

Créateur d'émotions

PLANS DE TRAVAIL BE:QUARTZ®

TARIF PUBLIC € H.T. CONSEILLÉ
APPLICABLE À PARTIR DU 1er OCTOBRE 2026

N° 08

luisina
DESIGN
www.luisina.com


Be : Quartz
By Luisina



COLORIS : **Marmo dorato**

SOMMAIRE

- L'ENTREPRISE — P. 05
- LE SERVICE — P. 07
- LES CARACTÉRISTIQUES — P. 09
- GARANTIE — P. 11
- LES COLORIS / LES GROUPES — P. 16/17
- LE TARIF — P. 40/41
- LES CONSEILS TECHNIQUES — P. 44/53
- LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / SAV — P. 55


Be : Quartz
By Luisina



COLORIS : **Griso loft**

Créateur d'émotions

Fondée en 1989 par la famille Jeuland, **S.C.D. Luisina est une PME à la culture familiale implantée en Bretagne.**
Historiquement spécialiste des éviers et de la robinetterie, l'entreprise n'a cessé de développer son offre au fil des années pour accompagner toujours mieux les cuisinistes au quotidien avec sa marque Luisina®.

L'OFFRE

LE CHOIX, L'INNOVATION, LA QUALITÉ ET LE DESIGN, LUISINA® COMBLE CHAQUE DÉSIR DE CRÉATION DANS LA CUISINE À TRAVERS SES LARGES GAMMES DE PRODUITS TELS QUE :

- les éviers,
- la robinetterie,
- les plans de travail,
- les hottes,
- les accessoires,
- les chaises, tabourets et tables,
- le bain.

LES SERVICES

SAVOIR-FAIRE, CONSEILS ET DISPONIBILITÉ AU QUOTIDIEN !

- Une équipe de vente exclusive.
- Un service commercial à votre écoute.
- Des services après-vente et technique dédiés.
- Un service de spécialistes plans de travail.
- Une logistique et un stockage tout en performance.

RETROUVEZ TOUT L'UNIVERS LUISINA® **EN LIGNE**

www.luisina.com

Plus de 4000 produits référencés avec leur disponibilité en temps réel.
L'intégralité de nos catalogues en consultation et téléchargement.
Un espace client personnalisé.
Un affichage optimisé sur tous les supports : ordinateur, tablette, mobile.

POUR CONTACTER **LUISINA®**

N° direct (hors plans de travail et SAV) : **02 99 00 24 24**
N° direct SAV : **02 99 00 28 30 / sav@luisina.com**
N° direct Plans de travail : **02 99 00 28 31**
Lien direct sur le site :





COLORIS : Blanco caloro

NOTRE SERVICE PLANS DE TRAVAIL

➜ **Bureau d'études**
Notre bureau d'études vous accompagnera durant toute la création de votre projet.
Véritable support technique, il sera votre conseiller privilégié.

➜ **Bureau d'études tendances & coloris**
Car vous imaginez chaque jour des nouveaux projets, Luisina® étudie les tendances pour vous offrir dans chaque collection le meilleur de l'actuel.

➜ **Équipe commerciale terrain**
Les équipes commerciales de Luisina® sont chaque jour sur le terrain à vos côtés.
Grâce à leur connaissance technique maîtrisée, ils sont vos premiers conseillers.

➜ **Transporteurs spécialisés**
Luisina® a sélectionné les meilleurs transporteurs spécialisés pour vous assurer une livraison parfaite sur tous vos projets.

CONSEILS

Notre service plans de travail vous conseillera pour **la conception de votre projet plan.**
Ligne directe service plans de travail Luisina® : **02 99 00 28 31**

Lien direct sur le site :





COLORIS : **Blanco somptuo**

LES CARACTÉRISTIQUES

Forte de plus de **20 ans d'expérience** dans les plans de travail sur-mesure, Luisina® vous offre aujourd'hui une nouvelle gamme de plans de travail, **sans compromis.**

Be:Quartz® est une matière obtenue par **un mélange d'agrégats de pierre naturelle, de résine polymère et de pigments de coloration suivant le procédé de fabrication Breton Stone**. Elle offre une **excellente résistance mécanique** avec l'avantage de **ne pas être poreux**. Ceci constitue une alternative à la pierre naturelle.

La densité du quartz est de 2,5 kg/m²/mm.
Le poids (kg) d'un plan est donc :
Longueur (m) x **largeur** (m) x **épaisseur 20 mm** x **2,5**

Exemple : Longueur 1800 mm, largeur 600 mm
➔ 1,8 x 0,6 x 12 x 2,5 = 32,4 kg

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MATÉRIAU	**Éléments naturels Quartz à plus de 93 %.**
ÉPAISSEUR	**20 mm** pleine masse **40 mm** et **60 mm** avec chant rapporté
DIMENSIONS MINIMALES	**100 x 100 mm**
DIMENSIONS MAXIMALES	**3150 x 1550 mm - ép 20 mm** **3000 x 1300 mm - ép 40 et 60 mm** sauf Blanco absolu : **3185 x 1560 mm - ép 20 mm** **3035 x 1310 mm - ép 40 et 60 mm**
TOLÉRANCES DIMENSIONNELLES	Épaisseur **+/- 2 mm** - Planéité : **2 mm sur 2000 mm**
DENSITÉ	**en 20 mm : 50 kg /m²**





COLORIS : **Blanco pianto**

GARANTIE

Le **Be:Quartz®** est homologué par la certification NSF (Règlementation sur les produits utilisables en milieu alimentaire) qui garantit une totale innocuité envers les aliments.

➔ Les plans de travail **Be:Quartz®** sont garantis pour **une période de 10 ans** dans le cadre résidentiel en environnement intérieur. Pendant cette durée, le client aura la possibilité de présenter les réclamations pertinentes conformément aux conditions stipulées sur le présent certificat.

➔ L'installation des plans de travail **Be:Quartz®** devra être réalisée en conformité avec les règles stipulées dans le Manuel d'Installation et d'Entretien **Be:Quartz®**.

➔ En cas de réclamation, la société SCD Luisina se réserve le droit de vérifier que les conditions de manipulations installation et entretien ont été respectées.

➔ La garantie porte sur les points suivants :

- Défaut de polissage de la surface ou irrégularité de texture très perceptible dénigrant l'uniformité du plan de travail.
- Zone de couleur (pastille) ou texture différente en surface (supérieure à 15 mm de longueur) survenue à l'étape du moulage de la planche.
- Défaut de polissage des chants.
- Différence d'épaisseur entre deux plans de travail contigus.
- Cotes initiales non respectées. La tolérance étant de 2 mm sur 2 000 mm.

10 Garantie ANS



Be:Quartz®
résiste à la chaleur

COLORIS : **Nero marmo**



Be:Quartz®
résiste aux acides

COLORIS : **Grigio luce**



Be:Quartz®
résiste à la rayure

COLORIS : **Blanco absolu**



Be:Quartz®
résiste aux taches

COLORIS : **Nero granito**

luisina
DESIGN
www.luisina.com





Be:Quartz® vous offre toutes les qualités pour une utilisation quotidienne sereine et sans souci.





COLORIS À TITRE INDICATIF



Be : Quartz
By Luisina

LES COLO

Les coloris sont donnés à titre indicatif.
Veuillez vous reporter aux échantillons.



RIS

COLORIS : **Nero marmo**

Be : Quartz®
By Luisina

GROUPE 00

TERRAZZO GREY



NERO GRANITO



GRISO CEMENTO



GROUPE 01

BLANCO SOMPTUO



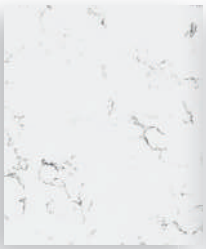
CREMA PURO 2



GROUPE 02

BLANCO CALORO

MARMO CARRARE



CREMA RAFINO



GROUPE 03

BLANCO STAR



VERDE PURO



NERO STAR

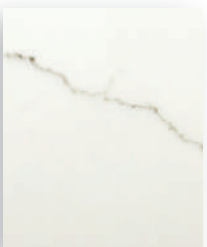


GRIGIO MEDIO



BLANCO ABSOLU

BLANCO ORO



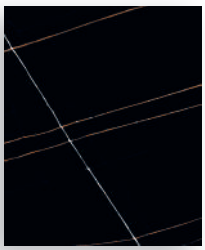
COLORIS À TITRE INDICATIF

GROUPE 04

MARMO DORATO



MARMO CASTANO



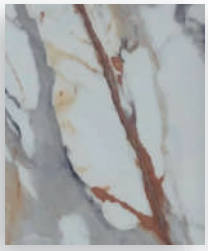
GRISO PIANTO



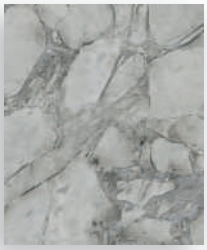
GRIGIO LUCE



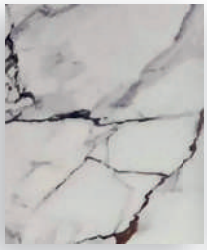
FIRE MARMO
DÉCOR FACE ARRIÈRE SANS LE VEINAGE



GREY MARMO
DÉCOR FACE ARRIÈRE SANS LE VEINAGE



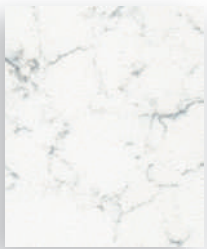
COPPER MARMO
DÉCOR FACE ARRIÈRE SANS LE VEINAGE



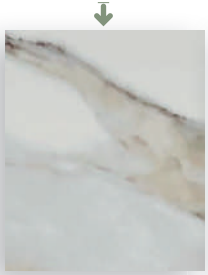
GRISO LOFT



BLANCO PIANTO



LIGHT COPPER MARMO
DÉCOR FACE ARRIÈRE SANS LE VEINAGE



NERO MARMO



LES COLORIS

- **Be:Quartz®** vous offre une gamme de **25 décors** vraiment dans l'air du temps !
- **Be:Quartz®** propose des prix extrêmement compétitifs grâce à son groupe 00.
  Découvrez le Blanco Absolu, le blanc pur de **Be:Quartz®**.
- Veuillez noter que pour les projets comprenant plusieurs pièces, il est fortement recommandé de les regrouper dans une même commande afin de garantir leur fabrication dans le même bain et permettre d'avoir une homogénéité de coloris.
- En cas de complément de commande, il est impératif de l'indiquer en amont afin que nos équipes essayent de livrer le complément de commande dans le même bain.

Be : Quartz
By Luisina

00
GROUPE



COLORIS : **Terrazzo grey**

luisina DESIGN
www.luisina.com



Terrazzo grey

ÉPAISSEUR 20 mm

NOUVEAU

Nero granito

ÉPAISSEUR 20 mm

Griso cemento

ÉPAISSEUR 20 mm

NOUVEAU

COLORIS À TITRE INDICATIF



Be : Quartz
By Luisina

01
GROUPE

COLORIS : **Blanco somptuo**



Blanco somptuo

ÉPAISSEUR 20 mm

Crema puro 2

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

Be : Quartz
By Luisina

02
GROUPE

COLORIS : **Marmo carrare**



Blanco caloro

ÉPAISSEUR 20 mm

Marmo carrare

ÉPAISSEUR 20 mm

Crema rafino

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

03
GROUPE



COLORIS : **Verde puro**



Blanco star

ÉPAISSEUR 20 mm

Verde puro

ÉPAISSEUR 20 mm

Nero star

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

Be : Quartz
By Luisina

03
GROUPE

COLORIS : **Blanco oro**



luisina
DESIGN
www.luisina.com



Grigio medio

ÉPAISSEUR 20 mm

NOUVEAU

Blanco absolu

ÉPAISSEUR 20 mm

Blanco oro

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

Be : Quartz
By Luisina

04 GROUPE



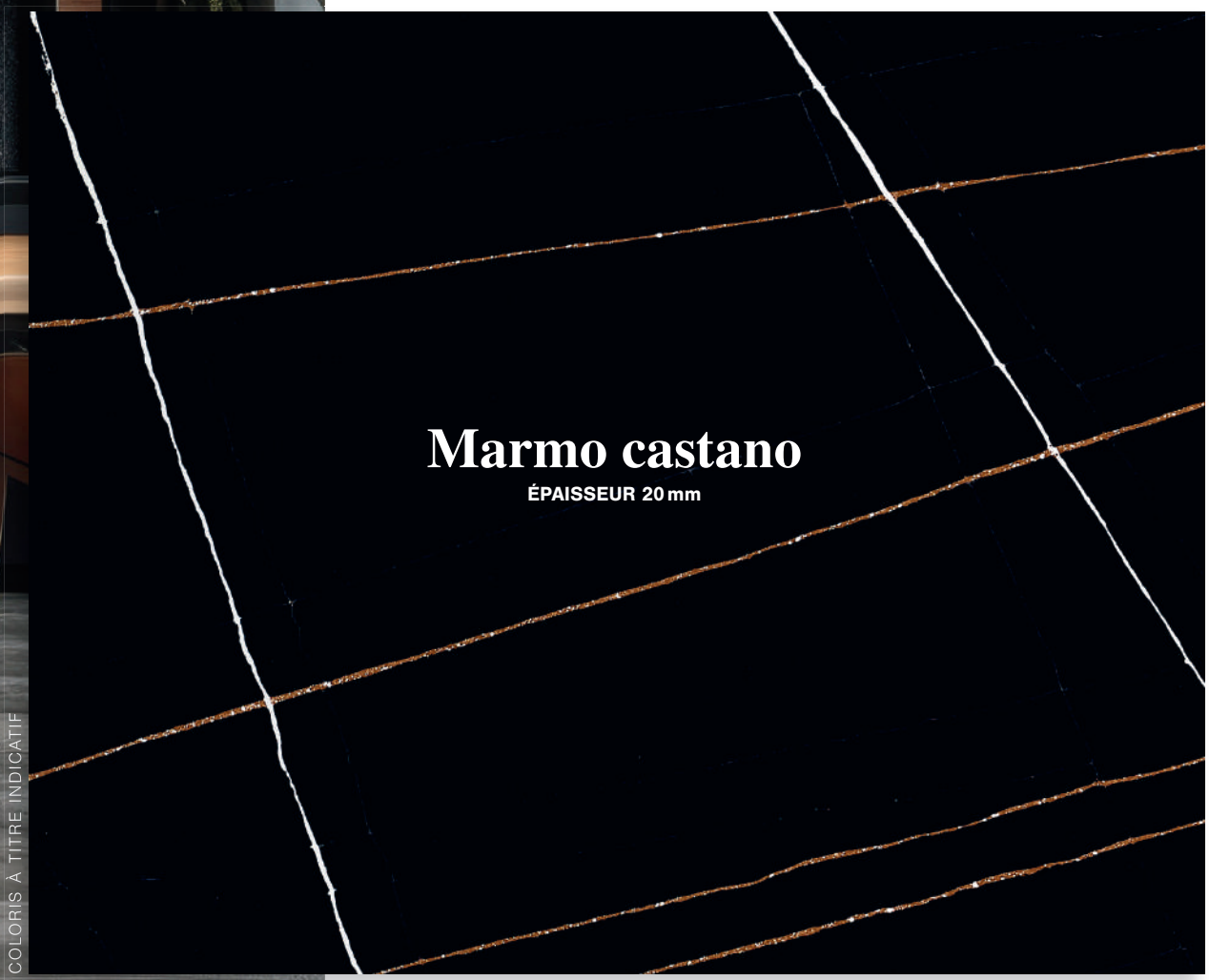
COLORIS : **Marmo castano**





Marmo dorato

ÉPAISSEUR 20 mm



Marmo castano

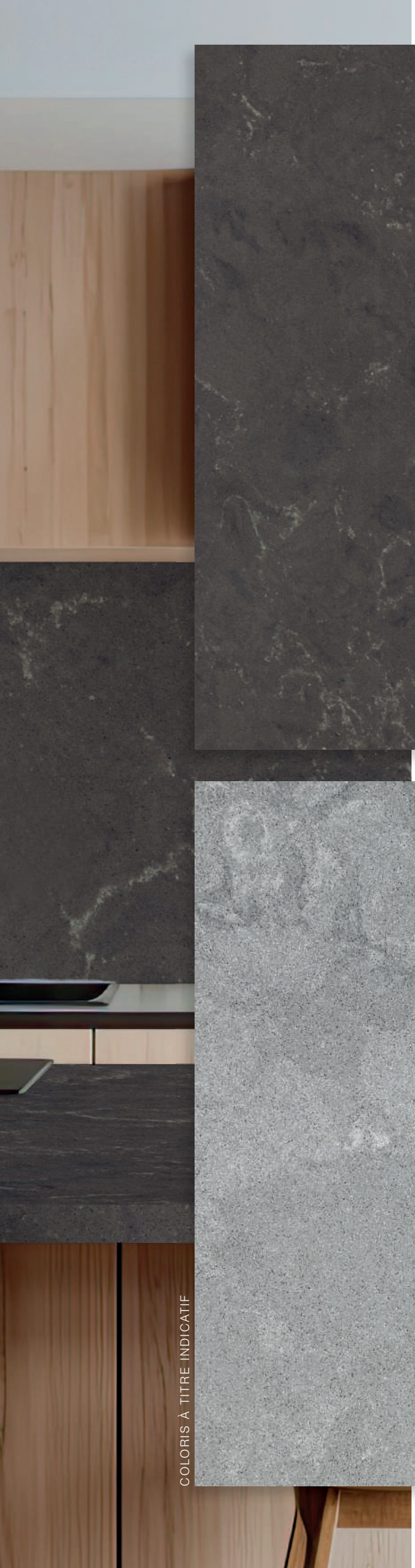
ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

04
GROUPE



COLORIS : **Griso pianto**



Griso pianto

ÉPAISSEUR 20 mm

Grigio luce

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

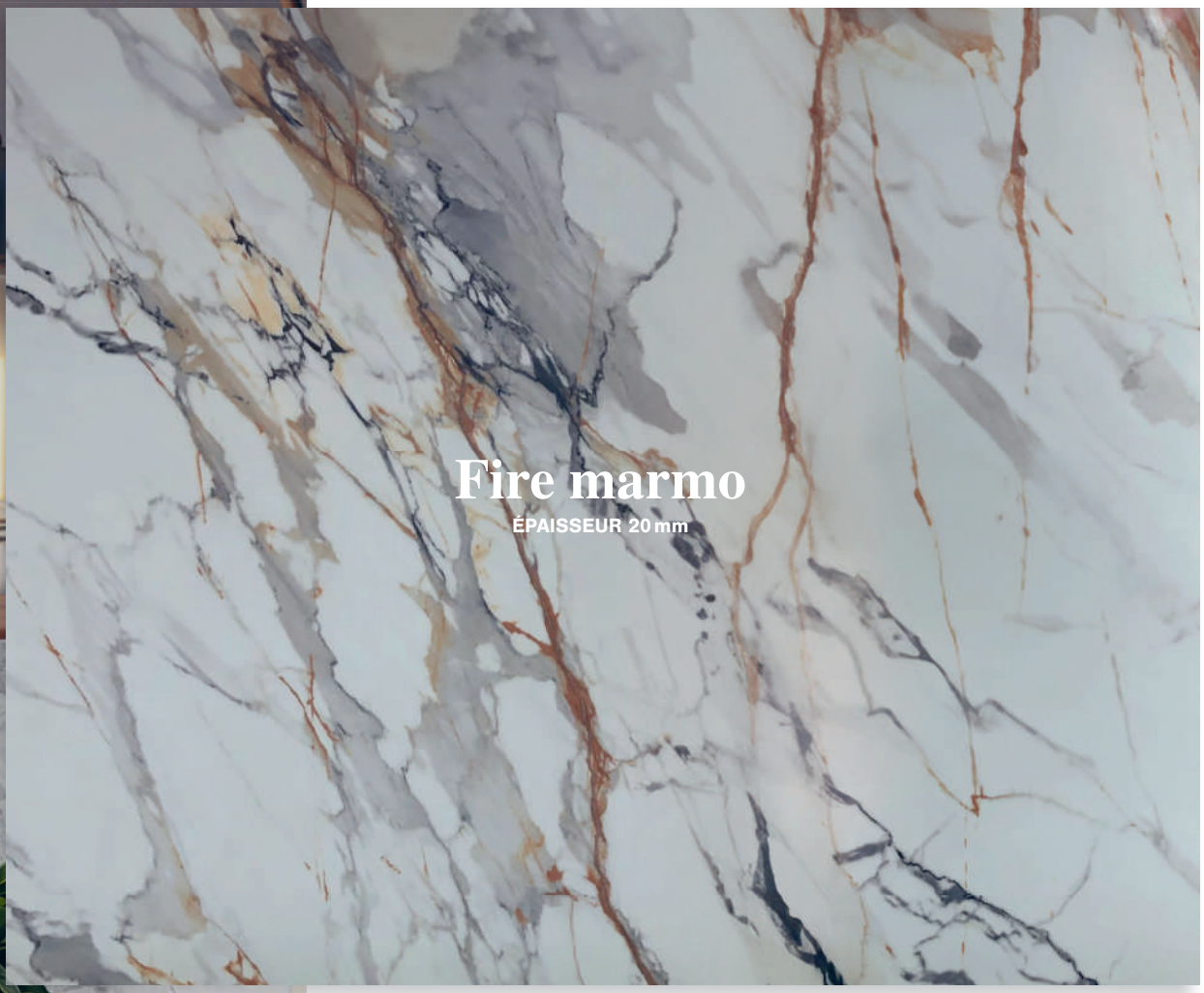


Be : Quartz
By Luisina

04
GROUPE

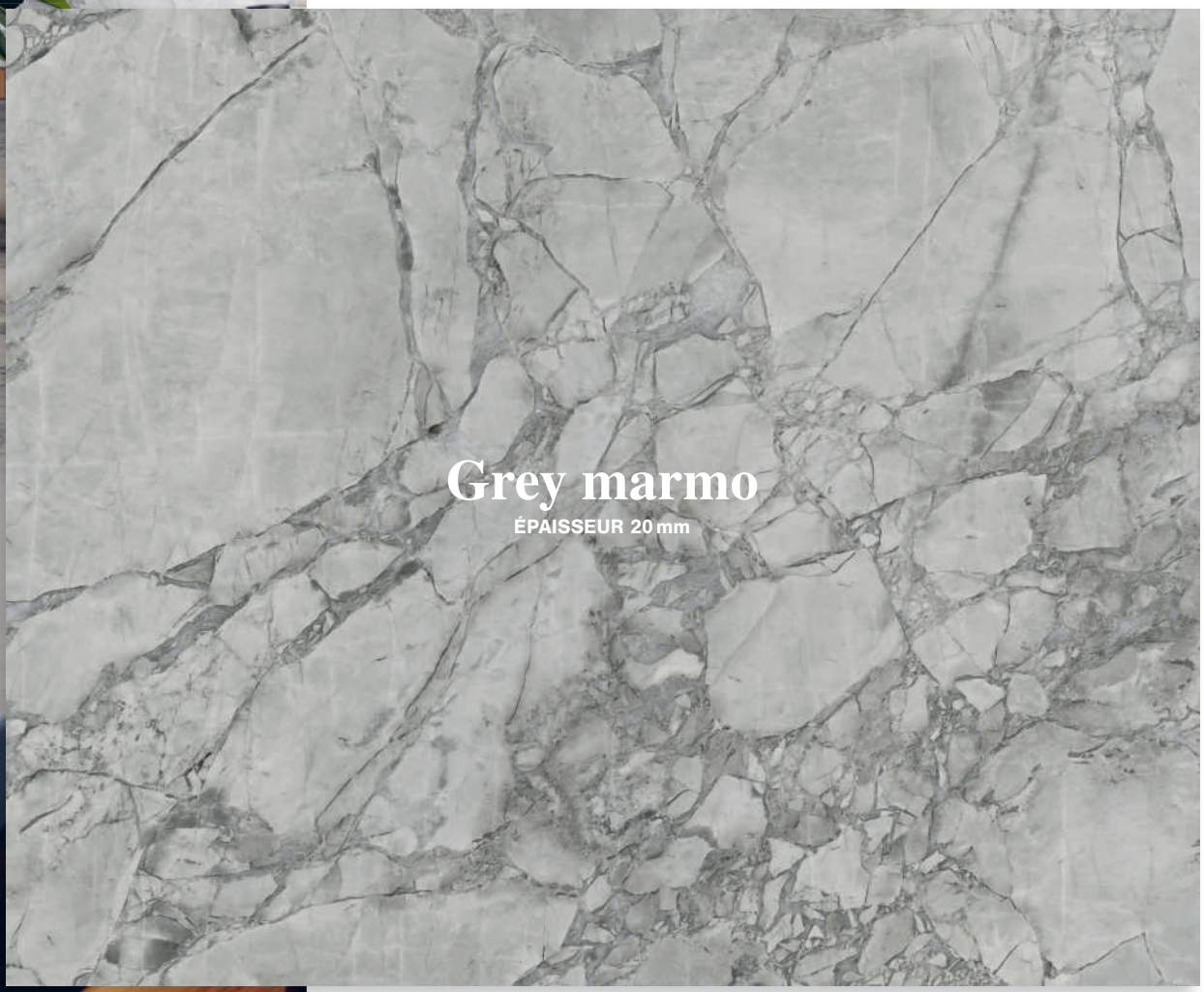
COLORIS : **Grey marmo**





Fire marmo

ÉPAISSEUR 20 mm



Grey marmo

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

04 GROUPE



COLORIS : **Copper marmo**





Copper marmo

ÉPAISSEUR 20 mm



Griso loft

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

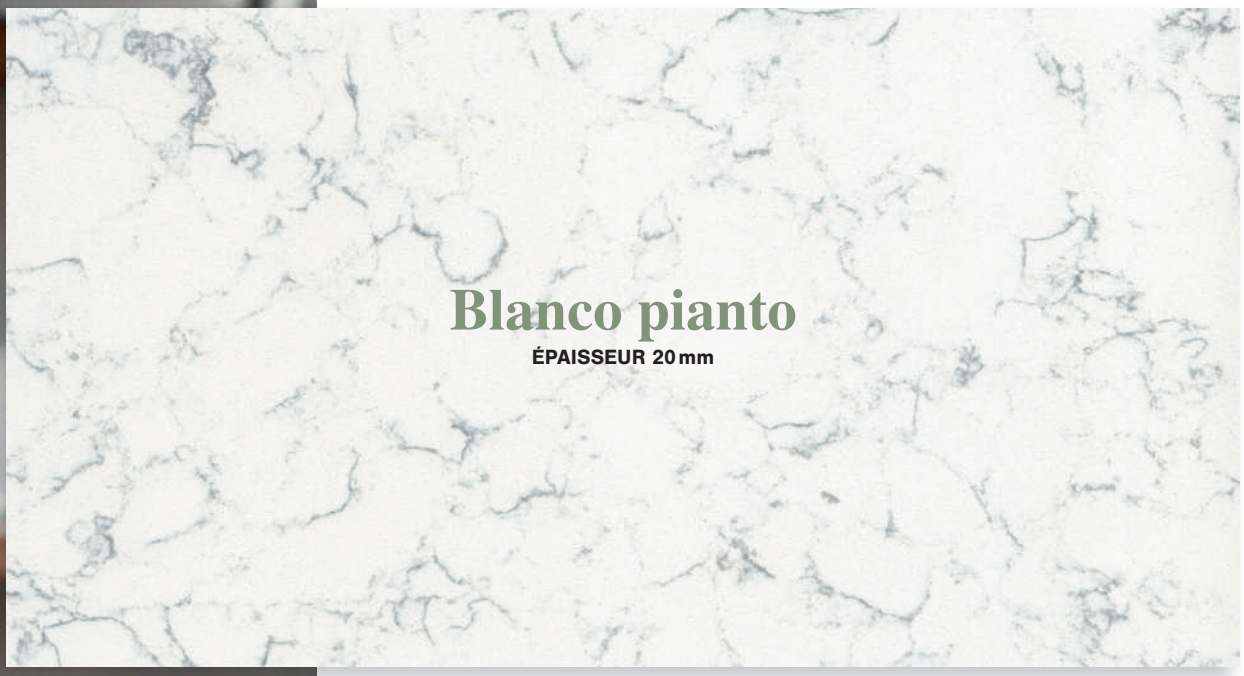
Be : Quartz
By Luisina

04
GROUPE



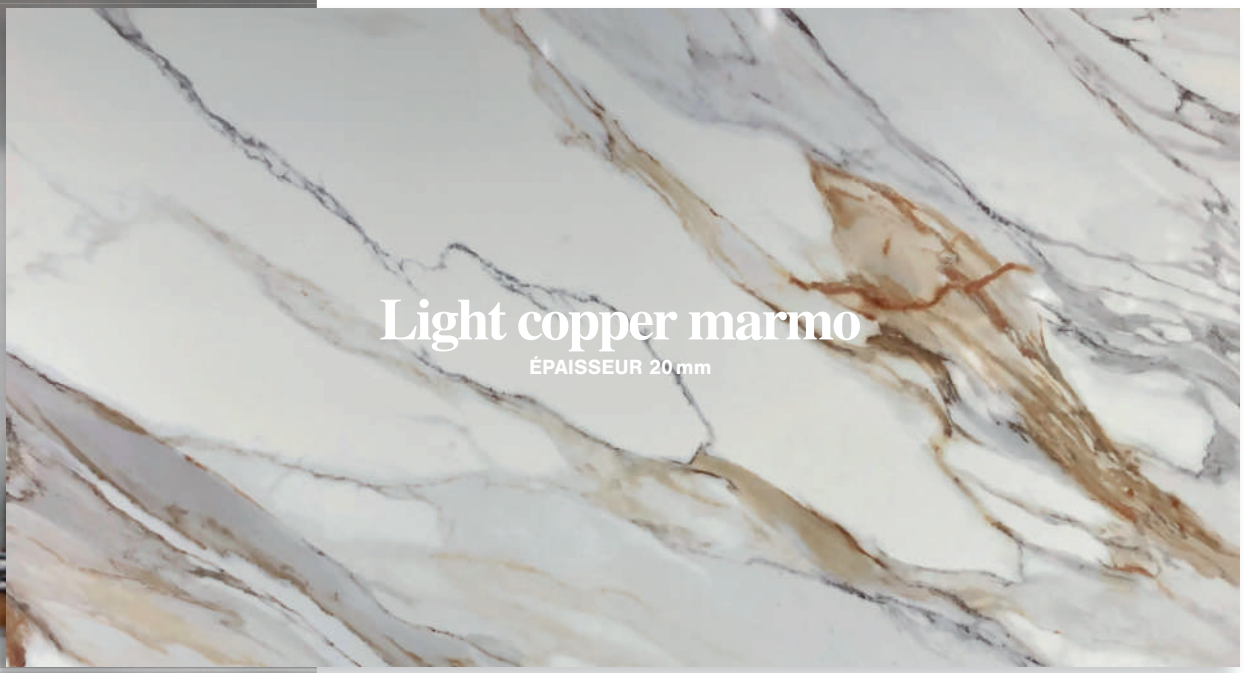
COLORIS : **Light copper marmo**





Blanco pianto

ÉPAISSEUR 20 mm



Light copper marmo

ÉPAISSEUR 20 mm



Nero marmo

ÉPAISSEUR 20 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF



LE TARIF

luisina DESIGN
www.luisina.com



COLORIS : **Marmo carrare**



Chants

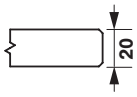
Chant droit poli

Toutes formes de plans possibles

20 mm

▸ Réf.CHANT 20

ML 31 €

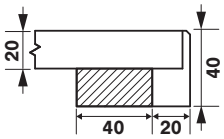


Chant en coupe d'onglet (40 mm)

Plans linéaires et pans coupés

▸ Réf. CHANT 40 CO

ML 81 €

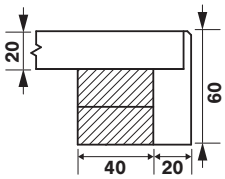


Chant en coupe d'onglet (60 mm)

Plans linéaires et pans coupés

▸ Réf. CHANT 60 CO

ML 92 €



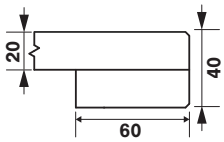
Chant droit double poli (forme courbe)

Toutes formes de plans possibles

20 + 20 mm

▸ Réf. CHANT 20+20

ML 140 €



Informations techniques

Dimensions maximales sans raccord

3150 x 1550 mm - ép 20 mm

3000 x 1300 mm - ép 40 et 60 mm

sauf Blanco absolu :

3185 x 1560 mm - ép 20 mm

3035 x 1310 mm - ép 40 et 60 mm

Tolérances dimensionnelles = 2 mm

Tolérances de planéité = 2 mm sur 2 000 mm

Épaisseur ▸ 20 mm

Be : Quartz®

Prix au mètre linéaire :

Profondeur en mm	DE ▸	60	301	651	901	1201
	À ▸	300	650	900	1200	1550
GROUPE 00		133 €	289 €	400 €	533 €	689 €
GROUPE 01		147 €	319 €	441 €	588 €	760 €
GROUPE 02		162 €	350 €	485 €	647 €	835 €
GROUPE 03		185 €	400 €	554 €	739 €	955 €
GROUPE 04		208 €	451 €	624 €	832 €	1075 €
Référence ▸		PLAN 60/300	PLAN 301/650	PLAN 651/900	PLAN 901/1200	PLAN 1201/1550

Crédence en hauteur max : 800 mm

PRÉSTATION HABILLAGE HORS CUVE INOX	À L'UNITÉ	Tarif se reporter au catalogue général
Cuve venue séparement		
HABICUVES	475 €	 Dress EVSP83N0IL

Kit d'entretien *sans silicone*



UNITÉ 65 €

▸ Réf. KITENTR

Kit d'entretien *dont silicone*



UNITÉ

▸ Réf. KITENTRB Blanc 75 €

▸ Réf. KITENTRN Noir 75 €

▸ Réf. KITENTRT Translucide 75 €

RETROUVEZ NOS CONSEILS D'INSTALLATION SUR NOTRE SITE :
www.luisina.com

Tarifs

TOUS LES COLORIS SONT PROPOSÉS DANS CETTE ÉPAISSEUR

Be : Quartz®
By Luisina

Découpe brute plaque de cuisson



UNITÉ 115 €

Réf. DEC BRUT CUISS

Découpe polie



UNITÉ 218 €

Réf. DEC POLIE EVIER

Découpe brute évier



UNITÉ 162 €

Réf. DEC BRUT EVIER

Découpe évier à fleur



UNITÉ 223 €

Réf. DEC FLEUR

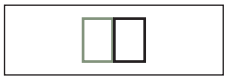
Perçage robinetterie



UNITÉ 22 €

Réf. DEC PERC

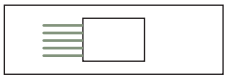
Égouttoir décaissé



UNITÉ 405 €

Réf. EGOUT DEC

Rainurage égouttoir / 5 de 400 mm



UNITÉ 259 €

Réf. RAIN EGOUT X5

Découpe forme courbe



ML 92 €

Réf. DEC FORM COURB

Découpe en biais



UNITÉ INCLUS

Réf. DEC BIAIS

Angle arrondi <100 mm



UNITÉ 47 €

Réf. DEC ANG ARRON1

Angle arrondi de 100 à 300 mm



UNITÉ 78 €

Réf. DEC ANG ARRON2

Découpe en L



UNITÉ 46 €

Réf. DEC L

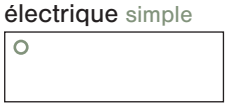
Découpe en U



UNITÉ INCLUS

Réf. DEC U

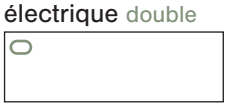
Découpe prise électrique simple



UNITÉ 63 €

Réf. DEC PRISE 1

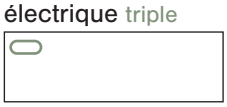
Découpe prise électrique double



UNITÉ 93 €

Réf. DEC PRISE 2

Découpe prise électrique triple



UNITÉ 162 €

Réf. DEC PRISE3

Découpe circulaire de 51 à 150 mm



UNITÉ 61 €

Réf. DEC CIRC 1

Découpe circulaire de 151 à 300 mm



UNITÉ 92 €

Réf. DEC CIRC 2

Découpe circulaire > 300 mm



UNITÉ 159€

Réf. DEC CIRC 3

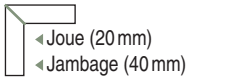
Découpe rectangulaire brute



UNITÉ 113 €

Réf. DEC brut rect

Assemblage à 45° de jambage



UNITÉ 428 €

Réf. ASS 45

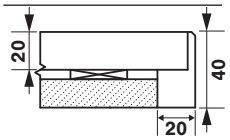
Polissage sous face



M² 156 €

Réf. POLI SS FACE

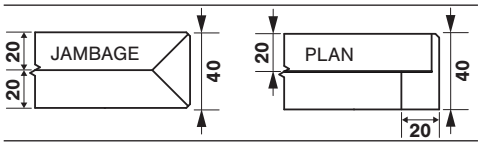
Remplissage *(Coloris marron)*



UNITÉ 214 €

Réf. REMPL

Double face *(Recommandé pour îlot)*



Tarif : Doubler le prix matière et rajouter le prix du chant en coupe d'onglet (pour les 2 types de double face).

Réf. DOUB FACE

Dosserets / Épaisseur 20 mm / Hauteur 25 à 60 mm
Longueur maxi : 2 000 mm



ML

Réf. COUP TORCHON

3 chants finis / H60 / G00	55 €
3 chants finis / H60 / G01	58 €
3 chants finis / H60 / G02	60 €
3 chants finis / H60 / G03	64 €
3 chants finis / H60 / G04	71 €

Dosserets / Épaisseur 20 mm / Hauteur de 61 à 100 mm
Longueur maxi : 2 000 mm



ML

Réf. COUP TORCHON 1

3 chants finis / H100 / G00	72 €
3 chants finis / H100 / G01	76 €
3 chants finis / H100 / G02	79 €
3 chants finis / H100 / G03	86 €
3 chants finis / H100 / G04	97 €

LES CONS
TECHNIQU



COLORIS : **Grigio medio**

EILS
ES



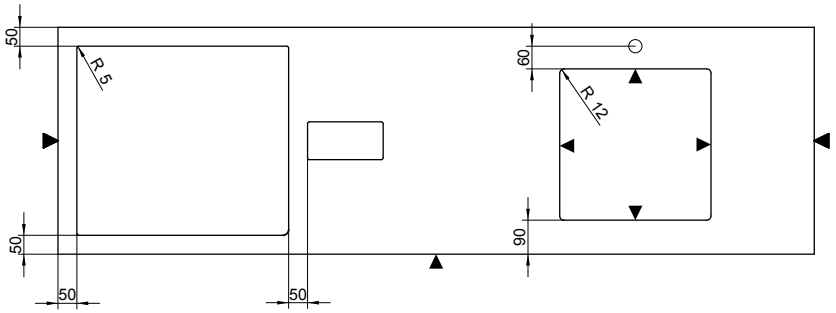

Be : Quartz
By Luisina
COLORIS : Nero star



CONTRAINTES TECHNIQUES

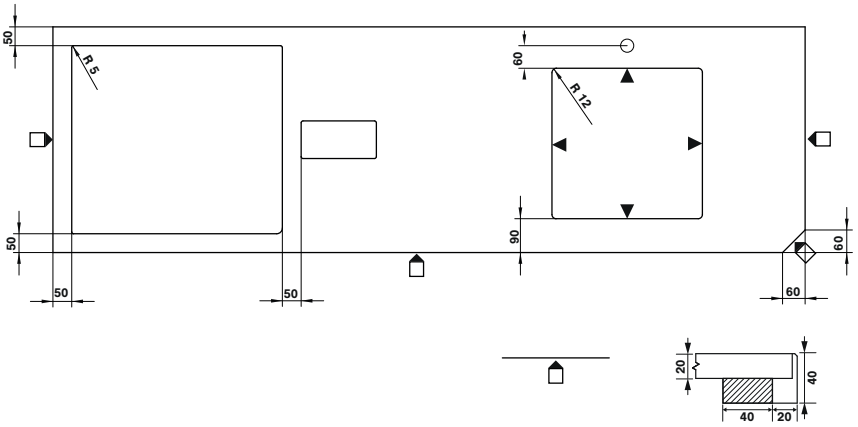
La gamme Bequartz permet la réalisation de plans de travail de formes linéaires, des arrondis peuvent être réalisés en 20 mm ou 40 mm chant double (pas de chant en coupe d'onglet arrondi).

➜ Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes en épaisseur 20 mm :



➜ Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes en épaisseur 40 et 60 mm :

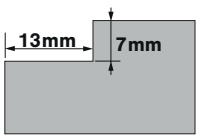
Les dimensions pour **les pans coupés sont à prendre en compte** pour des



plans Bequartz **avec chants rapportés** (**40 et 60 mm**). **Il n'y a pas de minimum pour l'épaisseur 20 mm**.

Pour **l'installation des éléments de cuisine tels que plaque de cuisson ou cuve les découpes sont réalisées en usine. Ces découpes doivent avoir un rayon dans les angles intérieur** (**pas d'angles intérieurs équarris**). Ce rayon dépendra de la finition de la découpe (brute R5 ou polie R12).

Afin d'installer des éléments affleurants nous proposons un usinage sur la surface.





COLORIS : **Blanco caloro**



CONTRAINTES TECHNIQUES

Pour accompagner les cuves sous plan, il est possible de réaliser des rainures égouttoir. Celles-ci sont habituellement au nombre de cinq sur une longueur de 400 mm. Il est également possible de réaliser un égouttoir décaissé.





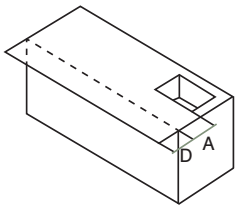
Les chants d'assemblage sont bruts avec l'arête légèrement chanfreinée. Comme toute pression excessive d'une arête sur l'autre est déconseillée nous ne fournissons pas de système de serrage. Les deux plans sont donc montés bord à bord.
Dans le cas d'une installation ou les deux faces sont visibles (jambage ou ilot par ex), il est possible de réaliser une sous face polie (même coloris et motif) ou bien un doublage avec une deuxième plaque en Bequartz.

Le quartz est une matière pour laquelle il est possible de prévoir des porte-à-faux avec des contraintes dimensionnelles :

- Maxi 300 mm pour les épaisseurs 20 mm.
- Maxi 350 mm pour les épaisseurs 40 mm et plus (remplissage obligatoire).

Bien entendu, le reste de matière à fixer sur les meubles doit être suffisant (au moins égal à la distance aérienne). Dans le cas où une découpe est présente à proximité du porte-à-faux le reste de matière à considérer est celui entre la découpe et la fin du meuble.

L'habillage des murs ou des joues de meubles est proposé avec les épaisseurs 20 mm.



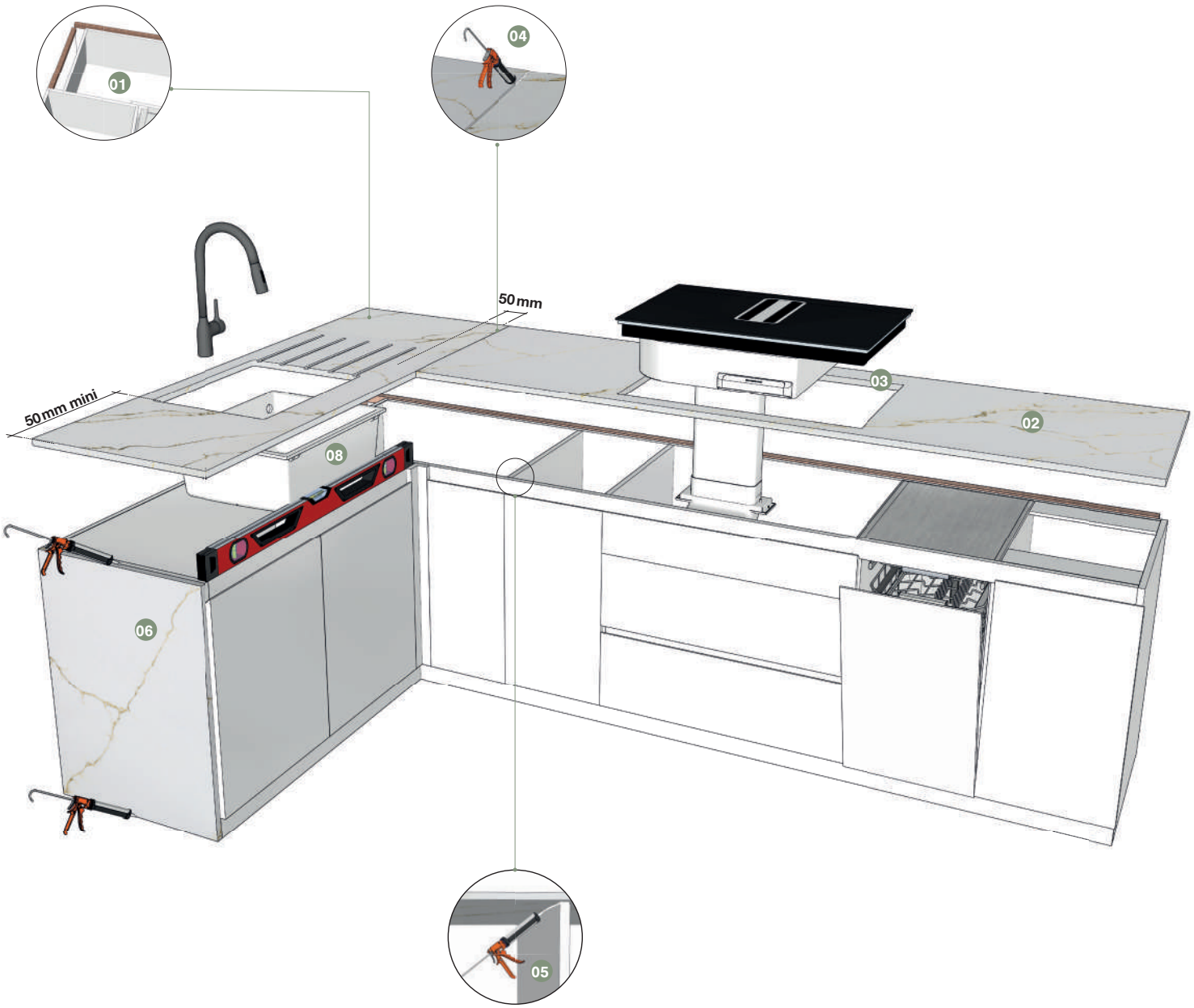
- D = 300 ou 350 mm MAXI (suivant épaisseur)
- A > = D

Les longueurs maximales de fabrication dépendent de la hauteur des éléments.

Outre les contraintes de conception, l'usinage des plaques nécessite des contraintes dimensionnelles minimales qu'il est nécessaire de respecter. Les faibles profondeurs (600 mm et moins) poseront des problèmes s'il y a des grandes découpes à prévoir.

INSTRUCTIONS DE POSE ET D'ENTRETIEN

Be : Quartz®
By Luisina



STOCKAGE





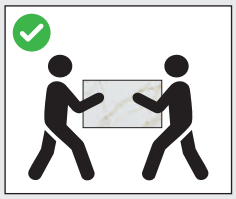
→ Stocker les plans **à chant** sans les mettre en contact avec une surface dure.

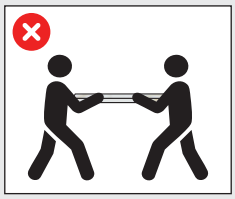
→ Ne jamais stocker sur chant sans support, cela engendre un risque de casse.

01 VÉRIFICATION DES MEUBLES

→ Vérifier que tous les meubles concernés soient **de niveau, fixés entre eux** et au mur. Si nécessaire, ajouter un tasseau mural ou sur les colonnes.

02 CONTRÔLE ET MANIPULATION

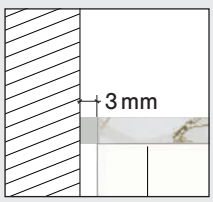




→ Procéder à un contrôle complet : **dimensions, finitions, découpes, rayures, éclats...** Porter les plans sur chant (jamais à plat) sans saisir les découpes comme poignées. Tout produit installé est considéré comme accepté.

03 POSE À BLANC

→ Faire une pose à blanc en laissant un **jeu de 3 à 5 mm aux murs.**



Maintenez les plans **à chant** jusqu'à ce que le chant arrière repose sur les caissons. Vous les basculerez ensuite délicatement à plat.
Niveler les plans en calant sous les plans. Au besoin revoir le nivellement de la cuisine avec les pieds.

04 ASSEMBLAGE

→ Les chants bruts d'assemblage doivent être légèrement chanfreinés afin d'obtenir un joint net et discret. Si l'arête est encore vive ou présente des micro-éclats, vous pouvez la poncer avec un abrasif ou une cale diamantée.

Ouvrir légèrement **l'assemblage** et appliquer un cordon de **silicone** sur les chants bruts.

Rapprocher les plans et nettoyer l'excédent de silicone.

05 COLLAGE DES PLANS AUX MEUBLES

→ Appliquer un cordon de **silicone** entre le haut des joues et la sous face des plans.
Réaliser le joint silicone à l'arrière des plans.



06 JAMBAGE

→ Coller les jambages **au sol et au plan** avec une colle polyuréthane.

07 COLLAGE DE LA CUVE SOUS-PLAN

→ Dépoussiérer et dégraisser les surfaces. Appliquer un cordon de **colle polyuréthane** sur les rebords de la cuve. Installer la cuve sous la découpe, appuyer fortement, nettoyer l'excédent et **maintenir en place** la cuve durant le temps de séchage.

⚠ Dans le cas d'évier, cuve ou plaque avec découpe supérieure à 600 mm prévoir un support sous le produit.

08 CRÉDENCE

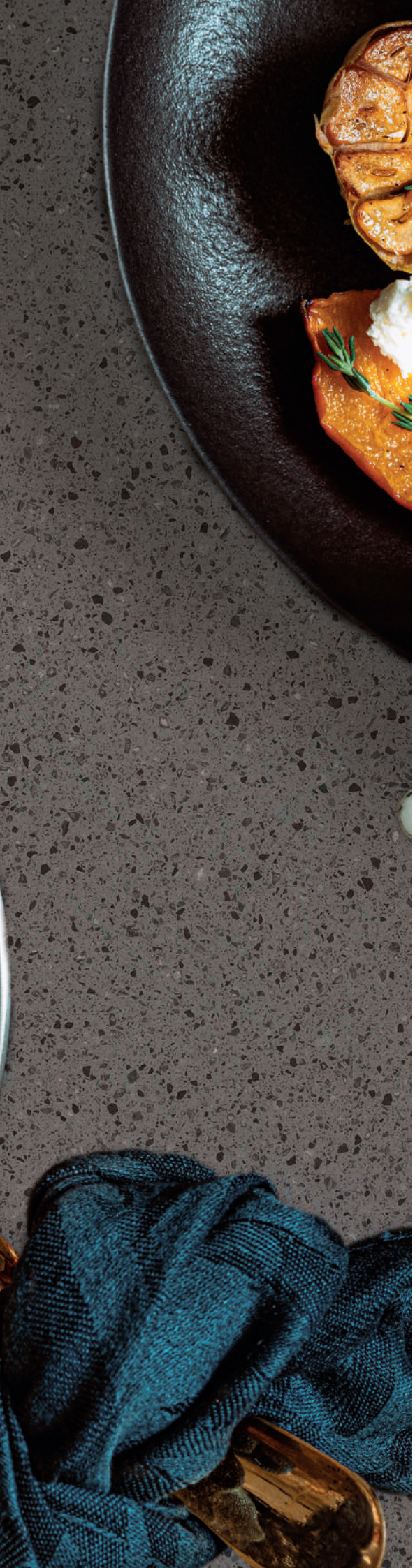
→ Appliquer des cordons **verticaux** et **discontinus** de silicone espacés de 300 mm éloignés des bords, à l'arrière de la crédence. Jointer les chants avec du **silicone**.

UTILISATION & ENTRETIEN

→ Nettoyage quotidien : **chiffon ou éponge** légèrement humide. Entretien : À l'aide de pierre blanche : humidifier l'éponge fournie, la frotter sur le produit dans le pot, la presser plusieurs fois dans votre main jusqu'à obtention d'une mousse. Nettoyer le plan de travail et rincer à l'eau claire puis sécher avec un chiffon doux non pelucheux. Pour des taches persistantes appliquer une crème à récurer (type Cif) directement sur le plan, frotter légèrement pour couvrir la zone de produit, laisser agir la crème pour dissoudre les taches tenaces (sans la laisser sécher), frotter énergiquement avec une éponge à récurer puis rincer à l'eau claire et sécher avec un chiffon doux non-pelucheux.



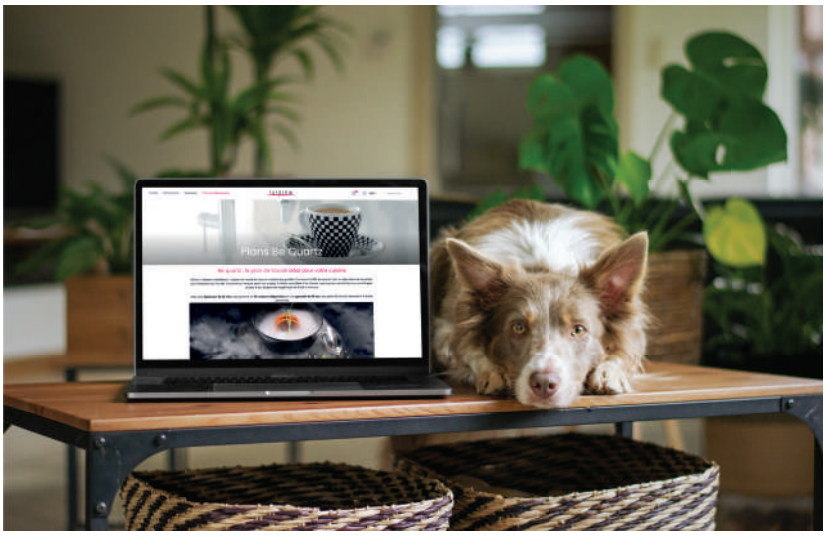
luisina
DESIGN
www.luisina.com



LES CONSEILS TECHNIQUES

POSE

Vous trouverez toutes les informations techniques pour procéder à une pose du plan **Be:Quartz®** dans les règles de l'art sur la page de notre site.




Be : Quartz
By Luisina
COLORIS : Nero marmo



LES CONSEILS TECHNIQUES

ENTRETIEN

Le nettoyage ordinaire des surfaces a pour objectif d'enlever la saleté, d'effacer les marques et de rétablir l'aspect d'origine. Les plans en Bequartz n'exigent aucun traitement de protection, et un simple nettoyage régulier est suffisant pour conserver la beauté de la surface. Le nettoyage doit être méticuleux et fait tout simplement à l'eau chaude, avec un chiffon et une éponge douce.

Dans le cas où les plans Bequartz nécessitent un nettoyage en profondeur, nous vous conseillons l'utilisation d'une éponge type scotch-brite accompagnée de pierre blanche.

- Mouiller légèrement la surface du plan.
- Mouiller le côté abrasif de l'éponge et l'enduire de pierre citron.
- Frotter la totalité de la surface avec des mouvements circulaires sans faire de pression exagérée en insistant bien sûr sur les zones tachées.
- Laisser agir ensuite durant 10 bonnes minutes.
- La pierre blanche étant crayeuse, rincer avec un grand torchon totalement imbibé d'eau. Rincer plusieurs fois pour bien éliminer les résidus de pierre blanche.
- Sécher ensuite avec du papier essuie-tout.



Plans de travail

BON DE COMMANDE

Date : ___/___/___

Contremarque : _____

Magasin (raison sociale, adresse, e-mail, tél.) :

_____

_____

_____

Adresse de livraison / N° de Téléphone :

_____

_____

_____

MATÉRIAU : _____ **Épaisseur :** _____

Coloris : _____ **Finition :** _____

Réf. Évier ou Cuve : _____

À encastrer **Sous plan** **À fleur**

Réf. Plaque cuisson : _____

À encastrer **À fleur**

Réf. Autres éléments : _____
(prise, distributeur...)

_____

OPTIONS DIVERSES :

Rainures égouttoir : **Gauche** **Droite**

Égouttoir décaissé : **Gauche** **Droite**
(pour le quartz uniquement)

Vidage pour cuve : **Manuel** **Auto**

Jambage : Assemblage sous plan **45°**

Dosserets-crédences

Autres découpes

Perspective de la cuisine (fortement conseillée)

OBLIGATOIRE : Responsable du chantier / Nom et numéro de tél : _____

RAPPEL : Merci de bien préciser sur votre croquis les cotes complètes, les chants vus et faux équerrages éventuels.

Veuillez noter que pour les projets comprenant plusieurs pièces, **il est fortement recommandé de les regrouper dans une même commande afin de garantir leur fabrication dans le même bain et permettre d'avoir une homogénéité de coloris**.

En cas de **complément de commande**, **il est impératif de l'indiquer en amont** afin que **nos équipes essayent de livrer le complément de commande dans le même bain**.

luisina
DESIGN
www.luisina.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

COMMANDE

La remise d'une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserves de nos conditions générales de vente. Toutes les clauses pouvant figurer sur les imprimés des lettres ou des bons de commande de l'acheteur et contraires à nos conditions ne peuvent nous être opposées sauf accord écrit de notre part.
Le fait que notre société ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

ANNULATION DE COMMANDE

Aucune annulation de commande de produits finis ne pourra être acceptée à partir de 8 jours avant la date de livraison prévue.
Pour les commandes dites spécifiques, c'est-à-dire portant sur des produits sur mesure ou personnalisés, aucune annulation ne pourra être acceptée après validation de la commande par vos soins.

PRIX

PRODUITS FINIS LUISINA : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 180 € HT pour les produits stockés à notre entrepôt de Servon-sur-Vilaine (sauf pour la Corse dont le franco de port est de 300 € HT).
Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait transport de :

- 10 € HT (produits non fragiles colis <25 kg à destination de la France),
- 30 € HT (produits fragiles ou colis >25kg à destination de la France ou produits non fragiles à destination de la Corse),
- 50 € HT (produits fragiles ou > 25 kg à destination de la Corse).

PRODUITS FINIS SCHÜTTE :
Pour les produits du programme SCHÜTTE, nos prix s'entendent franco de port pour un montant de :
Programme cuisine produits stockés

- 350 € HT Net achat,
- 500 € HT Net achat à destination de la Corse,

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait de transport de :

- 20 € HT,
- 30 € HT à destination de la Corse.

Programme bain cuisine produits non stockés

- 500 € HT Net achat, Corse exclue.

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait de transport de :

- 25 € HT, Corse exclue.

PLANS DE TRAVAIL SUR MESURE :

- COMPACT & STRATIFIÉ :
  Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 500 € HT.
  Pour un montant inférieur, ils sont de : 80 € HT pour la France,120 € HT pour la Corse.
- CERAPUR, BEQUARTZ, LUISIWOOD, LUISIGLASS, LUISINOX.
  - FRANCE : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 1300 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 220 € HT pour une commande inférieure à 650 €, 180 € HT pour une commande entre 651 € HT et 1299 € HT.
  - CORSE : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 2500 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 250 € HT.

Nos ventes sont faites aux conditions de prix en vigueur au jour de la commande : nos factures prennent effet à cette même date.
Les dates d'expédition ne sont données qu'à titre indicatif et nous ne pouvons accepter de votre part aucune réduction de prix, ni de demande de dommages et intérêts en cas de retard de livraison. Seul un retard supérieur à 90 jours par rapport à la date de livraison annoncée pourra justifier une annulation de commande de la part du client, celui-ci ne pouvant toutefois réclamer aucun dommage et intérêt à ce titre. Sont considérés comme cas de force majeure, nous déchargeant de tous dommages et intérêts et de toutes responsabilités : les grèves, soit totales, soit partielles survenues chez nous ou chez nos fournisseurs et plus généralement toute réduction forcée de notre activité, manque de matériel, problème de fabrication, de transport, la guerre, les quarantaines...
Conditions exceptionnelles : aucun avantage tarifaire n'interviendra sur les articles dits accessoires (filtre, siphon, vidage...).

LIVRAISON

Nos marchandises sont réceptionnées et certifiées conformes qualité en nos entrepôts. Vos commandes sont conditionnées avec soin, mais les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente Franco.
Au moment de la livraison et en présence du chauffeur, le destinataire doit exiger la vérification tant intérieure qu'extérieure des colis et produits.
En cas d'avarie transport constatée, formulez sur le récépissé du transporteur des réserves détaillées sur l'état des produits (ex : évier rayé ou cassé, produit manquant, etc...) puis émargez et tamponnez le document de transport. Attention à la signature sur PDA électronique, **en cas d'avarie il faut effectuer en complément les réserves nécessaires sur le document papier du transporteur.**
Les produits constatés cassés, abimés doivent être immédiatement refusés. Si vous les conservez, vous avez l'obligation légale d'envoyer au transporteur (copie SCD) un courrier en recommandé avec AR dans les 48h qui suivent la livraison. Cette formalité écrite a pour but de confirmer vos réserves prises auprès de ce dernier.
Si ces formalités ne sont pas accomplies, cela éteint toute action, réclamation auprès du transporteur pour avarie ou perte partielle.

DISPONIBILITÉ DE PIÈCES DÉTACHÉES

La disponibilité des pièces détachées couvre la fin de garantie du dernier produit vendu. Nous ne pouvons être tenus responsables si le produit évolue dans le temps, modifiant son aspect, ses caractéristiques ou rendant obsolètes une partie de ses pièces détachées.

RETOUR

Lorsqu'une erreur de commande intervient et que celle-ci est due au fait du client, ce dernier s'engage à nous retourner la marchandise par son propre transporteur à ses frais. En outre, une décote de 30 % sera appliquée sur le prix de l'article retourné. Pour les commandes dites spécifiques : plans de travail, coloris spéciaux sur mesure ou personnalisés..., aucun retour ne sera accepté.
Les retours de marchandises doivent obligatoirement faire l'objet de notre accord préalable et nous sont adressés en franco de port et **dans leur emballage d'origine**. Nous n'acceptons en aucun cas les notes de crédit établies d'office et les déductions directes sur facture non justifiées par des crédits correspondants de notre part.
Le client dispose d'un délai d'un mois pour demander l'accord de reprise de la marchandise à compter de la réception de celle-ci. Si l'accord de reprise est accepté, le retour doit être fait dans un délai maximal d'un mois. Au-delà de ce délai aucune demande de retour ne sera acceptée.

PAIEMENT

Un acompte de 30 % sera demandé pour chaque commande d'une valeur supérieure à 5000 € HT. Sauf accord contraire, le montant de nos factures est toujours exigible comptant à Servon sur Vilaine. Nous ne renonçons pas à ce droit quand nous faisons traite sur l'acheteur.
En cas de changement de la capacité ou de la situation de l'acheteur, de non paiement à l'échéance, nous nous réservons la possibilité d'annuler les commandes en cours même acceptées ou de demander des garanties (acomptes, garantie bancaire ...), ou le paiement sur facture pro forma et d'exiger le paiement immédiat de toutes les sommes dues, même non échues. Tout retard de paiement à une échéance quelconque entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable la suspension de l'exécution des commandes en cours, la déchéance du terme pour toute commande exécutée et non encore réglée, ainsi que le paiement d'**un intérêt de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal** en vigueur au jour de la facture sur la totalité des sommes exigibles à compter des premiers jours suivant l'échéance et jusqu'au paiement complet.
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture **majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40 €** prévue à l'article L441-6 alinéa 12 du code de commerce.
En cas de modification légale ou réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement.

JURIDICTION

En cas de contestation, seul le Tribunal de Rennes sera compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs pour tout litige avec des clients commerçants.
Les domiciliations d'effets et nos acceptations de règlement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette attribution de juridiction.

RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ

Conformément aux articles L 621-115 et suivants du code de commerce, nous nous réservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au paiement complet de l'intégralité du prix et des accessoires. Les risques sur la marchandise sont transférés à l'acheteur dès le jour de mise à disposition. En cas de non paiement partiel ou total, le vendeur peut demander soit la restitution de la marchandise aux frais de l'acheteur, soit le paiement immédiat de toutes les sommes dues. En cas de non-restitution, les marchandises trouvées en possession de l'acheteur et figurant dans nos catalogues sont considérées comme étant celles impayées.

ÉCO-PARTICIPATION

SCD adhère aux éco-organismes suivants pour les éléments d'ameublement DEA (Déchets Éléments d'Ameublement), DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) et PMCB (Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment).

SCD est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR 006898.
Ce numéro garantit que SCD, en adhérant à Éco-maison, est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10- du Code de l'Environnement.

ecomaison FR006898_10N85C

EcoLogic La 2e vie des déchets électriques FR006898_05XYNE

valobat FR232338_04FYCQ

PROCÉDURES SAV

LA GARANTIE DES PRODUITS S'APPLIQUE À COMPTER DE LA DATE DE FACTURATION AU CONSOMMATEUR.

DURÉE DE GARANTIE

Éviers, hors vidages :
- Luisidiam / Luisigranit / Luisinox : garantie de 10 ans.
- Luisiceram / Éviers à poser / Naturalite : garantie de 5 ans.
- Vidages : garantie de 2 ans.
- Accessoires : garantie de 2 ans.

Robinetterie :
- Kludi® : garantie de 10 ans.
- Inox : garantie de 5 ans.
- Autre robinetterie : garantie de 2 ans.

Hottes :
- Elica® : 2 ans
- Silverline® : 5 ans
- Airone® : 3 ans
- Cas modèle d'exposition :

Pour les produits ayant été en expo pour un durée maximum de 4 ans : 6 mois à partir de la date d'achat du consommateur

Plans :
Garantie de 10 ans pour tous les matériaux.

Bain :
Baignoires, Vasques, Receveurs, Parois, Accessoires sanitaires : 10 ans
Colonnes de douches, Sanitaires : 5 ans

Notre garantie est limitée au remplacement par simple échange de toute pièce reconnue défectueuse ou à l'échange complet du produit[1] si nécessaire, sous réserve que le produit :
- ait été installé conformément aux règles de l'art,
- n'ait fait l'objet d'aucune utilisation ou manipulation ou adaptation anormale,
- n'ait subi aucune agression extérieure (chocs, produits d'entretien corrosifs et/ou abrasifs, etc.).

EXCLUSION :
- Retour de produit incomplet.
- Réclamation sans preuve d'achat.
- Produit acheté d'occasion.
- Retour de produit neuf sans emballage d'origine.
- Produit endommagé lors du transport sans déclaration à la réception du colis.
- Produit endommagé lors de l'installation.
- Retour de produit sans courrier circonstancié.
- Prise en charge de la main d'oeuvre (exemple : dépose/repose).
- Prise en charge des frais de déplacement.
- Produit endommagé en cas de fonctionnement excessif (modèles de démonstration).
- Dommages causés par une installation et/ou utilisation du produit non-conforme à sa notice d'utilisation et à un usage dans un environnement intérieur domestique.

REMARQUE ROBINETTERIE :
Il est vivement conseillé d'installer un robinet filtre qui évite les remontées de limaille dans la cartouche. Un filtre adoucisseur d'eau est recommandé si vous êtes dans une zone d'eau dure.

REMARQUE PLANS DE TRAVAIL :
L'ensemble des pièces de la commande (plans, crédences, joues, jambages ...) doit être contrôlé soigneusement à réception du/des colis. Des réserves précises sont à indiquer sur le Bon de Livraison du transporteur.
À l'ouverture du/des colis chaque pièce doit faire l'objet d'un contrôle (aspect, dimensions, finition...). Tout dommage détecté après l'installation et/ou l'utilisation ne pourra pas donner droit à son remplacement.

1) Les demandes au service après-vente sont généralement traitées dans un délai de 24 à 72 heures . Néanmoins un délai supplémentaire peut être nécessaire si nous devons consulter le fournisseur (généralement 1 semaine).
Il est demandé de nous faire parvenir votre demande de SAV par écrit exclusivement (email – courrier).
Chaque demande doit être documentée par :
- la facture d'origine,
- le motif de la réclamation,
- le n° de lot de production du produit,
- au besoin, quelques photos de constat démontrant clairement l'anomalie (vue d'ensemble, approché et détail).

Tout dossier incomplet ne pourra être traité et sera considéré comme nul et non avenu, peut nécessiter de notre part une demande d'informations complémentaires.

2) Les pièces sont envoyées directement au magasin.

3) Toute commande SAV sous garantie (hors vidages et pièces détachées de robinetterie) est accompagnée d'une facture. Toute commande SAV hors garantie est accompagnée d'une facture.
L'envoi des pièces détachées de la robinetterie (joints, vidages, cartouches, poignées, douchettes, ...) est gratuit et ne sera pas facturé.

4) Les pièces détachées de robinetterie, ainsi que les vidages, ne sont pas récupérés.
Pour les envois de robinetterie complète, dans notre colis SAV, se trouve une étiquette Colissimo prépayée qui permet au magasin de nous renvoyer la marchandise défectueuse à notre charge. À réception de celle-ci, elle est testée par notre SAV. S'il est constaté un défaut de qualité, un avoir est établi. Dans le cas contraire, la facture est due.

5) Les éviers défectueux, les éléments (plans, crédences, dosserets...) et les produits volumineux ne sont pas récupérés, sauf à des fins d'analyse à notre charge.

6) Une fois le produit réputé défectueux vérifié, et si le défaut qualité est confirmé, nous procédons au remboursement de la marchandise par chèque ou avoir.

CONTACT

Notre équipe SAV est disponible
du lundi au vendredi, de 9H à 12H30
et de 14H à 18H (17H le vendredi)

PRODUITS FINIS :
Par téléphone : 02 99 00 28 30
Par mail : SAV@luisina.com

PLANS DE TRAVAIL :
Par téléphone : 02 99 00 28 31
Par mail : planssav@luisina.com



(1) sous réserve que le produit soit toujours disponible auprès de notre fournisseur, le cas échéant, un avoir ou une proposition de remplacement par un équivalent sera faite.



COLORIS : **Blanco oro**



COLORIS : **Crema rafino**



paplers
Agissez pour le recyclage des papiers avec SCD et Ecofolio.

DOTBEQUARTZ8
3 537390 728049

Be : Quartz®
By Luisina

luisina
DESIGN
www.luisina.com

POUR CONTACTER LUISINA

Ligne directe commerciale tous produits (hors Plans de travail et SAV) :
02 99 00 24 24

Ligne directe Plans de travail :
02 99 00 28 31

Ligne directe SAV :
02 99 00 28 30

Ligne directe service Comptabilité client :
02 30 06 84 40

N° 08

SCD - 51 rue de La Boisinière 35530 Servon-sur-Vilaine (RENNES) FRANCE

IMPRIM'VERT
PEFC 10-31-1614 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org /
07/2026 - Création graphique : LUISINA DESIGN - Droits réservés - Document non contractuel.