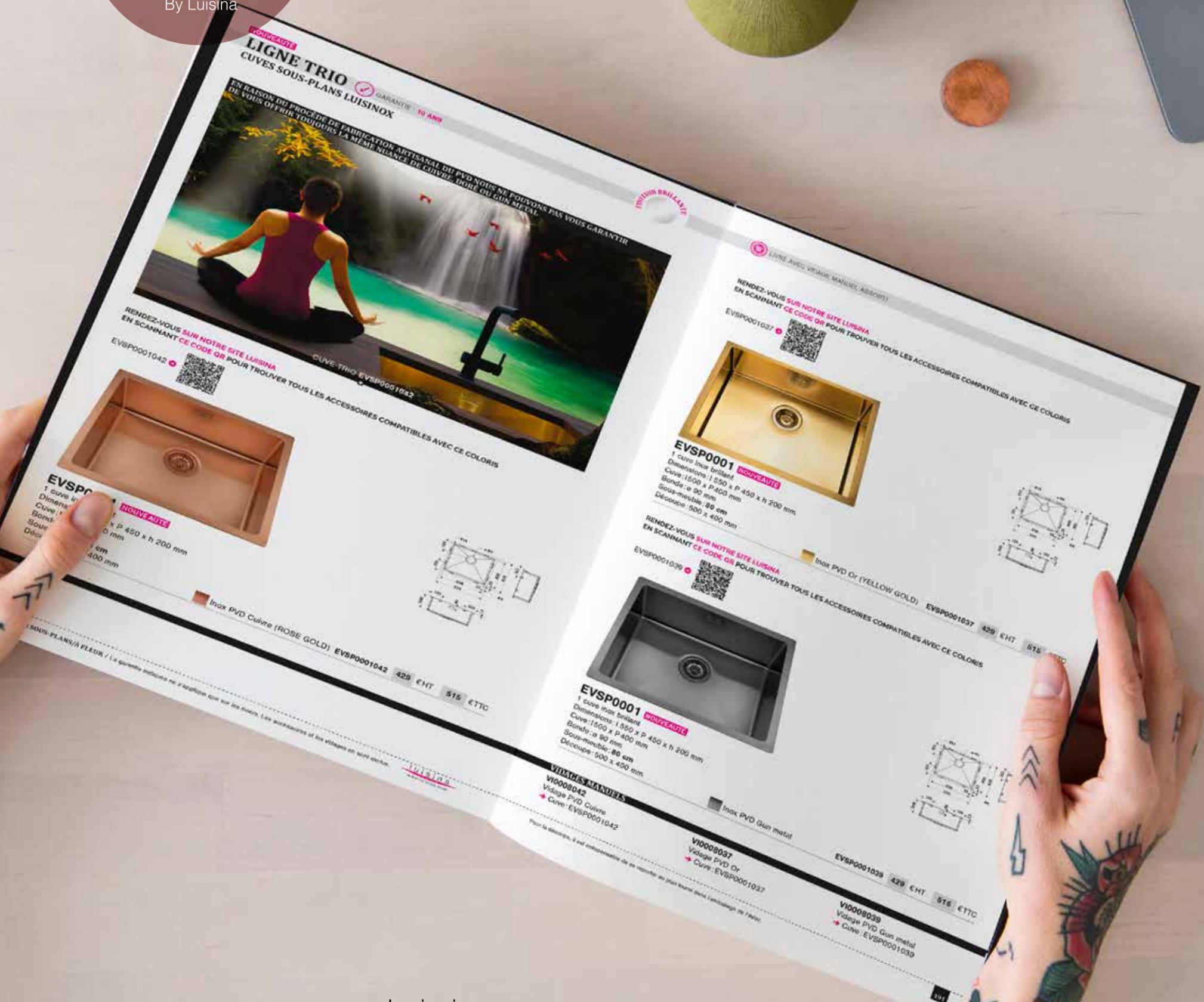


Les dimensions pour les **plans coupés** sont à prendre en compte pour des plans CeraPur® avec chants rapportés **(30, 40 et 60 mm)**.

Il n'y a pas de minimum pour les épaisseurs **12 et 20 mm**.

Pour l'**installation des éléments de cuisine** tel que plaque de cuisson ou cuve les découpes sont réalisées en usine. Ces **découpes doivent avoir un rayon dans les angles intérieur** (pas d'angles intérieurs équerres).

Ce rayon dépendra de la finition de la découpe (brute R5 ou polie R12).



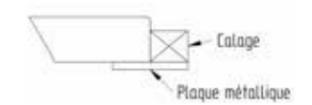
LES CONSEILS TECHNIQUES

CONTRAINTES TECHNIQUES

Pour accompagner les cuves sous plan il est possible de réaliser des rainures égouttoir. Celles-ci sont habituellement au nombre de cinq sur une longueur de 400 mm. Ce façonnage de surface usine le décor et fait apparaître le biscuit.



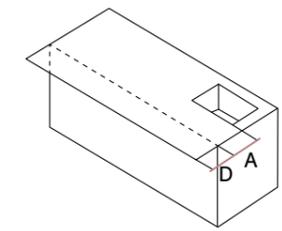
Afin d'installer des éléments affleurants une plaque métallique est installée en sous face du plan, ceci permet d'avoir un élément porteur. Un calage (non fourni) est nécessaire afin de régler la hauteur. Il est conseillé de laisser un jeu périphérique de 2 mm par rapport à l'accessoire.



Les chants d'assemblage sont bruts avec l'arête légèrement chanfreinée. Comme toute pression excessive d'une arête sur l'autre est déconseillée, nous ne fournissons pas de système de serrage. Les deux plans sont donc montés bord à bord. Dans le cas d'une installation où les deux faces sont visibles (jambage ou îlot par exemple) il est possible de réaliser une sous face polie (même coloris mais sans motif) ou bien un doublage avec une deuxième plaque en CeraPur®.

La céramique étant une matière rigide il est possible de prévoir des porte-à-faux avec des contraintes dimensionnelles:

- ➔ Maxi 200 mm pour les épaisseurs 12 et 20 mm.
- ➔ Maxi 350 mm pour les épaisseurs 30 mm et plus (remplissage obligatoire).



- ➔ D = 300 ou 350 mm MAXI (suivant épaisseur)
- ➔ A >= D

Bien entendu le reste de matière à fixer sur les meubles doit être suffisant (au moins égal à la distance aérienne). Dans le cas où une découpe est présente à proximité du porte-à-faux le reste de matière à considérer est celui entre la découpe et la fin du meuble.

L'habillage des murs ou des joues de meubles est proposé avec les épaisseurs 12 ou 20 mm. Les longueurs maximales de fabrication dépendent de la hauteur des éléments.

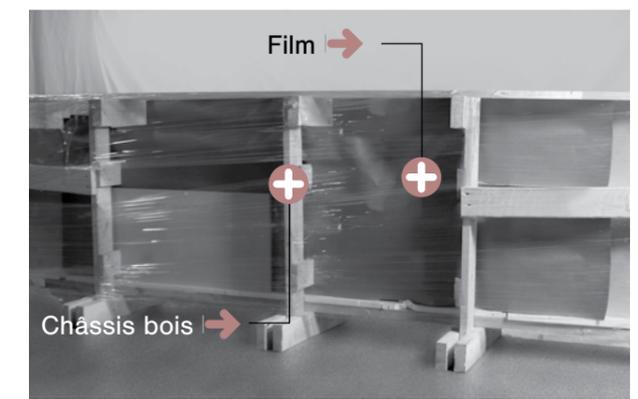
Outre les contraintes de conception, l'usinage des plaques nécessite des contraintes dimensionnelles minimales qu'il est nécessaire de respecter. Les faibles profondeurs (600 mm et moins) poseront des problèmes s'il y a des grandes découpes à prévoir.



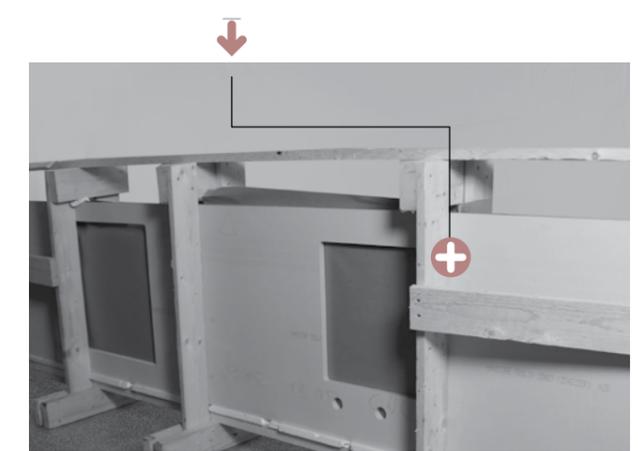
LES CONSEILS TECHNIQUES

BIEN CONTRÔLER UN PLAN DE TRAVAIL

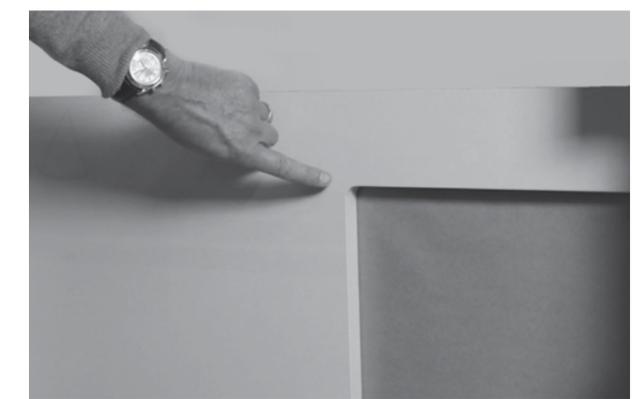
1 Châssis bois / Film.



2 Les évidements sont totalement visibles.



3 Vérifier que les coins des évidements soient intacts.





CeraPur®
By Luisina

LES CONSEILS TECHNIQUES

BIEN DÉBALLER ET MANIPULER UN PLAN DE TRAVAIL

Les plans CeraPur® sont conditionnés à la verticale dans des pupitres en bois.
À réception de la commande **il est impératif de déballer** afin de **contrôler les plans un par un**.

1 Libérer le montant du châssis à une extrémité en ôtant les vis.



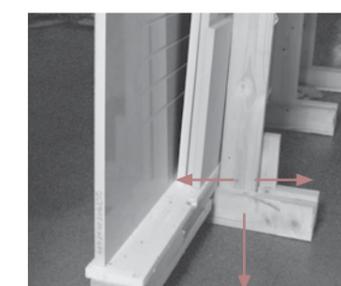
4 Séparer les faces des pièces afin d'éviter le frottement entre plans.



2 Dévisser les cales d'immobilisation.



5 Faire glisser les plans hors du châssis.



3 Incliner les montants verticaux vers l'extérieur.



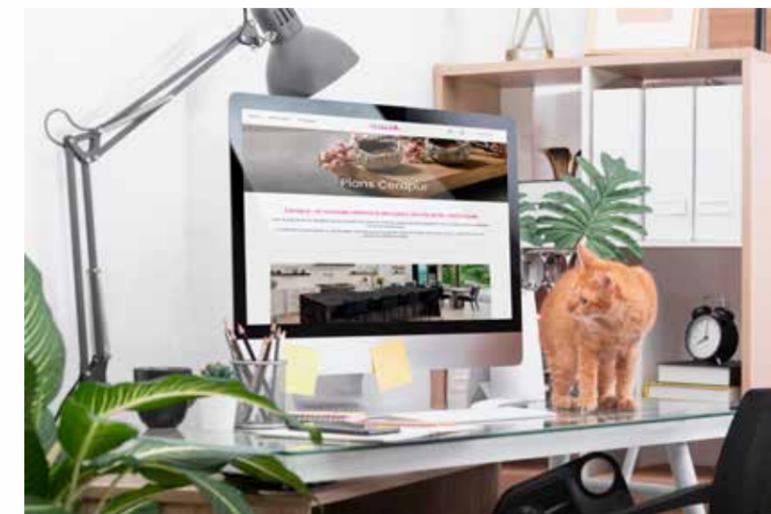
TOUJOURS MANIPULER LES PLANS
SUR CHANT, JAMAIS À PLAT. ←



CeraPur®
By Luisina

POSE

Vous trouverez toutes les **informations techniques** pour procéder à une pose du plan **Cerapur®** dans les règles de l'art **sur la page de notre site**.





CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

COMMANDE

La remise d'une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserves de nos conditions générales de vente. Toutes les clauses pouvant figurer sur les imprimés des lettres ou des bons de commande de l'acheteur et contraires à nos conditions ne peuvent nous être opposées sauf accord écrit de notre part.

Le fait que notre société ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

ANNULATION DE COMMANDE

Aucune annulation ne pourra être acceptée à partir de 8 jours avant la date de livraison prévue.

Pour les commandes dites spécifiques, c'est-à-dire portant sur des produits sur mesure ou personnalisés, aucune annulation ne pourra être acceptée après validation de la commande par vos soins.

PRIX

PRODUITS FINIS: Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 180 € HT pour les produits stockés à notre entrepôt de Servon-sur-Vilaine (sauf pour la Corse dont le franco de port est de 300 € HT).

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait transport de :

10 € HT (produits non fragiles colis <25 kg à destination de la France),

30 € HT (produits fragiles ou colis >25kg à destination de la France ou produits non fragiles à destination de la Corse),

50 € HT (produits fragiles ou > 25 kg à destination de la Corse).

PLANS DE TRAVAIL:

COMPACT

Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 500 € HT.

Pour un montant inférieur, ils sont de : 80 € HT pour la France, 120 € HT pour la Corse. CERAPUR, BEQUARTZ, LUISIWOOD, LUISIGLASS, LUISINOX.

FRANCE: Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 1300 € HT.

Pour un montant inférieur, ils sont de : 220 € HT pour une commande inférieure à 650 €, 180 € HT pour une commande entre 651 € HT et 1299 € HT.

CORSE: Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 2500 € HT.

Pour un montant inférieur, ils sont de : 220 € HT.

Nos ventes sont faites aux conditions de prix en vigueur au jour de la commande :

nos factures prennent effet à cette même date.

Les dates d'expédition ne sont données qu'à titre indicatif et nous ne pouvons accepter de votre part aucune réduction de prix, ni de demande de dommages et intérêts en cas de retard de livraison. Seul un retard supérieur à 90 jours par rapport à la date de livraison annoncée pourra justifier une annulation de commande de la part du client, celui-ci ne pouvant toutefois réclamer aucun dommage et intérêt à ce titre. Sont considérés comme cas de force majeure, nous déchargeant de tous dommages et intérêts et de toutes responsabilités: les grèves, soit totales, soit partielles survenues chez nous ou chez nos fournisseurs et plus généralement toute réduction forcée de notre activité, manque de matériel, problème de fabrication, de transport, la guerre, les quarantaines...

Conditions exceptionnelles : aucun avantage tarifaire n'interviendra sur les articles dits accessoires (filtre, siphon, vidage...).

LIVRAISON

Nos marchandises sont réceptionnées et certifiées conformes qualité en nos entrepôts. Vos commandes sont conditionnées avec soin, mais les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente Franco.

Au moment de la livraison et en présence du chauffeur, le destinataire a le droit d'exiger la vérification tant intérieure qu'extérieure des colis et produits.

En cas d'avarie transport constatée, formulez sur le récépissé du transporteur des réserves détaillées sur l'état des produits (ex : évier rayé ou cassé, produit manquant, etc...) puis émergez et tamponnez le document de transport. Attention à la signature sur PDA électronique, **en cas d'avarie il faut effectuer en complément les réserves nécessaires sur le document papier du transporteur.**

Les produits constatés cassés, abîmés, peuvent être immédiatement refusés. Si vous les conservez, vous avez l'obligation légale d'envoyer au transporteur (copie SCD Luisina) un courrier en recommandé avec AR dans les 48h qui suivent la livraison. Cette formalité écrite a pour but de confirmer vos réserves prises auprès de ce dernier.

Si ces formalités ne sont pas accomplies, cela éteint toute action, réclamation auprès du transporteur pour avarie ou perte partielle

GARANTIE

Notre garantie, dont la durée est mentionnée sur nos catalogues, est limitée au remplacement par simple échange de toutes les pièces reconnues défectueuses pour défaut de fabrication constaté contradictoirement et sous réserve que nos fournitures aient été posées : conformément aux règles de l'art, par des professionnels dûment qualifiés, qu'il n'ait pas été fait usage pour leur entretien de produits corrosifs ou abrasifs et que l'ensemble des instructions relatives à la pose et à l'usage de nos produits ait été respecté.

DISPONIBILITÉ DE PIÈCES DÉTACHÉES

La disponibilité des pièces détachées couvre la fin de garantie du dernier produit vendu. Nous ne pouvons être tenus responsables si le produit évolue dans le temps, modifiant son aspect, ses caractéristiques ou rendant obsolètes une partie de ses pièces détachées.

RETOUR

Les retours de marchandises doivent obligatoirement faire l'objet de notre accord préalable et nous sont adressés en franco de port et sous bon emballage. Nous n'acceptons en aucun cas les notes de crédit établies d'office et les déductions directes sur facture non justifiées par des crédits correspondants de notre part.

Lorsqu'une erreur de commande intervient et que celle-ci est due au fait du client, ce dernier s'engage à nous retourner la marchandise par son propre transporteur à ses frais. En outre, une décote de 30% sera appliquée sur le prix de l'article retourné. Pour les commandes dites spécifiques : plans de travail, coloris spéciaux sur mesure ou personnalisés..., aucun retour ne sera accepté.

PAIEMENT

Un acompte de 30% sera demandé pour chaque commande de plans de travail d'une valeur supérieure à 5000 €. Sauf accord contraire, le montant de nos factures est toujours exigible comptant à Servon sur Vilaine. Nous ne renonçons pas à ce droit quand nous faisons traite sur l'acheteur.

En cas de changement de la capacité ou de la situation de l'acheteur, de non paiement à l'échéance, nous nous réservons la possibilité d'annuler les commandes en cours même acceptées ou de demander des garanties (acomptes, garantie bancaire ...), ou le paiement sur facture pro forma et d'exiger le paiement immédiat de toutes les sommes dues, même non échues. Tout retard de paiement à une échéance quelconque entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable la suspension de l'exécution des commandes en cours, la déchéance du terme pour toute commande exécutée et non encore réglée, ainsi que le paiement d'un **intérêt de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal** en vigueur au jour de la facture sur la totalité des sommes exigibles à compter des premiers jours suivant l'échéance et jusqu'au complet paiement. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture **majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40€** prévue à l'article L441-6 alinéa 12 du code de commerce.

En cas de modification légale ou réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement.

JURIDICTION

En cas de contestation, seul le Tribunal de Rennes sera compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs pour tout litige avec des clients commerçants.

Les domiciliations d'effets et nos acceptations de règlement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette attribution de juridiction.

RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ

Conformément aux articles L 621-115 et suivants du code de commerce, nous nous réservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au complet paiement de l'intégralité du prix et des accessoires. Les risques sur la marchandise sont transférés à l'acheteur dès le jour de mise à disposition. En cas de non paiement partiel ou total, le vendeur peut demander soit la restitution de la marchandise aux frais de l'acheteur, soit le paiement immédiat de toutes les sommes dues. En cas de non-restitution, les marchandises trouvées en possession de l'acheteur et figurant dans nos catalogues sont considérées comme étant celles impayées.

ÉCO-PARTICIPATION

SCD adhère aux éco-organismes suivants pour les éléments d'ameublement et DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques).

SCD est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR 006898.

Ce numéro garantit que SCD, en adhérant à Éco-mobilier, est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10- du Code de l'Environnement.

	FR006898_10N85C
	FR006898_05XYNE
	FR232338_04FYCQ

PROCÉDURES SAV

LA GARANTIE DES PRODUITS S'APPLIQUE A COMPTER DE LA DATE DE FACTURATION AU CONSOMMATEUR.

DURÉE DE GARANTIE

Éviers, hors vidages :

- Luisidiam / Luisigranit / Luisinox : garantie de 10 ans.
- Luisiceram / Éviers à poser / Naturalite : garantie de 5 ans.
- Vidages : garantie de 2 ans.
- Accessoires : garantie de 2 ans.

Robinetterie :

- Kludi® : garantie de 10 ans.
- Inox : garantie de 5 ans.
- Autre robinetterie : garantie de 2 ans.

Hottes :

- Elica® : 2 ans
 - Silverline® : 5 ans
 - Airone® : 3 ans
 - Cas modèle d'exposition :
- Pour les produits ayant été en expo pour une durée maximum de 4 ans : 6 mois à partir de la date d'achat du consommateur

Plans :

Garantie de 10 ans pour tous les matériaux.

Bain :

Baignoires, Vasques, Receveurs, Parois, Accessoires sanitaires : 10 ans
Colonnes de douches, Sanitaires : 5 ans

Notre garantie est limitée au remplacement par simple échange de toute pièce reconnue défectueuse ou à l'échange complet du produit⁽¹⁾ si nécessaire, sous réserve que le produit :

- ait été installé conformément aux règles de l'art,
- n'ait fait l'objet d'aucune utilisation ou manipulation ou adaptation anormale,
- n'ait subi aucune agression extérieure (chocs, produits d'entretien corrosifs et/ou abrasifs, etc.).

EXCLUSION :

- Retour de produit incomplet.
- Réclamation sans preuve d'achat.
- Produit acheté d'occasion.
- Retour de produit neuf sans emballage d'origine.
- Produit endommagé lors du transport sans déclaration à la réception du colis.
- Produit endommagé lors de l'installation.
- Retour de produit sans courrier circonstancié.
- Prise en charge de la main d'oeuvre (exemple : dépose/repose).
- Prise en charge des frais de déplacement.
- Produit endommagé en cas de fonctionnement excessif (modèles de démonstration).
- Dommages causés par une installation et/ou utilisation du produit non-conforme à sa notice d'utilisation et à un usage dans un environnement intérieur domestique.

REMARQUE ROBINETTERIE :

Il est vivement conseillé d'installer un robinet filtre qui évite les remontées de limaille dans la cartouche. Un filtre adoucisseur d'eau est recommandé si vous êtes dans une zone d'eau dure.

REMARQUE PLANS DE TRAVAIL :

L'ensemble des pièces de la commande (plans, crédences, joues, jambages ...) doit être contrôlé soigneusement à réception du/des colis. Des réserves précises sont à indiquer sur le Bon de Livraison du transporteur.

À l'ouverture du/des colis chaque pièce doit faire l'objet d'un contrôle (aspect, dimensions, finition...). Tout dommage détecté après l'installation et/ou l'utilisation ne pourra pas donner droit à son remplacement.

1) Les demandes au service après-vente sont généralement traitées dans un délai de 24 à 72 heures . Néanmoins un délai supplémentaire peut être nécessaire si nous devons consulter le fournisseur (généralement 1 semaine).

Il est demandé de nous faire parvenir votre demande de SAV par écrit exclusivement (fax - email - courrier).

Chaque demande doit être documentée par :

- la facture d'origine,
- le motif de la réclamation,
- le n° de lot de production du produit,
- au besoin, quelques photos de constat démontrant clairement l'anomalie (vue d'ensemble, approché et détail).

Tout dossier incomplet ne pourra être traité et sera considéré comme nul et non avenu, peut nécessiter de notre part une demande d'informations complémentaires.

2) Les pièces sont envoyées directement au magasin.

3) Toute commande SAV sous garantie (hors vidages et pièces détachées de robinetterie) est accompagnée d'une facture. Toute commande SAV hors garantie est accompagnée d'une facture.

L'envoi des pièces détachées de la robinetterie (joints, vidages, cartouches, poignées, douchettes, ...) est gratuit et ne sera pas facturé.

4) Les pièces détachées de robinetterie, ainsi que les vidages, ne sont pas récupérés.

Pour les envois de robinetterie complète, dans notre colis SAV, se trouve une étiquette Colissimo prépayée qui permet au magasin de nous renvoyer la marchandise défectueuse à notre charge. À réception de celle-ci, elle est testée par notre SAV. S'il est constaté un défaut de qualité, un avoir est établi. Dans le cas contraire, la facture est due.

5) Les éviers défectueux, les éléments (plans, crédences, dossierets...) et les produits volumineux ne sont pas récupérés, sauf à des fins d'analyse à notre charge.

6) Une fois le produit réputé défectueux vérifié, et si le défaut qualité est confirmé, nous procédons au remboursement de la marchandise par chèque ou avoir.

CONTACT

Notre équipe SAV est disponible du lundi au vendredi, de 9H à 12H30 et de 14H à 18H (17H le vendredi)

PRODUITS FINIS :

Par téléphone : 02 99 00 28 30 / Par mail : SAV@luisina.com

PLANS DE TRAVAIL :

Par téléphone : 02 99 00 19 32 / Par mail : planssav@luisina.com

(1) sous réserve que le produit soit toujours disponible auprès de notre fournisseur, le cas échéant, un avoir ou une proposition de remplacement par un équivalent sera faite.



CeraPur®
By Luisina

LUISINA

Une gamme complète de plans de travail

→ CeraPur®

- Plan de travail en grès cérame.
- 48 coloris.
- Chants : 12 / 20 / 30 / 40 / 60 mm.
- Épaisseur : 12 mm ou 20 mm.

→ Verre

- Plan de travail en verre émaillé et trempé.
- Épaisseur : 12 mm ou 31 mm pour les plans.
- Épaisseur : 6 mm pour les crédences.

→ Luisicompact®

- Plan de travail stratifié compact.
- 27 coloris.
- Épaisseur fine : 10 mm ou 21 mm

→ Be : Quartz®

- 28 coloris.
- Chants : 20 / 40 / 60 mm.
- Épaisseur : 20 mm.

→ Luisiwood®

- Plan de travail en bois massif.
- 8 essences : noyer américain, bambou, hêtre, chêne, iroko, mahogany, teck, wengé.
- 3 assemblages : style, premium ou luxe
- Une collection Vintage : hêtre et chêne, en vintage ou vintage brossé.
- Chants disponibles : 30 et 40 mm.
- Chants doubles disponibles en option.
- Cotation au mètre linéaire.

→ Luisinox®

- Haute qualité Inox ASI 304.
- 2 finitions : inox lisse et inox vintage.
- Épaisseur : de 20 à 60 mm.
(Jusqu'à 200 mm en option).



l u i s i n a
DESIGN
www.luisina.com



POUR CONTACTER LUISINA

Ligne directe commerciale tous produits (hors Plans de travail et SAV):

02 99 00 24 24

Ligne directe Plans de travail:

02 99 00 28 31

Ligne directe SAV:

02 99 00 28 30

Ligne directe Comptabilité client:

02 30 06 84 40

N°

08