

Créateur d'émotions



PLANS DE TRAVAIL CERAPUR®

TARIF PUBLIC € H.T. CONSEILLÉ
APPLICABLE À PARTIR DU 1^{ER} JUIN 2026

N° 10



luisina

DESIGN

www.luisina.com



→ L'ENTREPRISE	P. 05
→ LE SERVICE PLANS DE TRAVAIL	P. 07
→ LES CARACTÉRISTIQUES	P. 09
→ LES COLORIS / LES GROUPES	P. 12/13
→ LES COLORIS / GROUPE 00	P. 14/16
→ LES COLORIS / GROUPE 01	P. 18
→ LES COLORIS / GROUPE 02	P. 20
→ LES COLORIS / GROUPE 03	P. 22
→ LES COLORIS / GROUPE 04	P. 24/32
→ LES COLORIS / GROUPE 05	P. 34/36
→ LES COLORIS / GROUPE 06	P. 38/44
→ LES TARIFS	P. 46/56
12 MM	
20 MM	
30 OU 40 MM	
60 MM	
CRÉDENCES	
→ LES CONSEILS TECHNIQUES	P. 58/70
→ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / SAV	P. 72

Créateur d'émotions

Fondée en 1989 par la famille Jeuland, **S.C.D. Luisina est une PME à la culture familiale implantée en Bretagne.**

Historiquement spécialiste des éviers et de la robinetterie, l'entreprise n'a cessé de développer son offre au fil des années pour accompagner toujours mieux les cuisinistes au quotidien avec sa marque Luisina®.

L'OFFRE

LE CHOIX, L'INNOVATION, LA QUALITÉ ET LE DESIGN, LUISINA® COMBLE CHAQUE DÉSIR DE CRÉATION DANS LA CUISINE À TRAVERS SES LARGES GAMMES DE PRODUITS TELS QUE :

- les éviers,
- la robinetterie,
- les plans de travail,
- les hottes,
- les accessoires,
- les chaises, tabourets et tables,
- le bain.

LES SERVICES

SAVOIR-FAIRE, CONSEILS ET DISPONIBILITÉ AU QUOTIDIEN !

- Une équipe de vente exclusive.
- Un service commercial à votre écoute.
- Des services après-vente et technique dédiés.
- Un service de spécialistes plans de travail.
- Une logistique et un stockage tout en performance.

RETROUVEZ TOUT L'UNIVERS LUISINA® EN LIGNE

www.luisina.com

Plus de 4000 produits référencés avec leur disponibilité en temps réel.
L'intégralité de nos catalogues en consultation et téléchargement.
Un espace client personnalisé.
Un affichage optimisé sur tous les supports : ordinateur, tablette, mobile.

POUR CONTACTER LUISINA® 

N° direct (hors plans de travail et SAV) : 02 99 00 24 24
N° direct SAV : 02 99 00 28 30 / sav@luisina.com
N° direct Plans de travail : 02 99 00 28 31

NOTRE SERVICE PLANS DE TRAVAIL

↳ Bureau d'études

Notre bureau d'études composé d'assistants et de dessinateurs, vous accompagnera durant toute la création de votre projet. Véritable support technique, il sera votre conseiller privilégié.

↳ Bureau d'études tendances & coloris

Car vous imaginez chaque jour des nouveaux projets, Luisina® étudie les tendances pour vous offrir dans chaque collection le meilleur de l'actuel.

↳ Équipe commerciale terrain

Les équipes commerciales de Luisina® sont chaque jour sur le terrain à vos côtés. Grâce à leur connaissance technique maîtrisée, ils sont vos premiers conseillers.

↳ Transporteurs spécialisés

Luisina® a sélectionné les meilleurs transporteurs spécialisés pour vous assurer une livraison parfaite sur tous vos projets.

LIVRAISON

Parce que chaque commande est notre priorité, tous nos plans de travail CeraPur® vous sont livrés par un transporteur spécialisé, sur palette et en emballage bois.

Et pour vous assurer une réception optimale, chaque livraison est assurée par 2 personnes et fait l'objet d'un rendez-vous.

CONSEILS

Notre service plans de travail vous conseillera pour **la conception de votre projet plan.**

Ligne directe service plans de travail Luisina® : **02 99 00 28 31**

↳ LOGICIELS DE CONCEPTION

Luisina® est présent sur les logiciels de conception pour les cuisinistes : InSitu, CompuSoft, 2020, Cynoly, Carat et Idea.



Forte de plus de **20 ans d'expérience** dans les plans de travail sur-mesure, Luisina® vous offre aujourd'hui une nouvelle gamme de plans de travail, **sans compromis**.

Cerapur® est une gamme en grès cérame, mélange d'argile et de silice pressé et cuit à haute température appelé biscuit. Le décor est obtenu après émaillage sur une ligne de décoration par impression numérique.

La céramique est une matière qui offre **une excellente résistance mécanique, une forte dureté et une résistance élevée à l'usure ainsi qu'à la température**.

Plusieurs épaisseurs sont proposées : **12 et 20 mm** en monolithique. Puis **30, 40 et 60 mm** avec un chant rapporté avec coupe d'onglet. Les épaisseurs de 30 à 60 mm permettent d'avoir le décor sur l'épaisseur, contrairement au produit monolithique pour lequel l'épaisseur est de la couleur du biscuit. **À noter que les chants rapportés donnent l'illusion d'une forte épaisseur en conservant un poids léger car le plan est « creux ».**

La densité de la céramique est de 2,5 kg/m²/mm.

Le poids (kg) d'un plan est donc :

Longueur (m) x largeur (m) x épaisseur (12 ou 20 mm) x 2,5

Exemple : Longueur 1800 mm, largeur 600 mm

→ 1,8 x 0,6 x 12 x 2,5 = 32,4 kg

10
Garantie
ANS

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MATÉRIAU	Grès cérame
ÉPAISSEUR	12 mm et/ou 20 mm
OPTIONS ÉPAISSEURS	30, 40 et 60 mm avec chant rapporté
DIMENSIONS MINIMALES	100 x 100 mm
DIMENSIONS MAXIMALES	3200 x 1600 mm
TOLÉRANCES DIMENSIONNELLES	Épaisseur +/- 0,5 mm - Longueur +/- 2 mm Profondeur +/- 2 mm 12 et 20 mm : épaisseur +/- 0.5 mm 30, 40 et 60 mm : épaisseur +/- 2 mm
FAIBLE POROSITÉ	Absorption < 0,5%



Traitement antibactérien sur le 12 mm

Hygiène et sécurité intrinsèques Incorporé dans le processus de production de la céramique avant la cuisson à **1200°C**, l'**additif aux ions argent** devient ainsi partie intégrante du produit.

Il ne s'agit donc pas d'une couche ajoutée à la surface céramique, qui peut se rayer ou se détériorer, mais bel et bien d'un traitement irréversible garantissant une protection antibactérienne constante dans le temps.

Élimination des bactéries et autres agents nocifs jusqu'à 99,9%.

Le verni 3D, grâce à son état de surface, se rapproche d'un **toucher pierre naturelle**.

Dans le cas où les plans Cerapur nécessitent un nettoyage en profondeur, nous vous conseillons l'utilisation d'une éponge type scotch-brite accompagnée de pierre blanche.

LES COLORES

GRUPE 00

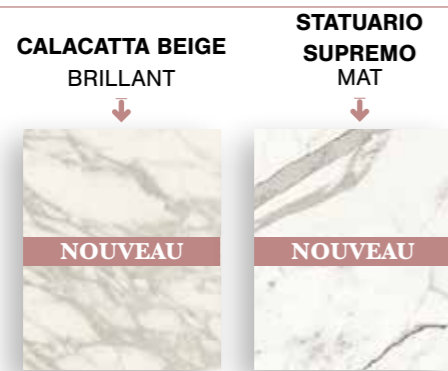
00



**Disponible à partir de septembre.

GRUPE 01

01



GRUPE 02

02



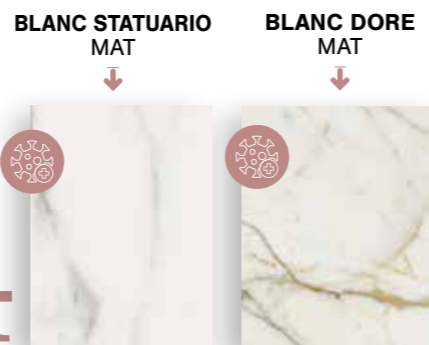
GRUPE 03

03



GRUPE 04

04



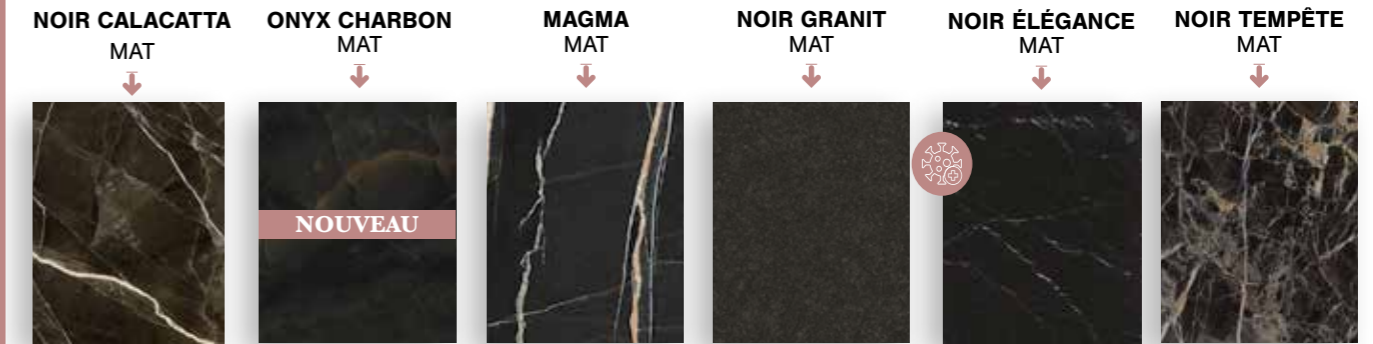
GRUPE 04

04



JUSQU'À
ÉPUISEMENT
DES STOCKS

GRUPE 04



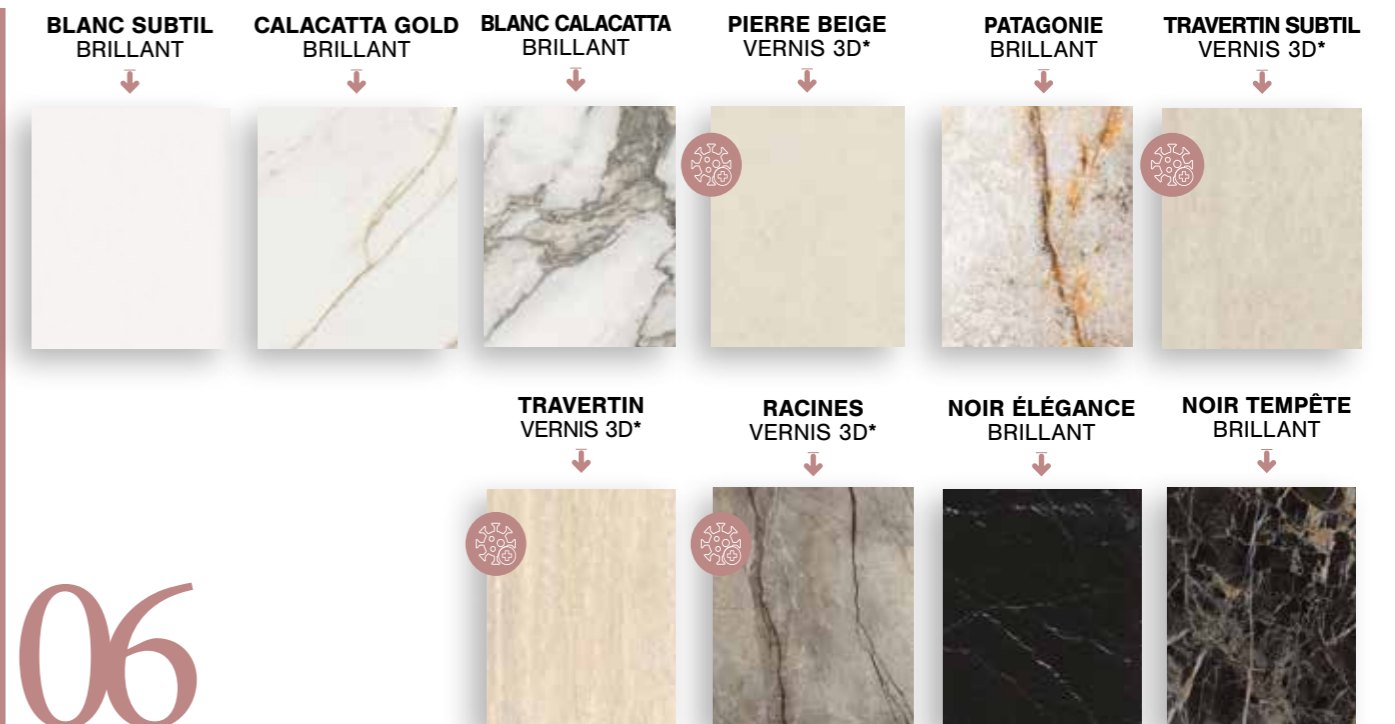
GRUPE 05

05



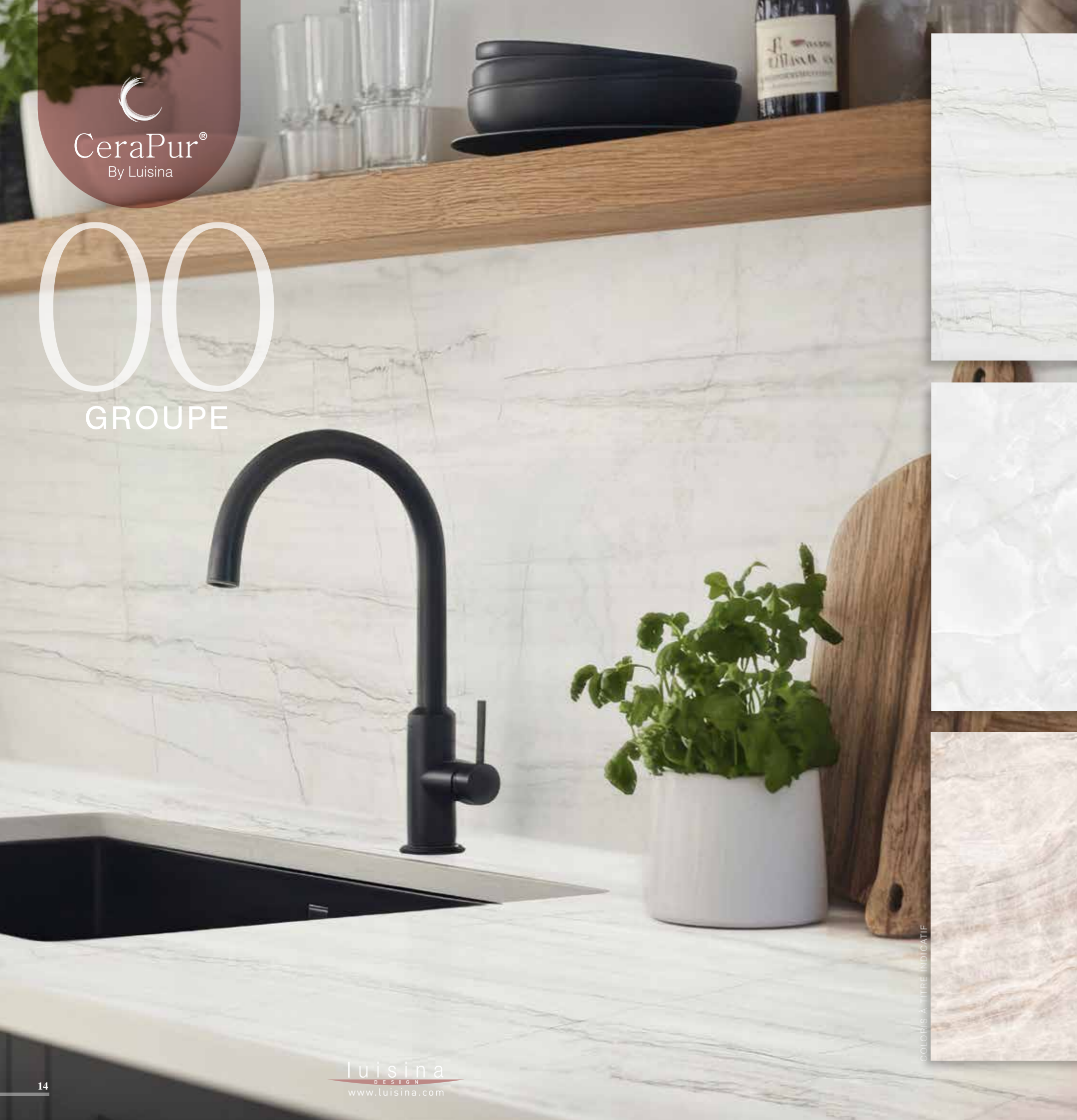
GRUPE 06

06



*Le vernis 3D, grâce à son état de surface, se rapproche d'un toucher pierre naturelle.

00
GROUPE



BRILLANT
Rio
ÉPAISSEUR 12 mm
NOUVEAU*

*Disponible à partir de septembre



BRILLANT
Onyx creme
ÉPAISSEUR 12 mm
NOUVEAU



BRILLANT
Taj mahal
ÉPAISSEUR 12 mm
NOUVEAU

COLORIS À TITRE INDICATIF

CeraPur®
By Luisina

00

GROUPE

MAT STRUCTURÉ
Travertin istanbul

ÉPAISSEUR 12 mm

NOUVEAU*

*Disponible à partir de septembre

MAT
Noir profond

ÉPAISSEUR 12 mm

NOUVEAU

MAT STRUCTURÉ
Noir intense

ÉPAISSEUR 12 mm

NOUVEAU *

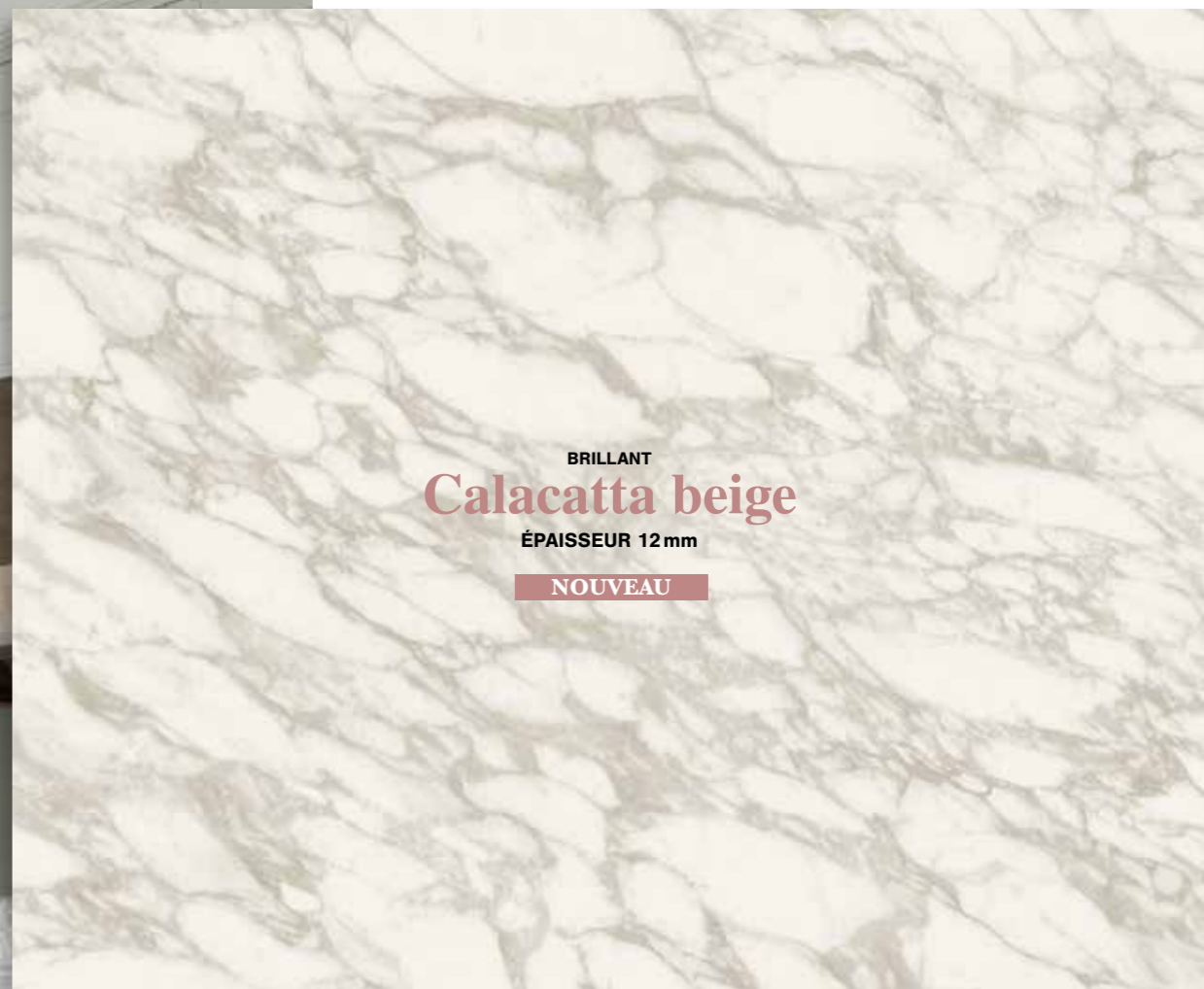
*Disponible à partir de septembre

COLORIS À TITRE INDICATIF

CeraPur®
By Luisina

01

GROUPE



BRILLANT
Calacatta beige

ÉPAISSEUR 12 mm

NOUVEAU



MAT
Statuario supremo

ÉPAISSEUR 12 mm

NOUVEAU

COLORIS À TITRE INDICATIF



02

GRUPE



MAT
Onyx ivoire
ÉPAISSEUR 12mm



MAT
Noir basalte
ÉPAISSEUR 12mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

03

GROUPE



COLORIS À TITRE INDICATIF

MAT
Calcaire polva
ÉPAISSEUR 12mm
NOUVEAU

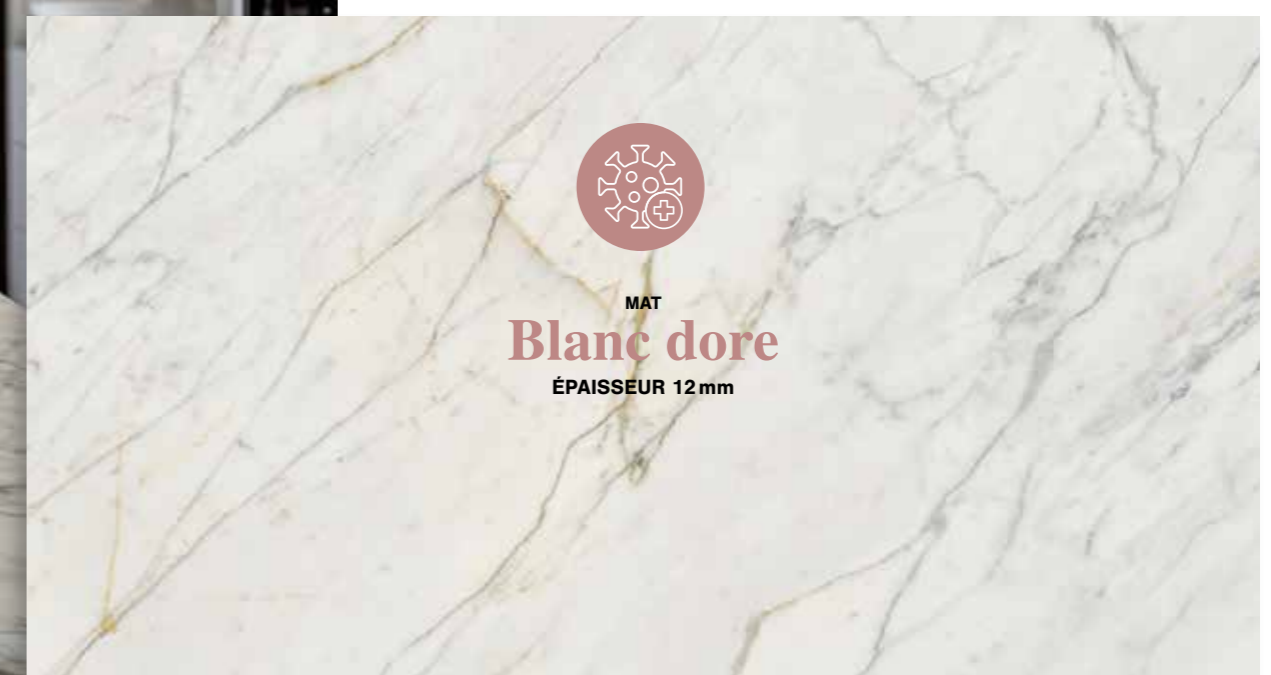
MAT
Calcaire narva
ÉPAISSEUR 12mm
NOUVEAU

04

GROUPE



MAT
Blanc statuario
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



MAT
Blanc dore
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Onyx ivoire luxe
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

04

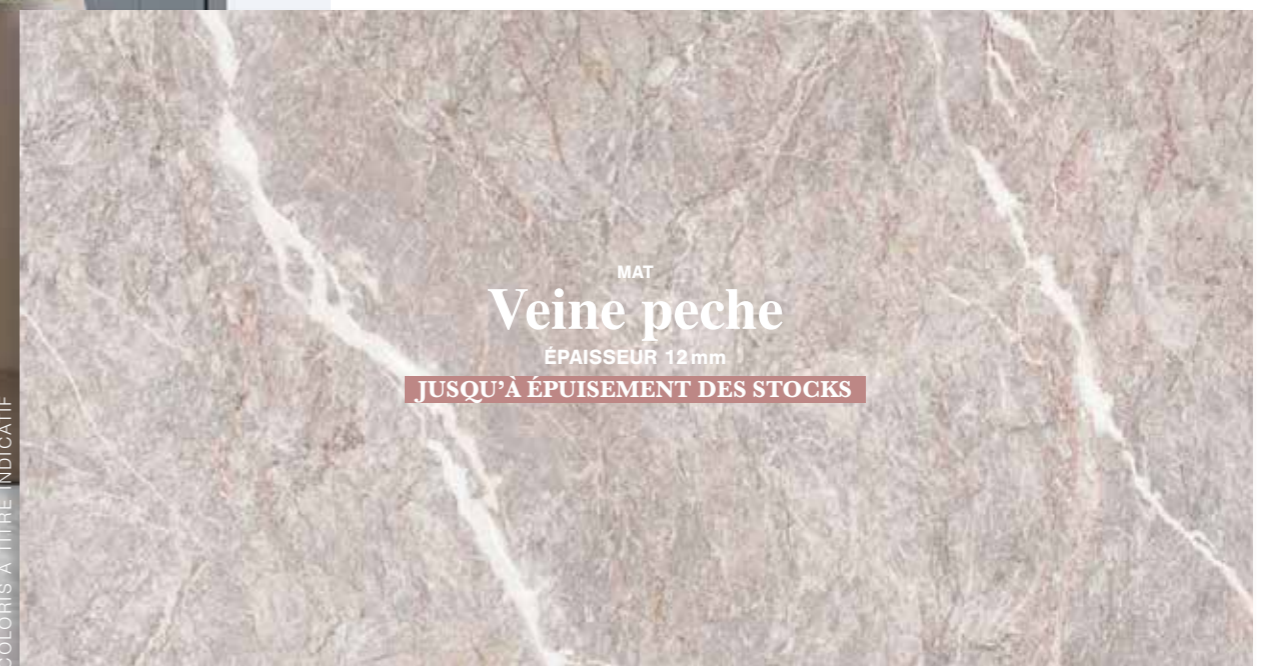
GROUPE



MAT
Beige feu
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



MAT
Marbre indien
ÉPAISSEUR 12 mm



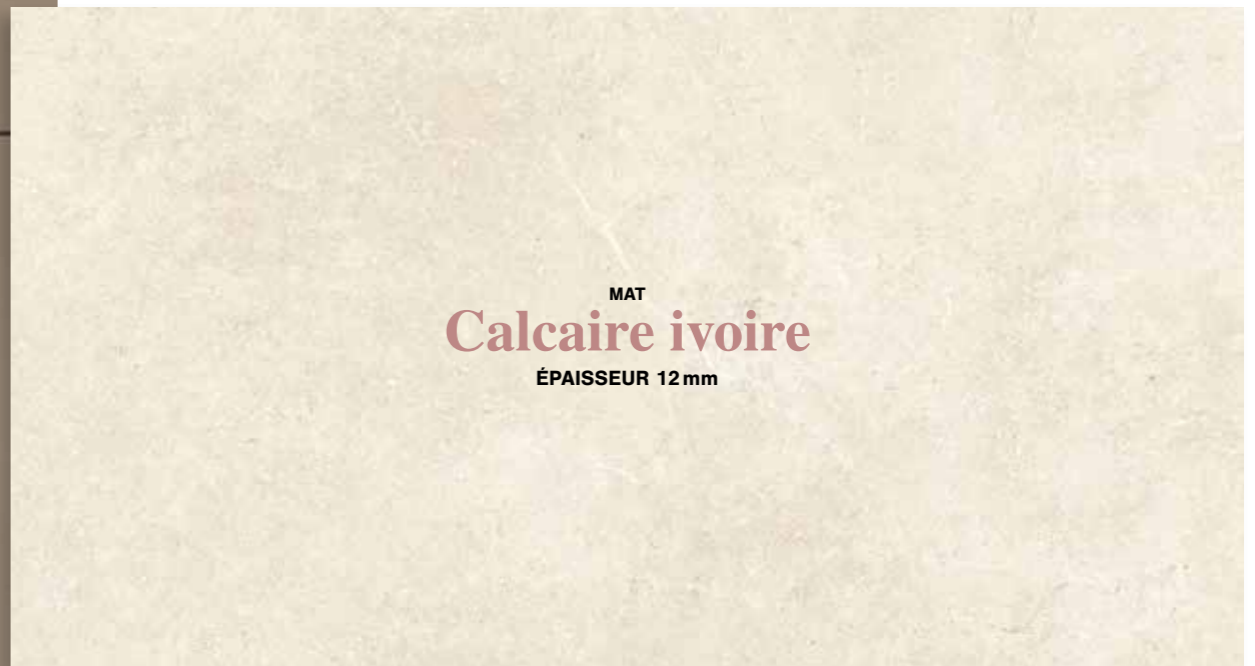
MAT
Veine peche
ÉPAISSEUR 12 mm
JUSQU'À ÉPUISEMENT DES STOCKS

COLORIS À TITRE INDICATIF

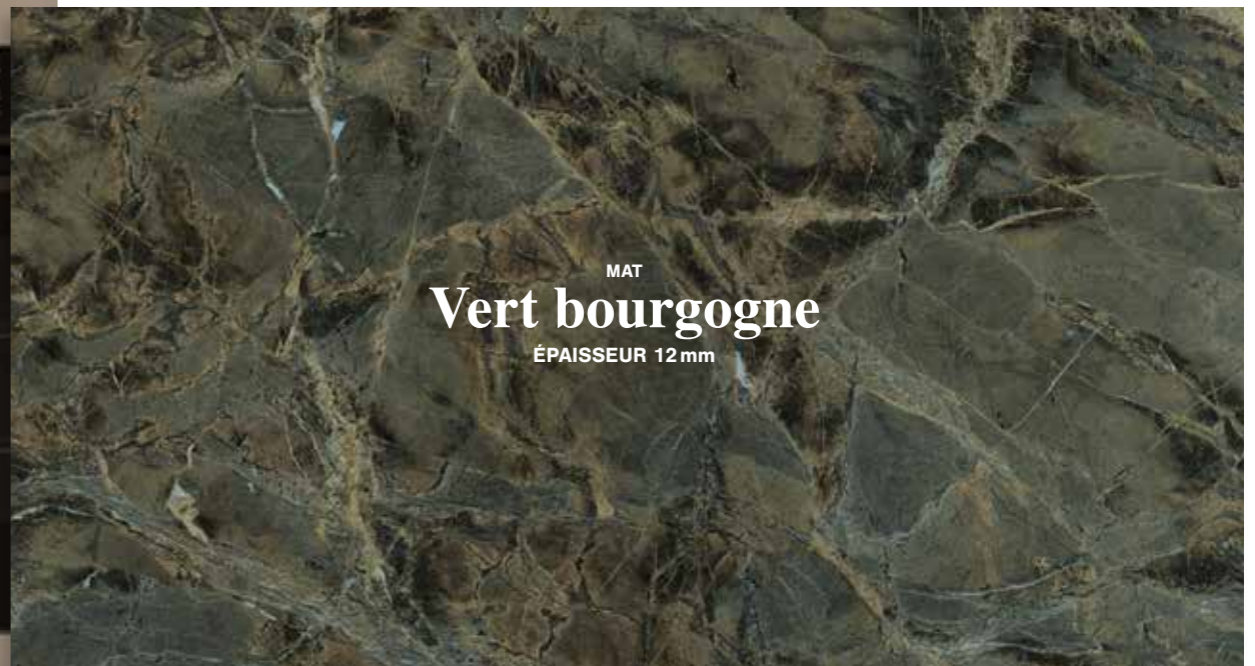


04

GROUPE



MAT
Calcaire ivoire
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Vert bourgogne
ÉPAISSEUR 12 mm



MAT
Noir calacatta
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

04

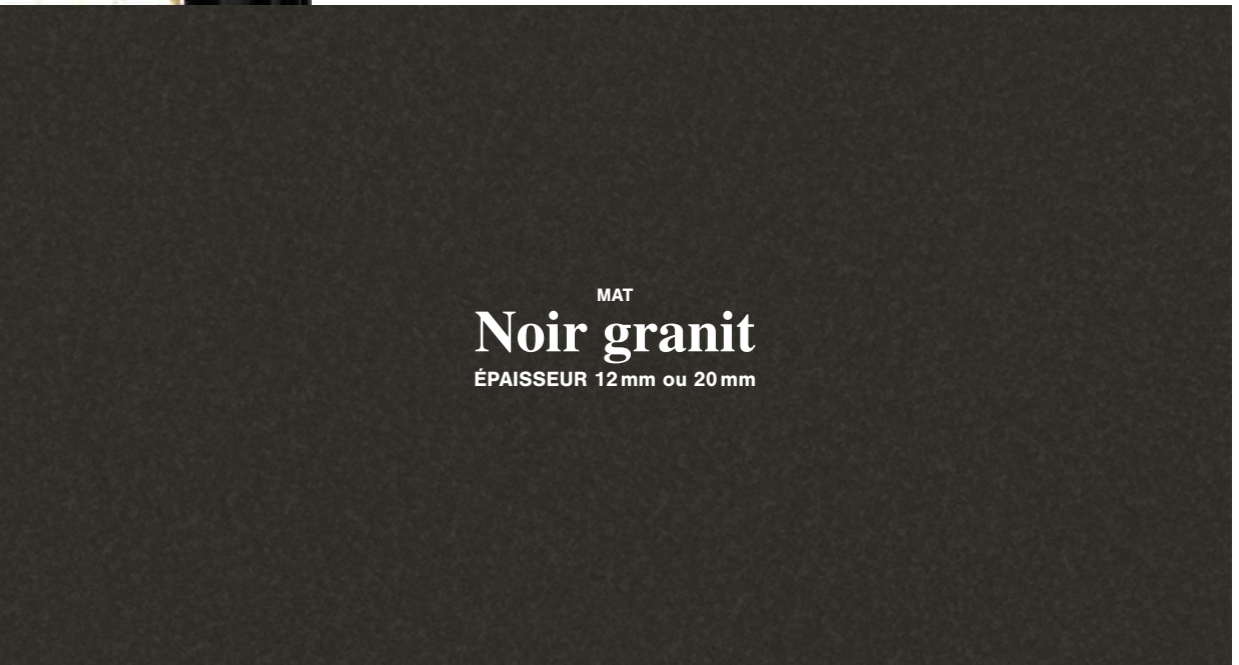
GROUPE



MAT
Onyx charbon
ÉPAISSEUR 12 mm
NOUVEAU



MAT
* **Magma**
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



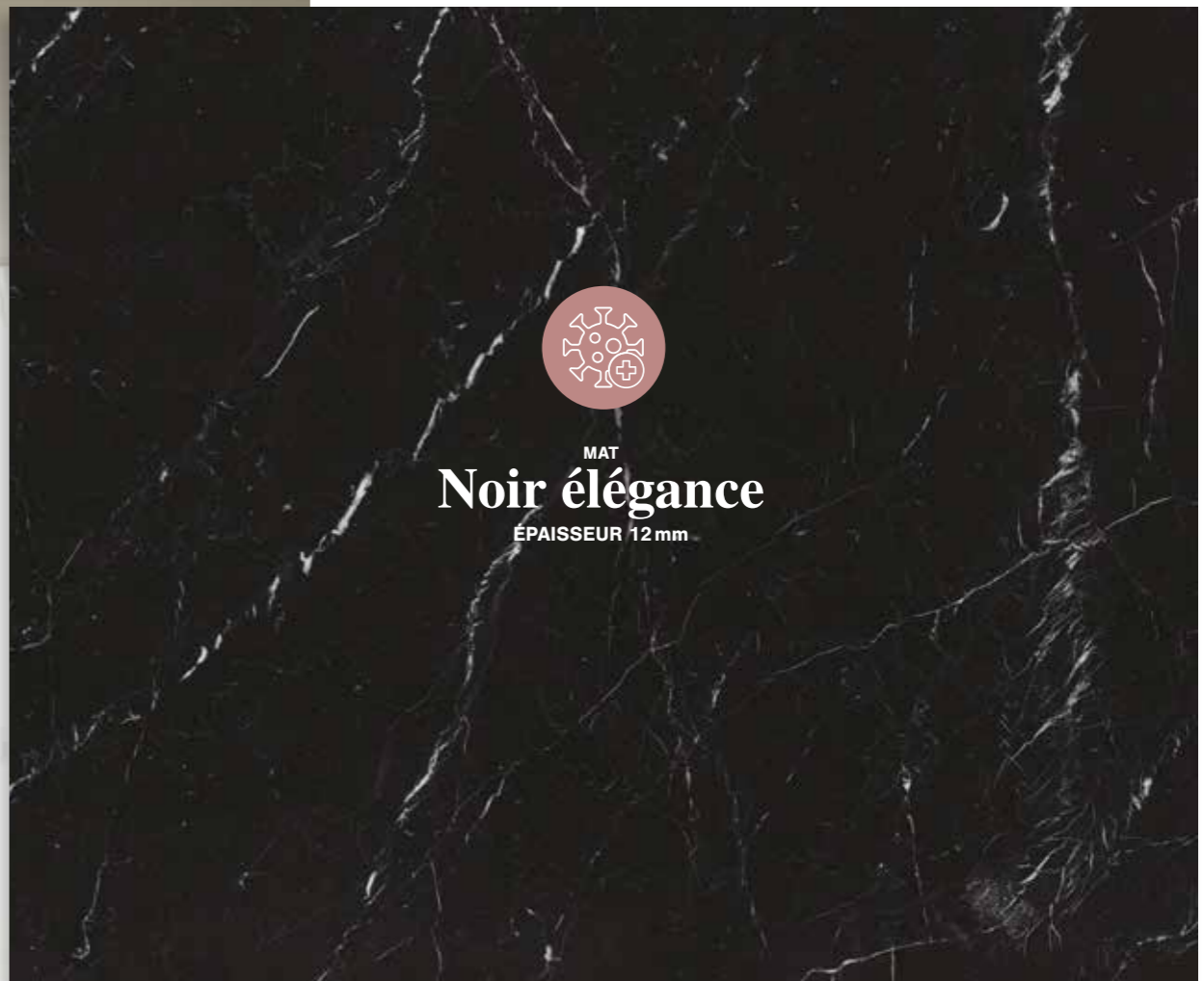
MAT
Noir granit
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm

*Ce décor comporte des contrastes significatifs. Veuillez noter que selon la zone dans laquelle les morceaux de plans seront découpés, certains motifs et/ou coloris pourraient être absents. Nous recommandons ce décor pour des îlots ou plans de grandes dimensions.

COLORIS À TITRE INDICATIF

04

GROUPE



COLORIS À TITRE INDICATIF



MAT
Blanc subtil
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm

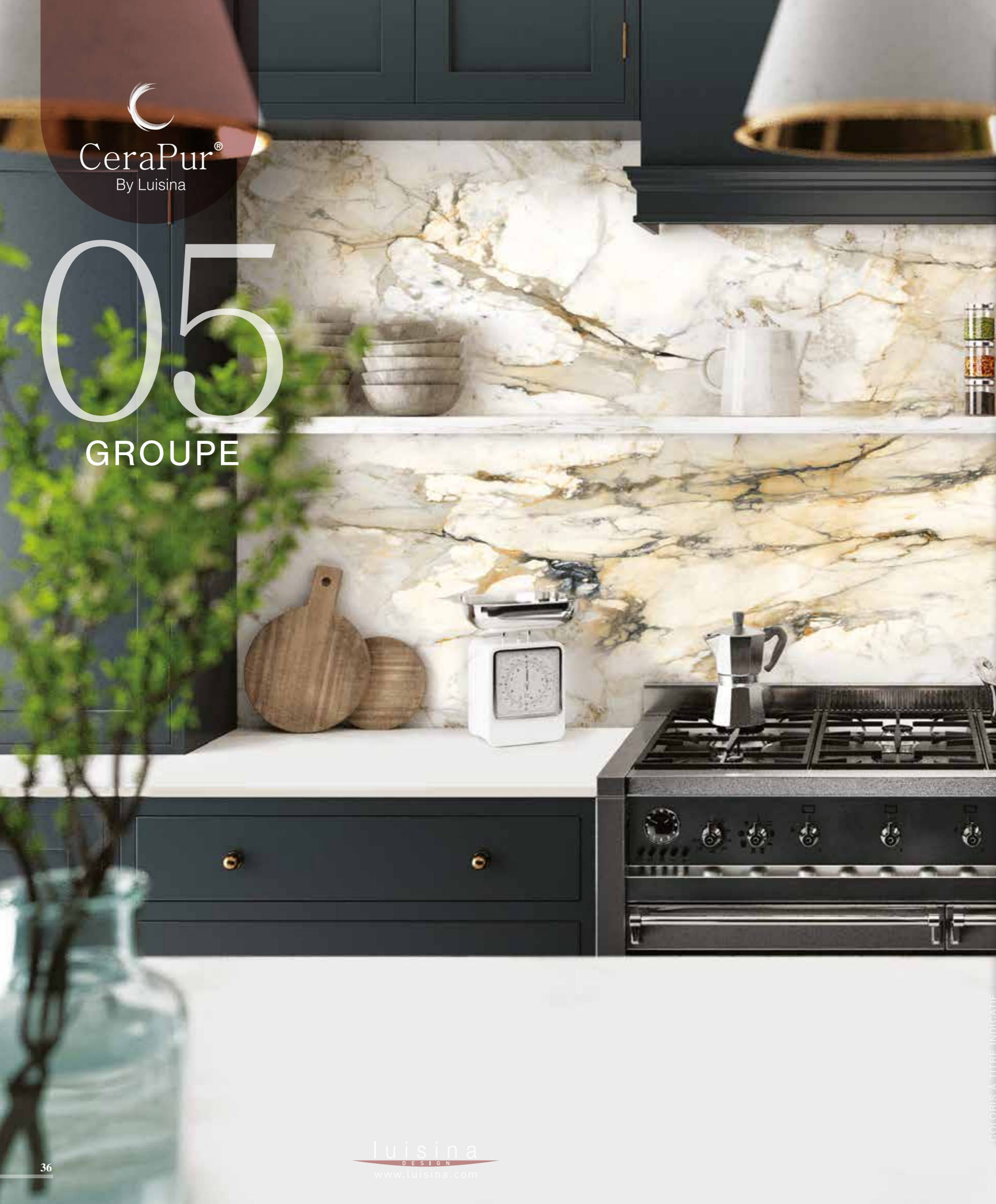
MAT
Marbre subtil
ÉPAISSEUR 12 mm

BRILLANT
Blanc statuario
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

05

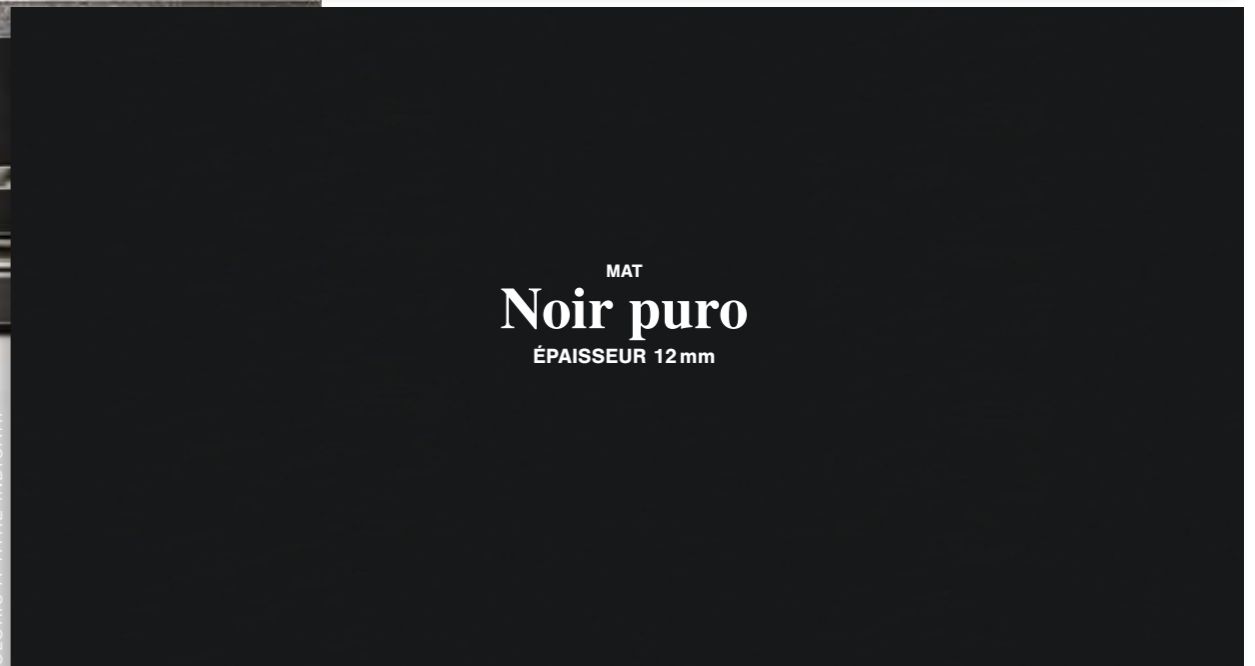
GROUPE



MAT
Blanc calacatta
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



BRILLANT
Beige feu
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm



MAT
Noir puro
ÉPAISSEUR 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

06

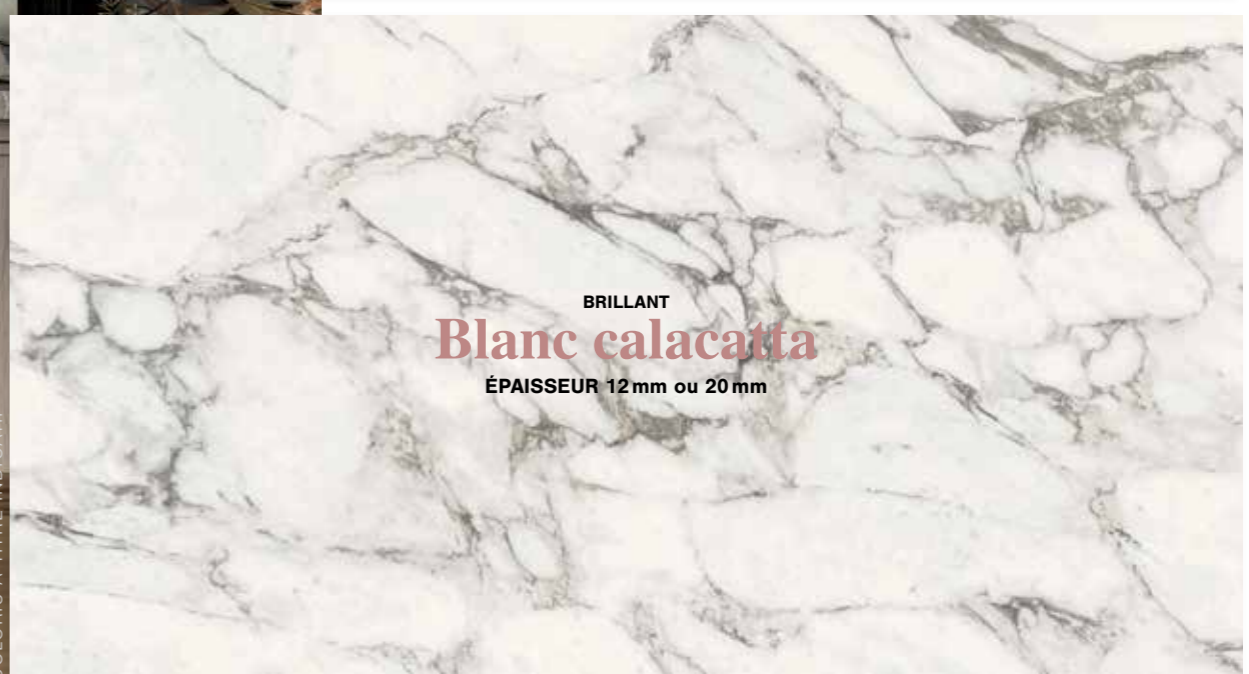
GROUPE



BRILLANT
Blanc subtil
ÉPAISSEUR 12 mm



BRILLANT
Calacatta gold
ÉPAISSEUR 12 mm et 20 mm

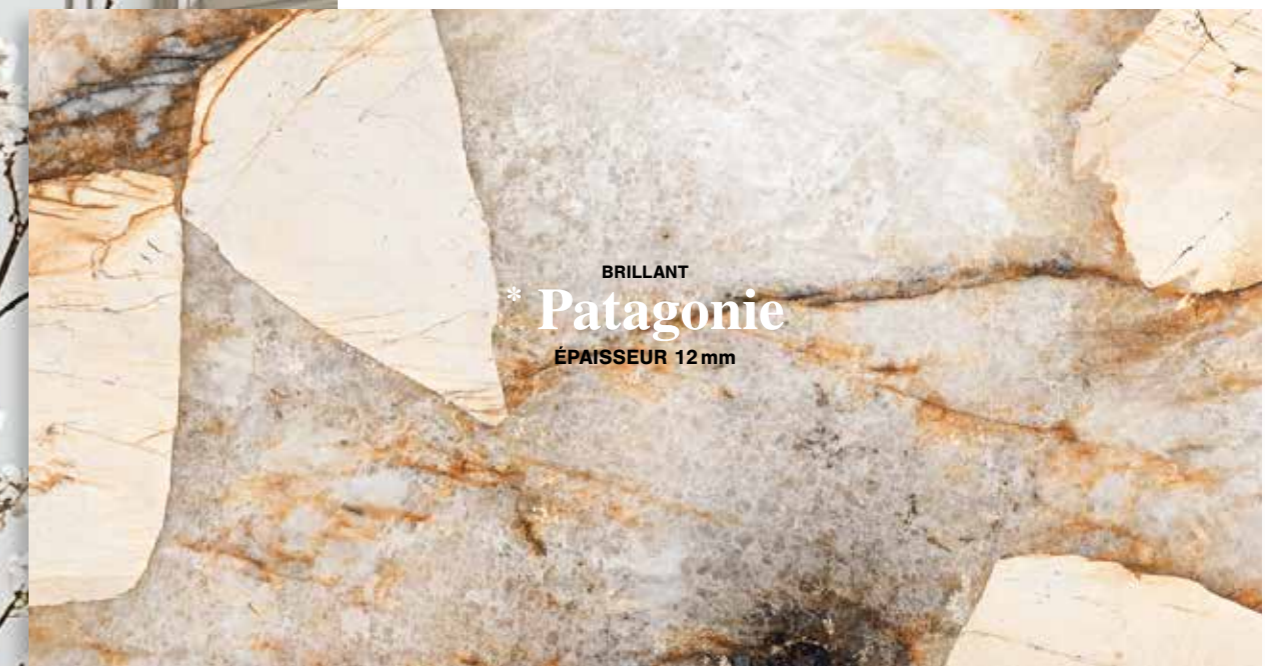


BRILLANT
Blanc calacatta
ÉPAISSEUR 12 mm ou 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

06

GROUPE



*Ce décor comporte des contrastes significatifs. Veuillez noter que selon la zone dans laquelle les morceaux de plans seront découpés, certains motifs et/ou coloris pourraient être absents. Nous recommandons ce décor pour des îlots ou plans de grandes dimensions.

CeraPur®
By Luisina

06

GROUPE



VERNIS 3D / MAT
Travertin
ÉPAISSEUR 12mm / 20mm

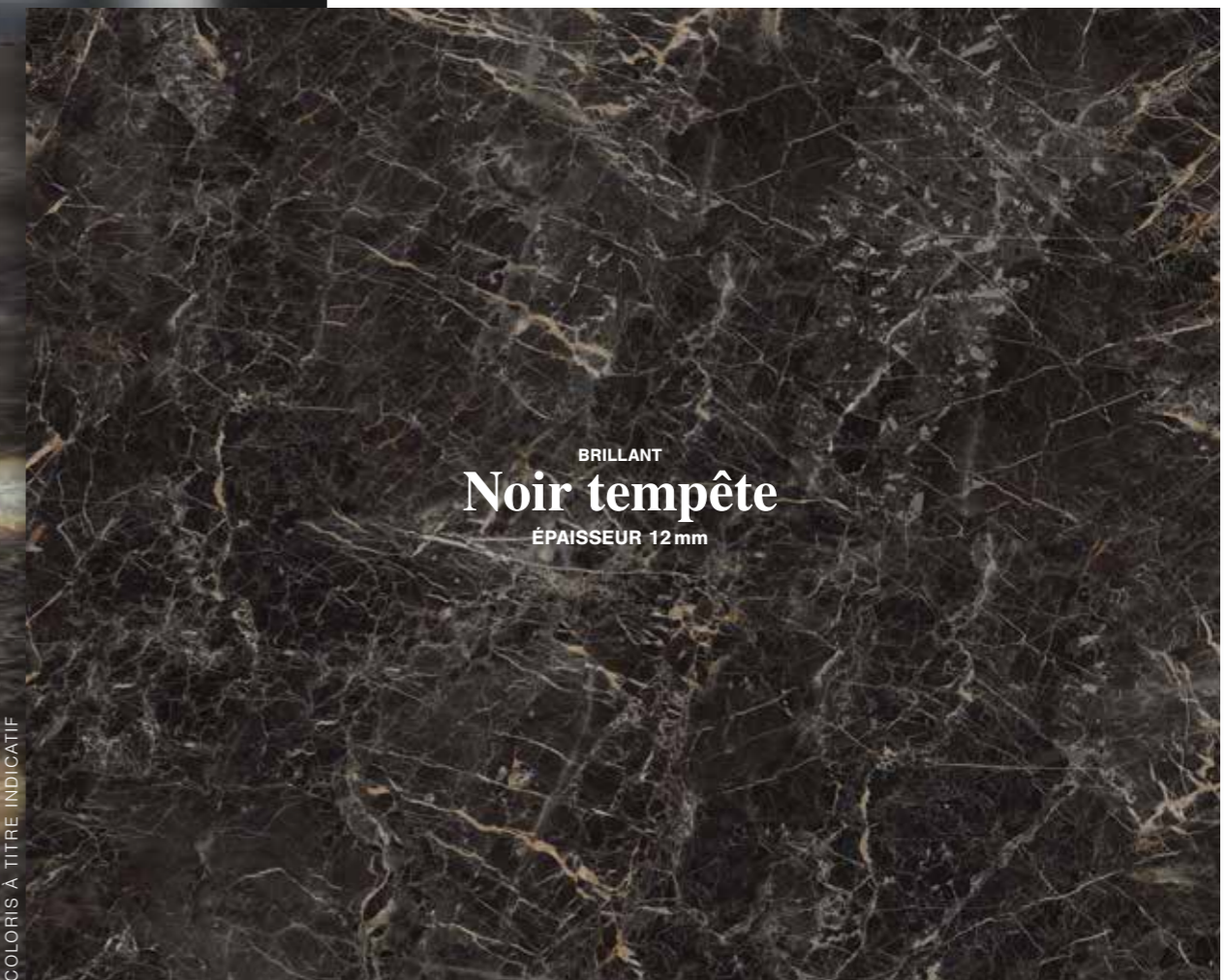
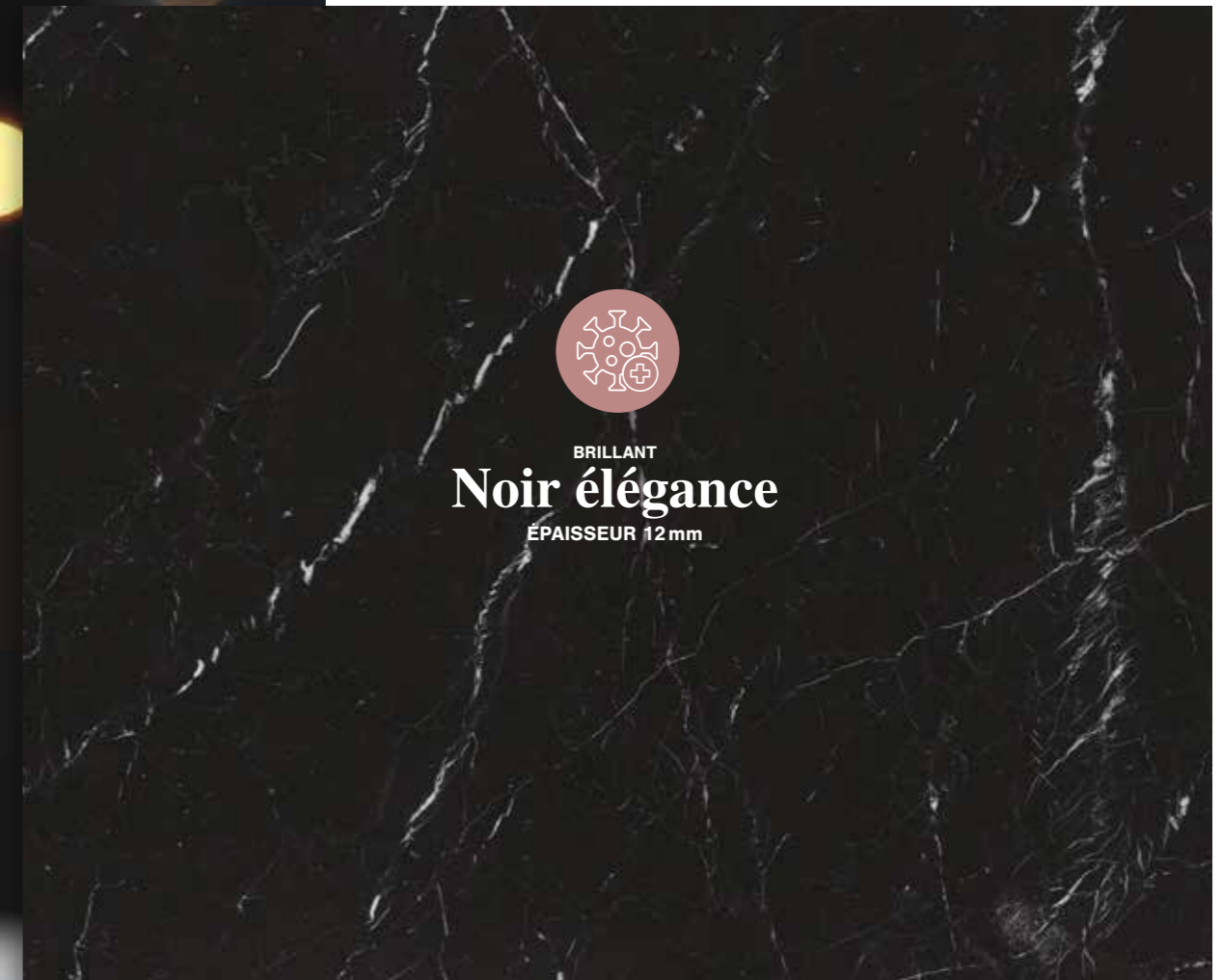


VERNIS 3D
Racines
ÉPAISSEUR 12mm



06

GROUPE



COLORIS À TITRE INDICATIF

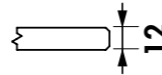
LE TARIF

Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

ÉPAISSEUR 12 mm MASSIF

CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT



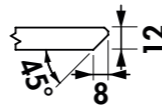
PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	140 €	301 €	370 €	532 €	671 €
GROUPE 01	145 €	313 €	386 €	555 €	700 €
GROUPE 02	151 €	329 €	406 €	584 €	737 €
GROUPE 03	156 €	342 €	421 €	607 €	766 €
GROUPE 04	167 €	368 €	455 €	656 €	828 €
GROUPE 05	173 €	383 €	472 €	682 €	862 €
GROUPE 06	186 €	412 €	509 €	736 €	930 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

→ JOUE POSSIBLES DANS CETTE ÉPAISSEUR. POUR DES JAMBAGES, PASSAGE EN 30 MM MINIMUM.

Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

CHANT AVANT AILE D'AVION INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT



PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	185 €	346 €	415 €	577 €	716 €
GROUPE 01	190 €	358 €	430 €	600 €	745 €
GROUPE 02	196 €	374 €	451 €	629 €	782 €
GROUPE 03	201 €	387 €	466 €	652 €	811 €
GROUPE 04	212 €	413 €	500 €	701 €	873 €
GROUPE 05	216 €	426 €	516 €	725 €	905 €
GROUPE 06	229 €	456 €	553 €	779 €	973 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

Découpe brute plaque de cuisson **



UNITÉ 116 €

▶ Réf. DEC BRUT CUISS

Découpe polie **



UNITÉ 220 €

▶ Réf. DEC POLIE EVIER

Découpe brute évier **



UNITÉ 165 €

▶ Réf. DEC BRUT EVIER

** Renfort de plan obligatoire pour les découpes associées à des produits lourds type évier (granit et céramique) et hotte intégrée à plaque de cuisson.

Produits recommandés :

ATLAS ZSP900 et ZSP1200.***



Atlas 900



Atlas 1200

Découpe évier à fleur Évier inox (ép 3 mm max)



UNITÉ 226 €

▶ Réf. DEC FLEUR

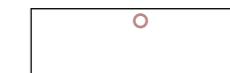
Découpe évier à fleur Évier autre matériau ou plaque de cuisson à fleur



UNITÉ 306 €

▶ Réf. DEC FLEUR 2

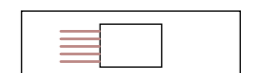
Perçage robinetterie



UNITÉ 24 €

▶ Réf. DEC PERC

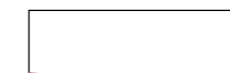
Rainurage égouttoir 5 de 400 mm



UNITÉ 260 €

▶ Réf. RAIN EGOUT X5

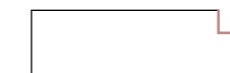
Découpe forme courbe



ML 125 €

▶ Réf. DEC FORM COURB

Découpe en L*



UNITÉ 46 €

▶ Réf. DEC L

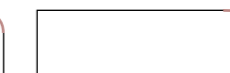
Angle arrondi <100 mm



UNITÉ 49 €

▶ Réf. DEC ANG ARRON1

Angle arrondi de 100 à 300 mm



UNITÉ 79 €

▶ Réf. DEC ANG ARRON2

Découpe rectangulaire brute



UNITÉ 95 €

▶ Réf. DEC BRUT RECT

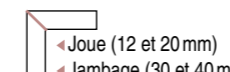
Sous face polie



M² 153 €

▶ Réf. SS FACE POLIE

Assemblage à 45°



UNITÉ 428 €

▶ Réf. ASS 45

Découpe circulaire de 36 à 120 mm



UNITÉ 92 €

▶ Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 121 à 300 mm



UNITÉ 92 €

▶ Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm



UNITÉ 92 €

▶ Réf. DEC CIRC 3

LES CHANTS

Découpe en U



UNITÉ INCLUS

▶ Réf. DEC U

Découpe en biais



UNITÉ INCLUS

▶ Réf. DEC BIAIS

Chant droit poli supplémentaire

Épaisseur 12 mm

ML 31 €

▶ Réf. CHANT 12

Chant aile d'avion 45° supplémentaire

Épaisseur 12 mm

ML 76 €

▶ Réf. CHANT AILE

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan.
Épaisseur 12 mm

UNITÉ 475 €

▶ Réf. HABICUVES

Kit d'entretien sans silicone



UNITÉ 65 €

▶ Réf. KITENTR

Kit d'entretien dont silicone



UNITÉ 75 €

▶ Réf. KITENTRB Blanc

▶ Réf. KITENTRN Noir

▶ Réf. KITENTRT Translucide

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



Dress EVSP84N0IL



*** Se reporter à nos Conditions de garantie plans de travail.

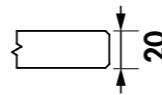
Tarifs

→ COLORIS DISPONIBLES :

ÉPAISSEUR 20 mm MASSIF

CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE A BLANC SUBTIL mat / BLANC STATUARIO mat / BEIGE FEU mat / MAGMA mat	213 €	479 €	593 €	858 €	1 086 €
GROUPE B BEIGE FEU brillant / BLANC CALACATTA mat	230 €	518 €	642 €	930 €	1 177 €
GROUPE C BLANC DORE mat / CALACATTA GOLD brillant / BLANC CALACATTA brillant / TRAVERTIN verni 3D	240 €	542 €	671 €	973 €	1 232 €
▶ Réf.	CRED 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600



Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*

Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

→ JOUE POSSIBLES DANS CETTE ÉPAISSEUR. POUR DES JAMBAGES, PASSAGE EN 30 MM MINIMUM.

HABILLAGÉ CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan.
Épaisseur 20 mm

UNITÉ 475 €
▶ Réf. HABICUVES

Kit d'entretien sans silicone

UNITÉ 65 €
▶ Réf. KITENTR

Kit d'entretien dont silicone

UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRB Blanc
UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRN Noir
UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRT Translucide

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



* Chant non visible uniquement



Découpe brute plaque de cuisson **

UNITÉ 116 €
▶ Réf. DEC BRUT CUISS

Découpe polie **

UNITÉ 220 €
▶ Réf. DEC POLIE EVIER

Découpe brute évier **

UNITÉ 165 €
▶ Réf. DEC BRUT EVIER

** Renfort de plan obligatoire pour les découpes associées à des produits lourds type évier (granit et céramique) et hotte intégrée à plaque de cuisson.

ATLAS ZSP900 et ZSP1200.***



Produits recommandés :

Découpe évier à fleur
Évier inox (ép 8 mm max)

RAYONS MINIMAUX R10 R6
UNITÉ 226 €

Découpe évier à fleur
Évier autre matériau ou plaque de cuisson à fleur

RAYONS MINIMAUX R10 R6
UNITÉ 306 €

Rainurage égouttoir 5 de 400 mm

UNITÉ 260 €
▶ Réf. RAIN EGOUT X5

Découpe forme courbe

ML 125 €
▶ Réf. DEC FORM COURB

Découpe en L*

UNITÉ 46 €
▶ Réf. DEC L

Angle arrondi <100 mm

UNITÉ 49 €
▶ Réf. DEC ANG ARR01

Angle arrondi de 100 à 300 mm

UNITÉ 79 €
▶ Réf. DEC ANG ARR02

Découpe rectangulaire brute

UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC BRUT RECT

Sous face polie

M² 153 €
▶ Réf. SS FACE POLIE

Assemblage à 45°

◀ Joue (12 et 20 mm)
▶ Jambage (30 et 40 mm)
UNITÉ 428 €
▶ Réf. ASS 45

Découpe circulaire de 36 à 120 mm

UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 121 à 300 mm

UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm

UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 3

Perçage robinetterie

UNITÉ 24 €
▶ Réf. DEC PERC

Découpe en biais

UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC BIAS

Découpe en U

UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC U

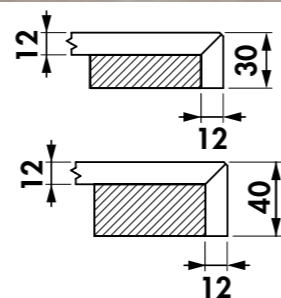
LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire
Épaisseur 20 mm

ML 31 €
▶ Réf. CHANT 20



ÉPAISSEURS 30 OU 40 mm CHANT RAPPORTÉ



CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GRUPE 00	269 €	431 €	500 €	661 €	800 €
GRUPE 01	275 €	444 €	517 €	685 €	830 €
GRUPE 02	283 €	462 €	538 €	717 €	870 €
GRUPE 03	288 €	474 €	553 €	739 €	898 €
GRUPE 04	301 €	502 €	589 €	790 €	962 €
GRUPE 05	316 €	533 €	627 €	844 €	1 031 €
GRUPE 06	330 €	566 €	667 €	902 €	1 104 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

JAMBAGES - Épaisseur 30-40 mm

CONTREBALANCÉ / CHANTS FINIS - PRIX À L'UNITÉ / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GRUPE 00	323 €	646 €	785 €	1 108 €	1 386 €
GRUPE 01	333 €	671 €	815 €	1 153 €	1 443 €
GRUPE 02	346 €	703 €	856 €	1 213 €	1 519 €
GRUPE 03	356 €	728 €	887 €	1 258 €	1 576 €
GRUPE 04	379 €	781 €	953 €	1 355 €	1 700 €
GRUPE 05	402 €	838 €	1 025 €	1 460 €	1 833 €
GRUPE 06	428 €	899 €	1 101 €	1 572 €	1 976 €
▶ Réf.	JAMB 100/300	JAMB 301/650	JAMB 651/800	JAMB 801/1300	JAMB 1301/1600

Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

Pensez à prévoir un mélaminé pour habiller les parties visibles des sous-faces d'îlots.



Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

Découpe brute plaque de cuisson **



UNITÉ 116 €
▶ Réf. DEC BRUT CUISS

Découpe polie **



UNITÉ 220 €
▶ Réf. DEC POLIE EVIER

Découpe brute évier **



UNITÉ 165 €
▶ Réf. DEC BRUT EVIER

** Renfort de plan obligatoire pour les découpes associées à des produits lourds type évier (granit et céramique) et hotte intégrée à plaque de cuisson.

Produits recommandés :

ATLAS ZSP900 et ZSP1200.***



Atlas 900



Atlas 1200

Découpe évier à fleur

Évier inox (ép 8 mm max)



UNITÉ 226 €

Découpe évier à fleur

Évier autre matériau ou plaque de cuisson à fleur



UNITÉ 306 €

Rainurage égouttoir

5 de 400 mm



UNITÉ 260 €
▶ Réf. RAIN EGOUT X5

Découpe en L*



UNITÉ 46 €
▶ Réf. DEC L

Découpe circulaire de 36 à 120 mm



UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 121 à 300 mm



UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm



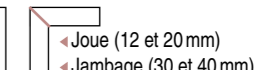
UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 3

Découpe rectangulaire brute



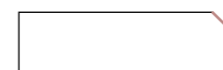
UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC BRUT RECT

Assemblage à 45°



UNITÉ 428 €
▶ Réf. ASS 45
◀ Joue (12 et 20 mm)
◀ Jambage (30 et 40 mm)

Découpe en biais



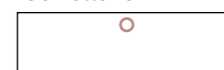
UNITÉ
▶ Réf. DEC BIAIS

Découpe en U



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC U

Perçage robinetterie



UNITÉ 24 €
▶ Réf. DEC PERC

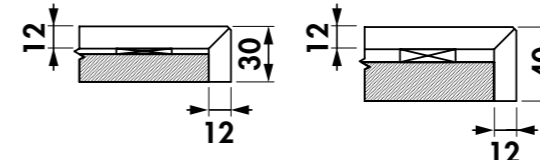
LES CHANTS

Chant droit supplémentaire
Épaisseurs 30-40 mm

ML 79 €
▶ Réf. CHANT 3040

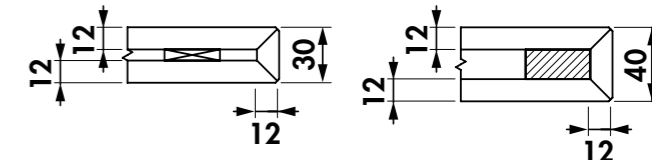
OPTIONS & FINITIONS

Remplissage (Sous face - bois/mdf - coloris marron)



UNITÉ 236 €
▶ Réf. REMPL

Double face (Recommandé pour îlot)



Tarif: se reporter au tarif plan en 12 mm
▶ Réf. DOUB FACE

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan.
Épaisseur 12 mm

UNITÉ 475 €
▶ Réf. HABICUVES

Kit d'entretien sans silicone



UNITÉ 65 €
▶ Réf. KITENTR

Kit d'entretien dont silicone



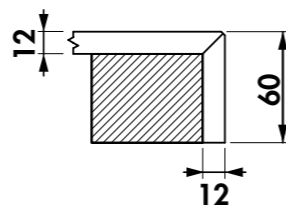
UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRB Blanc
▶ Réf. KITENTRN Noir
▶ Réf. KITENTRT Translucide

TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



Dress EVSP84N01L

ÉPAISSEUR 60mm CHANT RAPPORTÉ



CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	272 €	431 €	499 €	658 €	794 €
GROUPE 01	278 €	444 €	515 €	681 €	823 €
GROUPE 02	287 €	462 €	537 €	712 €	862 €
GROUPE 03	293 €	475 €	553 €	735 €	891 €
GROUPE 04	306 €	503 €	588 €	785 €	954 €
GROUPE 05	321 €	534 €	626 €	839 €	1 022 €
GROUPE 06	336 €	567 €	666 €	897 €	1 095 €
▶ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/800	PLAN 801/1300	PLAN 1301/1600

JAMBAGES - Épaisseur 60 mm

CONTREBALANCÉ / CHANTS FINIS - PRIX À L'UNITÉ / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800	de 801 à 1300	de 1301 à 1600
GROUPE 00	316 €	633 €	769 €	1 087 €	1 359 €
GROUPE 01	326 €	657 €	799 €	1 131 €	1 415 €
GROUPE 02	339 €	689 €	839 €	1 189 €	1 489 €
GROUPE 03	349 €	713 €	869 €	1 233 €	1 545 €
GROUPE 04	371 €	765 €	934 €	1 329 €	1 667 €
GROUPE 05	394 €	821 €	1 004 €	1 431 €	1 797 €
GROUPE 06	419 €	881 €	1 079 €	1 541 €	1 937 €
▶ Réf.	JAMB 100/300	JAMB 301/650	JAMB 651/800	JAMB 801/1300	JAMB 1301/1600

Dimensions maximales : L 3200 x l 1600 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm

* sous réserve des chants polis

Pensez à prévoir un mélaminé pour habiller les parties visibles des sous-faces d'îlots.

Tarifs

→ TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

Découpe brute plaque de cuisson **



UNITÉ 116 €
▶ Réf. DEC BRUT CUISS

Découpe polie **



UNITÉ 220 €
▶ Réf. DEC POLIE EVIER

Découpe brute évier **



UNITÉ 165 €
▶ Réf. DEC BRUT EVIER

** Renfort de plan obligatoire pour les découpes associées à des produits lourds type évier (granit et céramique) et hotte intégrée à plaque de cuisson.

Produits recommandés :

ATLAS ZSP900 et ZSP1200.***



Atlas 900



Atlas 1200

Découpe évier à fleur

Évier inox (ép 8 mm max)



UNITÉ 226 €

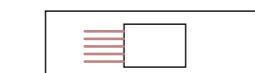
Découpe évier à fleur

Évier autre matériau ou plaque de cuisson à fleur



UNITÉ 306 €

Rainurage égouttoir 5 de 400 mm



UNITÉ 260 €
▶ Réf. RAIN EGOUT X5

Découpe en L*



UNITÉ 46 €
▶ Réf. DEC L

Découpe circulaire de 36 à 120 mm



UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 121 à 300 mm



UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm



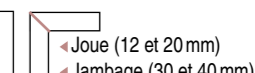
UNITÉ 92 €
▶ Réf. DEC CIRC 3

Découpe rectangulaire brute



UNITÉ 95 €
▶ Réf. DEC BRUT RECT

Assemblage à 45°



UNITÉ 428 €
▶ Réf. ASS 45
◀ Joue (12 et 20 mm)
◀ Jambage (30 et 40 mm)

Perçage robinetterie



UNITÉ 24 €
▶ Réf. DEC PERC

Découpe en biais



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC BIAIS

Découpe en U



UNITÉ INCLUS
▶ Réf. DEC U

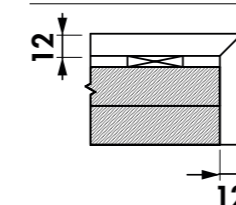
LES CHANTS

Chant droit supplémentaire
Épaisseurs 60 mm

ML 89 €
▶ Réf. CHANT 60

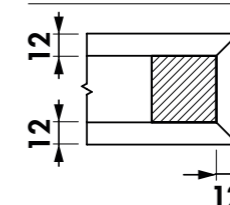
OPTIONS & FINITIONS

Remplissage (Sous face - bois/mdf - coloris marron)



UNITÉ 236 €
▶ Réf. REMPL

Double face (Recommandé pour îlot)



Tarif : se reporter au tarif plan en 12 mm
▶ Réf. DOUB FACE

HABILLAGE CUVE INOX (4 FACES VERTICALES)

Cuve habillée livrée collée au plan.
Épaisseur 12 mm

UNITÉ 475 €
▶ Réf. HABICUVES

Kit d'entretien sans silicone



UNITÉ 65 €
▶ Réf. KITENTR

Kit d'entretien dont silicone



UNITÉ 75 €
▶ Réf. KITENTRB Blanc
▶ Réf. KITENTRN Noir
▶ Réf. KITENTRT Translucide

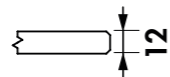
TARIF : SE REPORTER AU CATALOGUE GÉNÉRAL



Dress EVSP84N01L



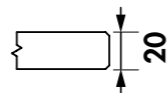
CRÉDENCES 12 mm MASSIF



CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 50 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800
GROUPE 00	140 €	301 €	370 €
GROUPE 01	145 €	313 €	386 €
GROUPE 02	151 €	329 €	406 €
GROUPE 03	156 €	342 €	421 €
GROUPE 04	167 €	368 €	455 €
GROUPE 05	173 €	383 €	472 €
GROUPE 06	186 €	412 €	509 €
▶ Réf.	CRED 100/300	CRED 301/650	CRED 651/800

CRÉDENCES 20 mm MASSIF



CHANT AVANT DROIT POLI INCLUS - PRIX AU MÈTRE LINÉAIRE / PPHT

PROFONDEUR EN mm ▶	de 50 à 300	de 301 à 650	de 651 à 800
GROUPE A BLANC SUBTIL mat / BLANC STATUARIO MAT / BEIGE FEU mat / MAGMA mat / TRAVERTIN verni 3D	213 €	479 €	593 €
GROUPE B BEIGE FEU brillant / BLANC CALACATTA mat	230 €	518 €	642 €
GROUPE C BLANC DORE mat / CALACATTA GOLD brillant / BLANC CALACATTA brillant	240 €	542 €	671 €
▶ Réf.	CRED 100/300	CRED 301/650	CRED 651/800

Les crédences sont à commander dans la même épaisseur que les plans de travail pour conserver le même bain de fabrication

Dimensions maximales : L 3200 x l 800 mm*
Dimensions minimales : L 100 x l 100 mm
Longueur maximale 2000 mm pour hauteur 100 mm
Longueur maximale 1000 mm pour hauteur 50 mm

* sous réserve des chants polis

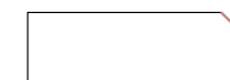


Tarifs

→ COLORIS DISPONIBLES :



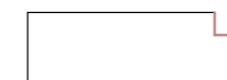
Découpe en biais



UNITÉ INCLUS

▶ Réf. DEC BIAIS

Découpe en L*



UNITÉ 46 €

▶ Réf. DEC L

Découpe en U



UNITÉ INCLUS

▶ Réf. DEC U

Découpe prise électrique simple



UNITÉ 64 €

▶ Réf. DEC PRISE 1

Découpe prise électrique double



UNITÉ 95 €

▶ Réf. DEC PRISE 2

Découpe prise électrique triple



UNITÉ 162 €

▶ Réf. DEC PRISE 3

LES CHANTS

Chant droit poli supplémentaire

Épaisseur 12 mm ou 20 mm

ML 31 €

▶ Réf. CHANT 12

▶ Réf. CHANT 20

LES CONSEILS TECHNIQUES



CeraPur®
By Luisina

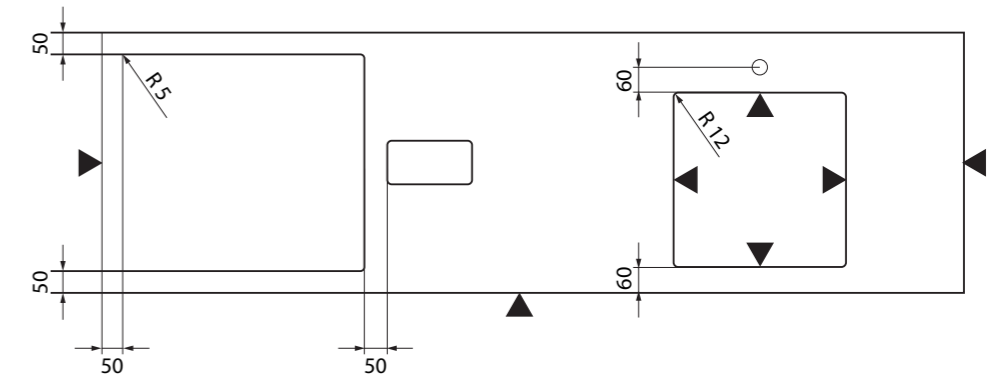
CONTRAINTES TECHNIQUES

Veillez noter que pour les projets comprenant plusieurs pièces, **il est fortement recommandé de les regrouper dans une même commande afin de garantir leur fabrication dans le même bain et permettre d'avoir une homogénéité de coloris.**

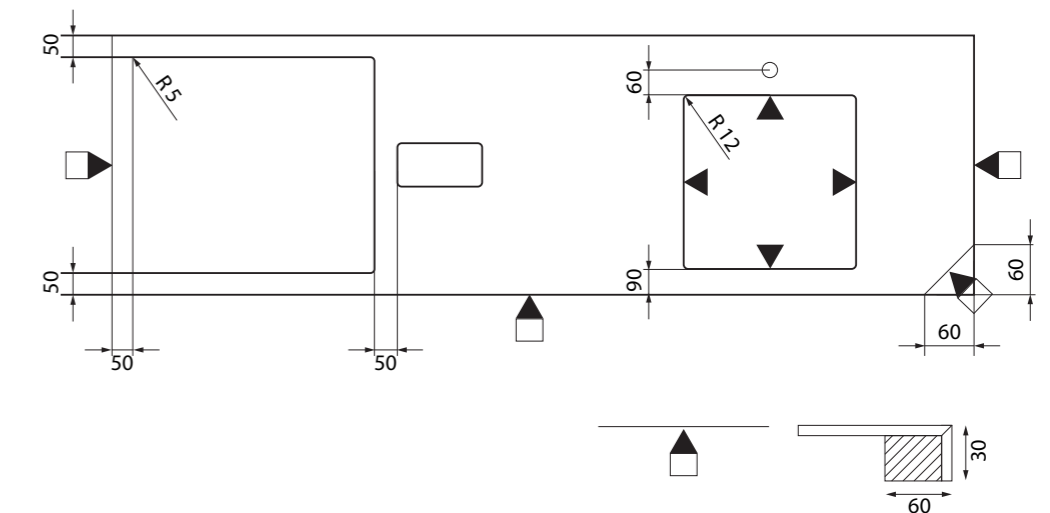
En cas de **complément de commande**, **il est impératif de l'indiquer en amont afin que nos équipes essayent de livrer le complément de commande dans le même bain.**

La **gamme CeraPur®** permet la réalisation de plan de travail de forme linéaire. **Les formes arrondies** seront exclusivement réalisées **en épaisseur 12 ou 20 mm.**

→ Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes en épaisseur 12 et 20 mm :



→ Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes en épaisseur 30 à 60 mm :



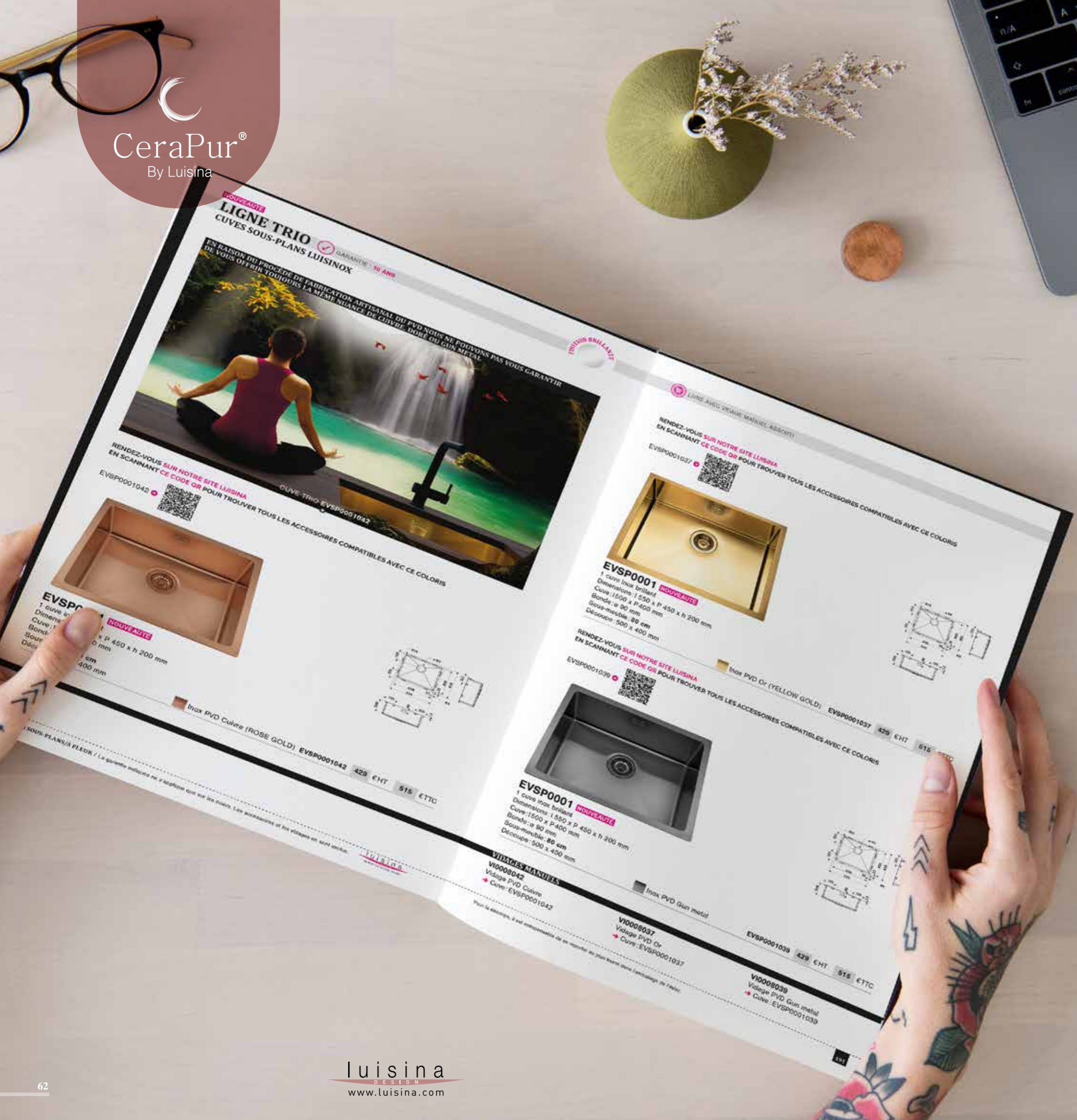
Les dimensions pour **les pans coupés** sont à **prendre en compte** pour des plans CeraPur® **avec chants rapportés (30, 40 et 60 mm).**

Il n'y a pas de minimum pour les épaisseurs 12 et 20 mm.

Pour **l'installation des éléments de cuisine** tel que **plaque de cuisson** ou **cuve** les **découpes** sont **réalisées en usine.**

Ces **découpes** doivent avoir un **rayon dans les angles intérieur** (pas d'angles intérieurs équerres).

Ce rayon dépendra de la finition de la découpe (brute R5 ou polie R12).



CONTRAINTES TECHNIQUES

Pour accompagner les cuves sous plan il est possible de réaliser des rainures égouttoir. Celles-ci sont habituellement au nombre de cinq sur une longueur de 400 mm. Ce façonnage de surface usine le décor et fait apparaître le biscuit.



Afin d'installer des éléments affleurants une plaque métallique est installée en sous face du plan, ceci permet d'avoir un élément porteur. Un calage (non fourni) est nécessaire afin de régler la hauteur. Il est conseillé de laisser un jeu périphérique de 2 mm par rapport à l'accessoire.

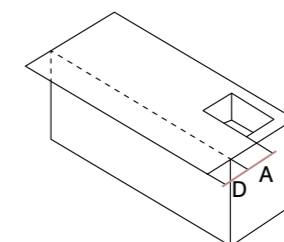


Les chants d'assemblage sont bruts avec l'arête légèrement chanfreinée. Comme toute pression excessive d'une arête sur l'autre est déconseillée, nous ne fournissons pas de système de serrage. Les deux plans sont donc montés bord à bord.

Dans le cas d'une installation où les deux faces sont visibles (jambage ou îlot par exemple) il est possible de réaliser une sous face polie (même coloris mais sans motif) ou bien un doublage avec une deuxième plaque en CeraPur®.

La céramique étant une matière rigide il est possible de prévoir des porte-à-faux avec des contraintes dimensionnelles :

- ➔ Maxi 200 mm pour les épaisseurs 12 et 20 mm.
- ➔ Maxi 350 mm pour les épaisseurs 30 mm et plus (remplissage obligatoire).



- ➔ D = 200 ou 350 mm MAXI (suivant épaisseur)
- ➔ A >= D

Bien entendu le reste de matière à fixer sur les meubles doit être suffisant (au moins égal à la distance aérienne). Dans le cas où une découpe est présente à proximité du porte-à-faux le reste de matière à considérer est celui entre la découpe et la fin du meuble.

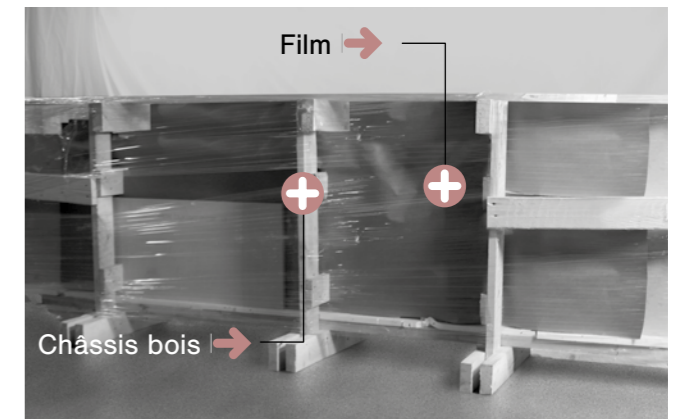
L'habillage des murs ou des joues de meubles est proposé avec les épaisseurs 12 ou 20 mm. Les longueurs maximales de fabrication dépendent de la hauteur des éléments.

Outre les contraintes de conception, l'usinage des plaques nécessite des contraintes dimensionnelles minimales qu'il est nécessaire de respecter.

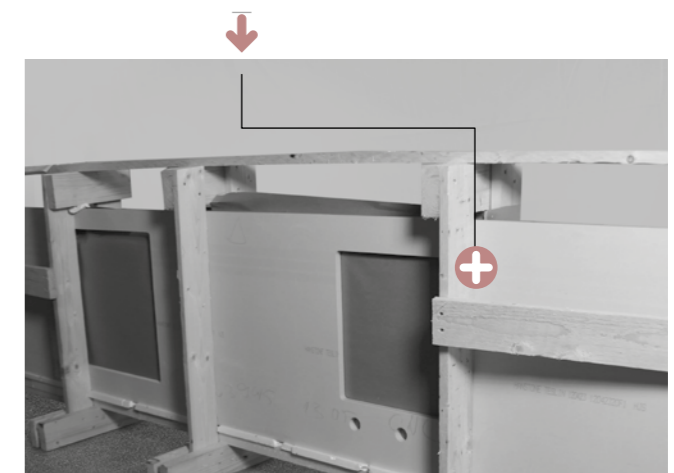
Les faibles profondeurs (600 mm et moins) poseront des problèmes s'il y a des grandes découpes à prévoir.

BIEN CONTRÔLER UN PLAN DE TRAVAIL

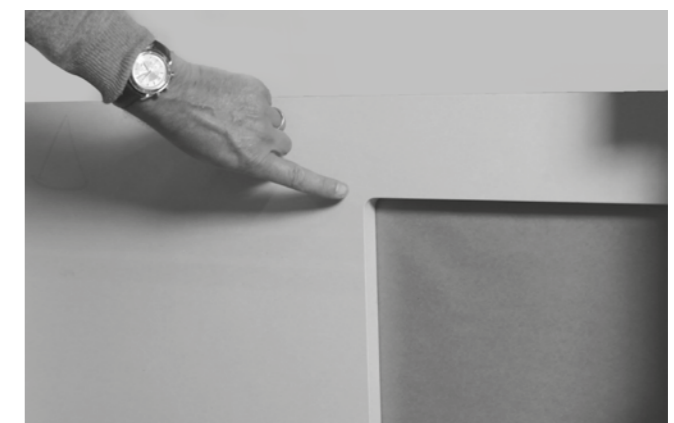
1 Châssis bois / Film.



2 Les évidements sont totalement visibles.



3 Vérifier que les coins des évidements soient intacts.



BIEN DÉBALLER
ET MANIPULER UN PLAN DE TRAVAIL

Les plans CeraPur® sont conditionnés à la verticale dans des pupitres en bois. À réception de la commande il est impératif de déballer afin de contrôler les plans un par un.

1 Libérer le montant du châssis à une extrémité en ôtant les vis.



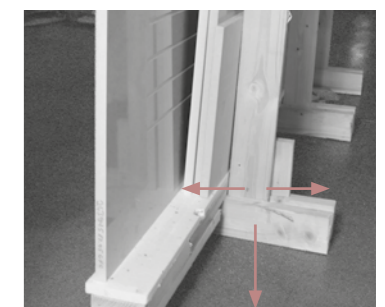
4 Séparer les faces des pièces afin d'éviter le frottement entre plans.



2 Dévisser les cales d'immobilisation.



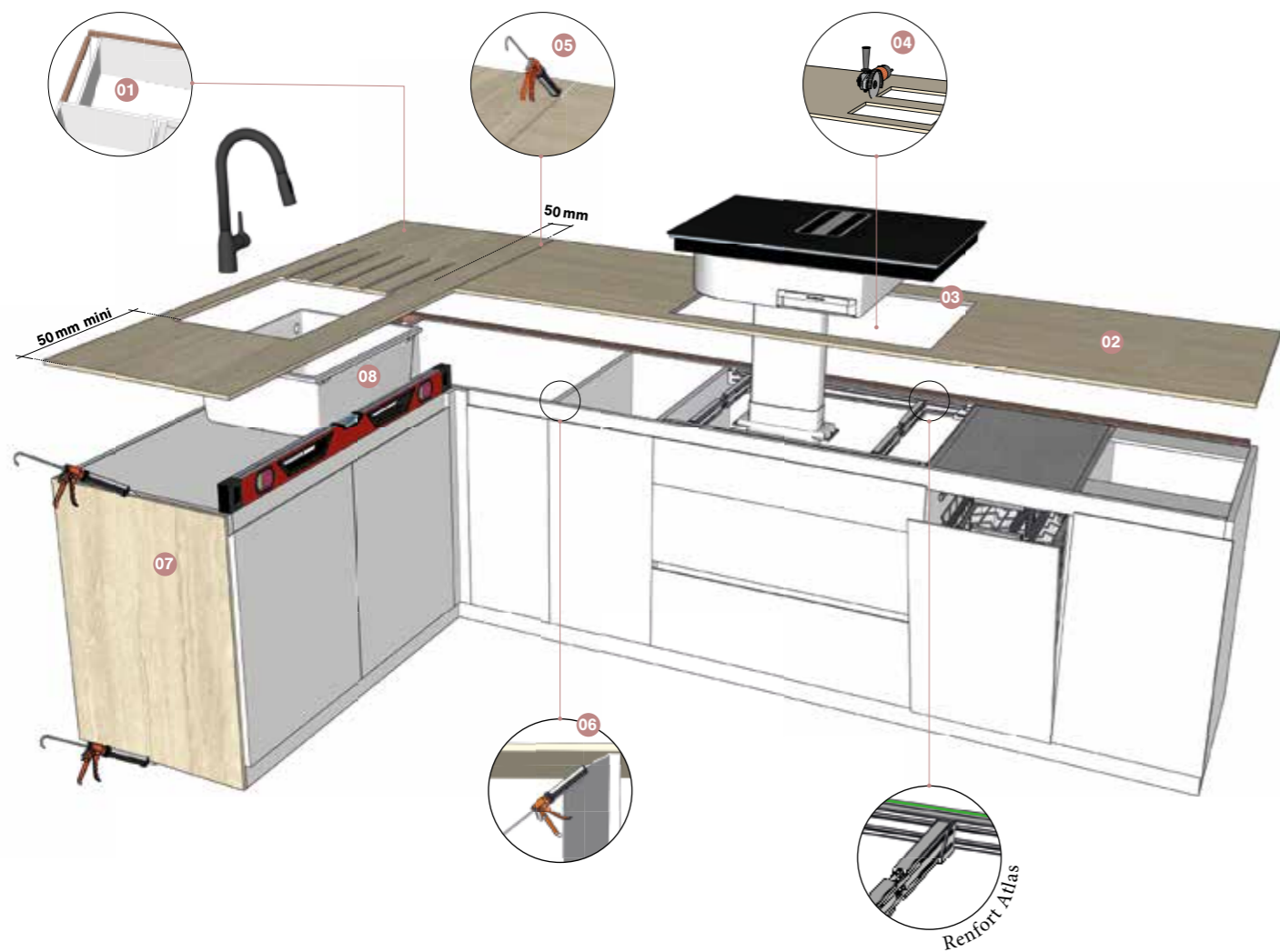
5 Faire glisser les plans hors du châssis.



3 Incliner les montants verticaux vers l'extérieur.



TOUJOURS MANIPULER LES PLANS
SUR CHANT, JAMAIS À PLAT. ←



INSTRUCTION DE POSE ET D'ENTRETIEN

STOCKAGE



→ Stocker les plans **à chant** sans les mettre en contact avec une surface dure.

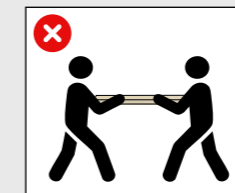
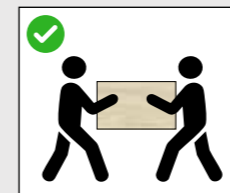


→ Ne jamais stocker sur chant sans support, cela engendre un risque de casse.

01 VÉRIFICATION DES MEUBLES

→ Vérifier que tous les meubles concernés soient **de niveau, fixés entre eux** et au mur. Si nécessaire, ajouter un tasseau mural ou sur les colonnes.

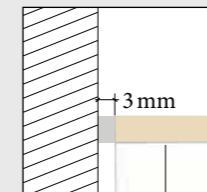
02 CONTRÔLE ET MANIPULATION



→ Procéder à un contrôle complet: **dimensions, finitions, découpes, rayures, éclats...** Porter les plans sur chant (jamais à plat) sans saisir les découpes comme poignées. Tout produit installé est considéré comme accepté.

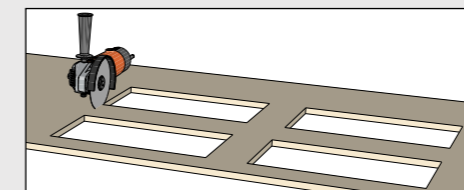
03 POSE À BLANC

→ Faire une pose à blanc en laissant un jeu de 3 à 5 mm aux murs. Maintenez les plans à chant jusqu'à ce que le chant arrière repose sur les caissons. Vous les basculerez ensuite délicatement à plat. **Niveler** les plans en calant sous les plans. Au besoin revoir le nivellement de la cuisine avec les pieds.



04 PRÉPARATION DU PLAN

→ Libérer les **renforts** (si présents dans les découpes brutes) à l'aide d'un **disque diamant** monté sur une meuleuse.



05 ASSEMBLAGE

→ Les chants bruts d'assemblage doivent être légèrement chanfreinés afin d'obtenir un joint net et discret. Si l'arête est encore vive ou présente des micro-éclats, vous pouvez la poncer avec un abrasif ou une cale diamantée.

Ouvrir légèrement l'**assemblage** et appliquer un cordon de **silicone** sur les chants bruts. Rapprocher les plans et nettoyer l'excédent de silicone.

06 COLLAGE DES PLANS AUX MEUBLES

→ Appliquer un cordon de **silicone** entre le haut des joues et la sous face des plans. Réaliser le joint silicone à l'arrière des plans.



07 JAMBAGE

→ Coller les jambages **au sol et au plan** avec une colle polyuréthane.

08 COLLAGE DE LA CUVE SOUS-PLAN

→ Dépoussiérer et dégraisser les surfaces. Appliquer un cordon de **colle polyuréthane** sur les rebords de la cuve. Installer la cuve sous la découpe, appuyer fortement, nettoyer l'excédent et **maintenir en place** la cuve durant le temps de séchage.

⚠ Dans le cas d'évier, cuve ou plaque avec découpe supérieure à 600 mm prévoir un support sous le produit.

09 CRÉDENCE

→ Appliquer des cordons **verticaux et discontinus** de silicone espacés de 300 mm éloignés des bords, à l'arrière de la crédence. Joindre les chants avec du **silicone**.

UTILISATION & ENTRETIEN

→ Nettoyage quotidien: **chiffon ou éponge** légèrement humide.

Entretien : À l'aide de pierre blanche: Humidifier l'éponge fournie, frotter-la sur la produit dans le pot, presser-la plusieurs fois dans votre main jusqu'à obtention d'une mousse. Nettoyer le plan de travail et rincer à l'eau claire puis sécher avec un chiffon doux non-pelucheux.

Pour des taches persistantes appliquer une crème à récurer (type Cif) directement sur le plan, frotter légèrement pour couvrir la zone de produit, laisser agir la crème pour dissoudre les taches tenaces (sans la laisser sécher), frotter énergiquement avec une éponge à récurer puis rincer à l'eau claire et sécher avec un chiffon doux non-pelucheux.



CeraPur®
By Luisina

BON DE COMMANDE



Plans de travail
BON DE COMMANDE

Date :

Contremarque :

Magasin (raison sociale, adresse, e-mail, tél.) :

Adresse de livraison / N° de Téléphone :

MATÉRIAU : _____	Épaisseur : _____	OPTIONS DIVERSES :
Coloris : _____	Finition : _____	Rainures égouttoir : Gauche Droite
Réf. Évier ou Cuve : _____		Égouttoir décaissé : Gauche Droite <small>(pour le quartz uniquement)</small>
À encastrer Sous plan À fleur		Vidage pour cuve : Manuel Auto
Réf. Plaque cuisson : _____		Jambage : Assemblage sous plan 45°
À encastrer À fleur		Dosserets-crédences
Réf. Autres éléments : _____		Autres découpes
<small>(prise, distributeur...)</small>		

Perspective de la cuisine (fortement conseillée)

OBLIGATOIRE : Responsable du chantier / Nom et numéro de tél : _____

RAPPEL : Merci de bien préciser sur votre croquis les cotes complètes, les chants vus et faux équerrages éventuels.

Veillez noter que pour les projets comprenant plusieurs pièces, il est fortement recommandé de les regrouper dans une même commande afin de garantir leur fabrication dans le même bain et permettre d'avoir une homogénéité de coloris.

En cas de complément de commande, il est impératif de l'indiquer en amont afin que nos équipes essayent de livrer le complément de commande dans le même bain.

luisina
DESIGN
www.luisina.com



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

COMMANDE

La remise d'une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserves de nos conditions générales de vente. Toutes les clauses pouvant figurer sur les imprimés des lettres ou des bons de commande de l'acheteur et contrairement à nos conditions ne peuvent nous être opposées sauf accord écrit de notre part.

Le fait que notre société ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

ANNULLATION DE COMMANDE

Aucune annulation de commande de produits finis ne pourra être acceptée à partir de 8 jours avant la date de livraison prévue.

Pour les commandes dites spécifiques, c'est-à-dire portant sur des produits sur mesure ou personnalisés, aucune annulation ne pourra être acceptée après validation de la commande par vos soins.

PRIX

PRODUITS FINIS LUISINA : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 180 € HT pour les produits stockés à notre entrepôt de Servon-sur-Vilaine (sauf pour la Corse dont le franco de port est de 300 € HT).

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait transport de :

- 10 € HT (produits non fragiles colis <25 kg à destination de la France),
- 30 € HT (produits fragiles ou colis >25kg à destination de la France ou produits non fragiles à destination de la Corse),
- 50 € HT (produits fragiles ou > 25 kg à destination de la Corse).

PRODUITS FINIS SCHÜTTE

Pour les produits du programme SCHÜTTE, nos prix s'entendent franco de port pour un montant de :

Programme cuisine produits stockés

- 350 € HT Net achat,
- 500 € HT Net achat à destination de la Corse,

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait de transport de :

- 20 € HT,
- 30 € HT à destination de la Corse.

Programme bain cuisine produits non stockés

- 500 € HT Net achat, Corse exclue.

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait de transport de :

- 25 € HT, Corse exclue.

PLANS DE TRAVAIL SUR MESURE :

COMPACT & STRATIFIÉ :

Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 500 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 80 € HT pour la France, 120 € HT pour la Corse.

CERAPUR, BEQUARTZ, LUISIWOOD, LUISIGLASS, LUISINOX.

- FRANCE : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 1300 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 220 € HT pour une commande inférieure à 650 €, 180 € HT pour une commande entre 651 € HT et 1299 € HT.

- CORSE : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 2500 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 250 € HT.

Nos ventes sont faites aux conditions de prix en vigueur au jour de la commande : nos factures prennent effet à cette même date.

Les dates d'expédition ne sont données qu'à titre indicatif et nous ne pouvons accepter de votre part aucune réduction de prix, ni de demande de dommages et intérêts en cas de retard de livraison. Seul un retard supérieur à 90 jours par rapport à la date de livraison annoncée pourra justifier une annulation de commande de la part du client, celui-ci ne pouvant toutefois réclamer aucun dommage et intérêt à ce titre. Sont considérés comme cas de force majeure, nous déchargeant de tous dommages et intérêts et de toutes responsabilités : les grèves, soit totales, soit partielles survenues chez nous ou chez nos fournisseurs et plus généralement toute réduction forcée de notre activité, manque de matériel, problème de fabrication, de transport, la guerre, les quarantaines...

Conditions exceptionnelles : aucun avantage tarifaire n'interviendra sur les articles dits accessoires (filtre, siphon, vidage...).

LIVRAISON

Nos marchandises sont réceptionnées et certifiées conformes qualité en nos entrepôts. Vos commandes sont conditionnées avec soin, mais les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente Franco.

Au moment de la livraison et en présence du chauffeur, le destinataire doit exiger la vérification tant intérieure qu'extérieure des colis et produits.

En cas d'avarie transport constatée, formulez sur le récépissé du transporteur des réserves détaillées sur l'état des produits (ex : évier rayé ou cassé, produit manquant, etc...) puis émargez et tamponnez le document de transport. Attention à la signature sur PDA électronique, **en cas d'avarie il faut effectuer en complément les réserves nécessaires sur le document papier du transporteur.**

Les produits constatés cassés, abîmés doivent être immédiatement refusés. Si vous les conservez, vous avez l'obligation légale d'envoyer au transporteur (copie SCD) un courrier en recommandé avec AR dans les 48h qui suivent la livraison. Cette formalité écrite a pour but de confirmer vos réserves prises auprès de ce dernier.

Si ces formalités ne sont pas accomplies, cela éteint toute action, réclamation auprès du transporteur pour avarie ou perte partielle.

DISPONIBILITÉ DE PIÈCES DÉTACHÉES

La disponibilité des pièces détachées couvre la fin de garantie du dernier produit vendu. Nous ne pouvons être tenus responsables si le produit évolue dans le temps, modifiant son aspect, ses caractéristiques ou rendant obsolètes une partie de ses pièces détachées.

RETOUR

Lorsqu'une erreur de commande intervient et que celle-ci est due au fait du client, ce dernier s'engage à nous retourner la marchandise par son propre transporteur à ses frais. En outre, une décote de 30 % sera appliquée sur le prix de l'article retourné. Pour les commandes dites spécifiques : plans de travail, coloris spéciaux sur mesure ou personnalisés..., aucun retour ne sera accepté.

Les retours de marchandises doivent obligatoirement faire l'objet de notre accord préalable et nous sont adressés en franco de port et **dans leur emballage d'origine**. Nous n'acceptons en aucun cas les notes de crédit établies d'office et les déductions directes sur facture non justifiées par des crédits correspondants de notre part.

Le client dispose d'un délai d'un mois pour demander l'accord de reprise de la marchandise à compter de la réception de celle-ci. Si l'accord de reprise est accepté, le retour doit être fait dans un délai maximal d'un mois. Au-delà de ce délai aucune demande de retour ne sera acceptée.

PAIEMENT

Un acompte de 30 % sera demandé pour chaque commande d'une valeur supérieure à 5000 € HT. Sauf accord contraire, le montant de nos factures est toujours exigible comptant à Servon sur Vilaine. Nous ne renonçons pas à ce droit quand nous faisons traite sur l'acheteur.

En cas de changement de la capacité ou de la situation de l'acheteur, de non paiement à l'échéance, nous nous réservons la possibilité d'annuler les commandes en cours même acceptées ou de demander des garanties (acomptes, garantie bancaire ...), ou le paiement sur facture pro forma et d'exiger le paiement immédiat de toutes les sommes dues, même non échues. Tout retard de paiement à une échéance quelconque entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable la suspension de l'exécution des commandes en cours, la déchéance du terme pour toute commande exécutée et non encore réglée, ainsi que le paiement d'un **intérêt de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal** en vigueur au jour de la facture sur la totalité des sommes exigibles à compter des premiers jours suivant l'échéance et jusqu'au paiement complet.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture **majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40 €** prévue à l'article L441-6 alinéa 12 du code de commerce. En cas de modification légale ou réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement.

JURIDICTION

En cas de contestation, seul le Tribunal de Rennes sera compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs pour tout litige avec des clients commerçants.

Les domiciliations d'effets et nos acceptations de règlement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette attribution de juridiction.

RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ

Conformément aux articles L 621-115 et suivants du code de commerce, nous nous réservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au paiement complet de l'intégralité du prix et des accessoires. Les risques sur la marchandise sont transférés à l'acheteur dès le jour de mise à disposition. En cas de non paiement partiel ou total, le vendeur peut demander soit la restitution de la marchandise aux frais de l'acheteur, soit le paiement immédiat de toutes les sommes dues. En cas de non-restitution, les marchandises trouvées en possession de l'acheteur et figurant dans nos catalogues sont considérées comme étant celles impayées.

ÉCO-PARTICIPATION

SCD adhère aux éco-organismes suivants pour les éléments d'ameublement DEA (Déchets Éléments d'Ameublement), DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques) et PMCB (Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment).

SCD est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR 006898.

Ce numéro garantit que SCD, en adhérant à Éco-maison, est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10- du Code de l'Environnement.

	FR006898_10N85C
	FR006898_05XYNE
	FR232338_04FYCQ

PROCÉDURES SAV

CONDITIONS DE GARANTIE

Sauf conditions spécifiques à certains produits figurant par ailleurs, notre garantie, dont la durée est mentionnée sur nos catalogues, est limitée au remplacement par simple échange de toutes les pièces reconnues défectueuses pour défaut de fabrication constaté contradictoirement et sous réserve que nos fournitures aient été posées conformément aux règles de l'art, par des professionnels dûment qualifiés, qu'il n'ait pas été fait usage pour leur entretien de produits corrosifs ou abrasifs et que l'ensemble des instructions relatives à la pose et à l'usage de nos produits ait été respecté.

DURÉE DE GARANTIE

La garantie des produits finis s'applique à compter de la date de facturation au consommateur. Les durées de garantie ci-dessous s'appliquent sous réserve de mentions spécifiques.

Éviers, hors vidages :

- Luisidiam / Luisigranit / Luisinox : garantie de 10 ans.
- Luisiceram / Éviers à poser / Naturalite : garantie de 5 ans.

- Vidages : garantie de 2 ans.

- Accessoires : garantie de 2 ans.

Robinetterie :

- Inox : garantie de 5 ans.

- SCHÜTTE : 5 ans

- WASSERWERK : 10 ans

- Autre robinetterie : garantie de 2 ans.

Il est vivement conseillé d'installer un robinet filtre qui évite les remontées de limaille dans la cartouche. Un filtre adoucisseur d'eau est recommandé si vous êtes dans une zone d'eau dure.

Hottes :

- Elica® : 2 ans

- Silverline® : 5 ans

- Airone® : 3 ans

- Luisial® : 3 ans

Accessoires :

Éclairage mobilier, suspensions, prises, interrupteurs, accessoires électriques, fonds de hotte, poubelles, pieds de table, accessoires d'aménagement : garantie de 2 ans

Tables & Chaises :

Chaises, tabourets, tables : garantie de 2 ans

Bain :

Baignoires, Vasques, Receveurs, Parois, Accessoires sanitaires : 10 ans

Colonnes de douches, Sanitaires : 5 ans

Cas modèles d'exposition :

Pour les produits ayant été en expo pour une durée maximum de 4 ans : 6 mois à partir de la date d'achat du consommateur.

Notre garantie est limitée au remplacement par simple échange de toute pièce reconnue défectueuse ou à l'échange complet du produit⁽¹⁾ si nécessaire, sous réserve que le produit :

- n'ait fait l'objet d'aucune utilisation ou manipulation ou adaptation anormale,

- n'ait subi aucune agression extérieure (chocs, produits d'entretien, etc.).

Durée de disponibilité des pièces détachées :

Éviers / Robinetterie / Bain : 5 ans

Hottes : 5 ans

Accessoires : 2 ans

Tables & chaises : 2 ans

EXCLUSIONS :

- Retour de produit incomplet.

- Réclamation sans preuve d'achat.

- Produit acheté d'occasion.

- Retour de produit neuf sans emballage d'origine.

- Produit endommagé lors du transport sans déclaration à la réception du colis.

- Produit endommagé lors de l'installation.

- Retour de produit sans courrier circonstancié.

- Prise en charge de la main d'oeuvre (exemple : dépose/repose).

- Prise en charge des frais de déplacement.

- Produit endommagé en cas de fonctionnement excessif (modèles de démonstration).

- Dommages causés par une installation et/ou utilisation du produit non conforme à sa notice d'utilisation et à un usage dans un environnement intérieur domestique.

LA GARANTIE DES PLANS DE TRAVAIL S'APPLIQUE À COMPTER DE LA DATE DE LIVRAISON AU CLIENT PROFESSIONNEL

Notre garantie, de dix ans pour un plan de travail, est limitée au remplacement à ses frais, y compris de livraison de celui-ci par simple échange pour défaut de fabrication constaté contradictoirement et sous réserve que le plan de travail ait été installé conformément aux règles de l'art, par des professionnels dûment qualifiés, qu'il n'ait pas été fait usage pour son entretien de produits corrosifs ou abrasifs et que son utilisation s'est effectuée dans des conditions normales. Luisina ne garantit pas la couleur de remplacement et n'indemnise pas les frais de pose.

Plans : Garantie de 10 ans pour tous les matériaux.

REMARQUES RÉCEPTION MARCHANDISE :

L'ensemble des pièces de la commande (plans, crédences, joues, jambages, éviers, baignoires...) doit être contrôlé soigneusement à réception du/des colis. Des réserves précises sont à indiquer sur le Bon de Livraison du transporteur.

À l'ouverture du/des colis chaque pièce doit faire l'objet d'un contrôle (aspect, dimensions, finition...). Tout dommage détecté après l'installation et/ou l'utilisation ne pourra pas donner droit à son remplacement.

(1) sous réserve que le produit soit toujours disponible auprès de notre fournisseur, le cas échéant, un avoir ou une proposition de remplacement par un équivalent sera faite.

1) Les demandes au service après-vente sont généralement traitées dans un délai de 24 à 48 heures. Néanmoins un délai supplémentaire peut être nécessaire si nous devons consulter le fournisseur (généralement 1 semaine).

Il est demandé de nous faire parvenir votre demande de SAV par écrit exclusivement (email - courrier).

Chaque demande doit être documentée par :

- la facture d'origine,
- le motif de la réclamation,
- le n° de lot de production du produit,
- quelques photos de constat démontrant clairement l'anomalie (vue d'ensemble, approché et détails).

Tout dossier incomplet :

- ne pourra être traité et sera considéré comme nul et non avenu
- pourra nécessiter de notre part une demande d'informations complémentaires.

2) Les pièces sont envoyées directement au magasin.

3) Toute commande SAV sous garantie (hors vidages et pièces détachées de robinetterie) est accompagnée d'une facture. Toute commande SAV hors garantie est accompagnée d'une facture.

L'envoi des pièces détachées de la robinetterie (joints, vidages, cartouches, poignées, douchettes, ...) est gratuit et ne sera pas facturé.

4) Les pièces détachées de robinetterie, ainsi que les vidages, ne sont pas récupérés.

Pour les envois de robinetterie complète, nous adressons au client une étiquette Colissimo prépayée afin de renvoyer la marchandise défectueuse à notre charge. À réception de celle-ci, elle est testée par notre SAV. S'il est constaté un défaut de qualité, un avoir est établi. Dans le cas contraire, la facture est due.

5) Les éviers défectueux, les éléments (plans, crédences, dossierets...) et les produits volumineux ne sont pas récupérés, sauf à des fins d'analyse à notre charge.

6) Une fois le produit vérifié et si le défaut qualité est confirmé, nous validons la prise en charge en garantie par l'établissement d'un avoir. Le cas contraire la marchandise est à disposition du client.

CONTACT

Notre équipe SAV est disponible du lundi au vendredi, de 9H à 12H30 et de 14H à 18H (17H le vendredi)

PRODUITS FINIS :
Par téléphone : 02 99 00 28 30 / Par mail : SAV@luisina.com

PLANS DE TRAVAIL :
Par téléphone : 02 99 00 19 32 / Par mail : planssav@luisina.com





l u i s i n a
DESIGN
www.luisina.com



POUR CONTACTER LUISINA

Ligne directe commerciale tous produits (hors Plans de travail et SAV):

02 99 00 24 24

Ligne directe Plans de travail:

02 99 00 28 31

Ligne directe SAV:

02 99 00 28 30

Ligne directe Comptabilité client:


02 30 06 84 40

N°

10

SCD - 51 rue de La Boisière 35530 Servon-sur-Vilaine (RENNES) FRANCE



04/2026 - Création graphique : LUISINA DESIGN - Droits réservés - Document non contractuel.  PEFC 10-31-2042 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org /