Créateur d'émotions

PLANS DE TRAVAIL LUISICOMPACT® & LUISISTRAT®

TARIF PUBLIC € H.T. CONSEILLÉ
APPLICABLE À PARTIR DU 01 NOVEMBRE 2026

N° 03



luisina
DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina



COLORIS : **Travertin**

SOMMAIRE

- L'ENTREPRISE — P. 05
- LE SERVICE — P. 07
- LES CARACTÉRISTIQUES **LUISICOMPACT®** — P. 09
- LES CARACTÉRISTIQUES **LUISISTRAT®** — P. 11
- LES CARACTÉRISTIQUES **LUISICOMPACT® & LUISISTRAT®** — P. 13/15
- GARANTIE — P. 17
- ENVIRONNEMENT — P. 19
- LES COLORIS / LES GROUPES **LUISICOMPACT®** — P. 22/25
- LES COLORIS / LES GROUPES **LUISISTRAT®** — P. 26/27
- LES COLORIS / GROUPE 01 — P. 28/39
- LES COLORIS / GROUPE 02 — P. 40/41
- LES COLORIS / GROUPE 03 — P. 42/49
- LES COLORIS / GROUPE 04 — P. 50/51
- LES COLORIS / CRÉDENCES 3 mm — P. 52/61
- LE TARIF **LUISICOMPACT®** — P. 64/67
- LE TARIF **LUISISTRAT®** — P. 68/69
- LES CONSEILS TECHNIQUES **LUISICOMPACT®** — P. 70/77
- LES CONSEILS TECHNIQUES **LUISISTRAT®** — P. 78/83
- LES CONSEILS TECHNIQUES **LUISICOMPACT® & LUISISTRAT®** — P. 84/87
- BON DE COMMANDE — P. 89
- LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / SAV — P. 90/91

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Craie**

Créateur d'émotions

Fondée en 1989 par la famille Jeuland, **S.C.D. Luisina est une PME à la culture familiale implantée en Bretagne.**
Historiquement spécialiste des éviers et de la robinetterie, l'entreprise n'a cessé de développer son offre au fil des années pour accompagner toujours mieux les cuisinistes au quotidien avec sa marque Luisina®.

L'OFFRE

LE CHOIX, L'INNOVATION, LA QUALITÉ ET LE DESIGN, LUISINA® COMBLE CHAQUE DÉSIR DE CRÉATION DANS LA CUISINE À TRAVERS SES LARGES GAMMES DE PRODUITS TELS QUE :

- les éviers,
- la robinetterie,
- les plans de travail,
- les hottes,
- les accessoires,
- les chaises, tabourets et tables,

LES SERVICES

SAVOIR-FAIRE, CONSEILS ET DISPONIBILITÉ AU QUOTIDIEN !

- Une équipe de vente exclusive.
- Un service commercial à votre écoute.
- Des services après-vente et technique dédiés.
- Un service de spécialistes plans de travail.
- Une logistique et un stockage tout en performance.

RETROUVEZ TOUT L'UNIVERS LUISINA® **EN LIGNE**

www.luisina.com

Plus de 4000 produits référencés avec leur disponibilité en temps réel.
L'intégralité de nos catalogues en consultation et téléchargement.
Un espace client personnalisé.
Un affichage optimisé sur tous les supports : ordinateur, tablette, mobile.

POUR CONTACTER **LUISINA®**

N° direct (hors plans de travail et SAV) : **02 99 00 24 24**
N° direct SAV : **02 99 00 28 30 / sav@luisina.com**
N° direct Plans de travail : **02 99 00 28 31**

OU RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE EN VERSION CONNECTÉE

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Marbre blanc**

luisina DESIGN
www.luisina.com

NOTRE SERVICE PLANS DE TRAVAIL

Bureau d'études
Notre bureau d'études composé d'assistants et de dessinateurs vous accompagnera durant toute la création de votre projet. Véritable support technique, il sera votre conseiller privilégié.

Bureau d'études tendances & coloris
Car vous imaginez chaque jour de nouveaux projets, Luisina® étudie les tendances pour vous offrir dans chaque collection le meilleur de l'actuel.

Équipe commerciale terrain
Les équipes commerciales de Luisina® sont chaque jour sur le terrain à vos côtés.
Grâce à leurs connaissances techniques maîtrisées, ils sont vos premiers conseillers.

Transporteurs spécialisés
Luisina® a sélectionné les meilleurs transporteurs spécialisés pour vous assurer une livraison parfaite sur tous vos projets.

CONSEILS

Notre service plans de travail vous conseillera pour **la conception de votre projet plan.**
Ligne directe service plans de travail Luisina® : **02 99 00 28 31**



OU RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE EN VERSION CONNECTÉE

LOGICIELS DE CONCEPTION

Luisina® est présent sur les logiciels de conception pour les cuisinistes : **InSitu, Compusoft, 2020, Cyncly, Carat et Idea.**

Luisicompact®
By Luisina



COLORIS : **Marbre feu**

luisina DESIGN
www.luisina.com

LES CARACTÉRISTIQUES

Forte de plus de **20 ans d'expérience** dans les plans de travail sur-mesure, Luisina® vous offre aujourd'hui une nouvelle gamme de plans de travail, **sans compromis.**

Luisicompact® est un **stratifié mince composé d'une feuille décor, d'un assemblage de feuilles de kraft imprégnées de résine et d'une sous face**. En fonction du coloris le compact a une âme noire ou blanche. Par sa fabrication Luisicompact® est **imputrescible**, ce qui permet **l'installation de cuves sous plan et sa résistance aux chocs est meilleure que celle d'un simple stratifié**.

Pour déterminer le poids d'une pièce, calculer la surface et multiplier par la densité en fonction de l'épaisseur choisie.

Exemple : Longueur 1800 mm, largeur 600 mm, épaisseur 12 mm
➔ 1,8 x 0,6 x 16,5 = 17,82 kg

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES LUSICOMPACT®

MATÉRIAU	**Panneau haute densité**
ÉPAISSEURS	**3, 12 et 21 mm**
DIMENSIONS MINIMALES	**300 x 100 mm**
DIMENSIONS MAXIMALES	**Se reporter aux pages des décors**
TOLÉRANCES DIMENSIONNELLES	**Plans 12 mm** Dimensionnelles = ± **1 mm / m** Épaisseurs = ± **0,5 mm** Planéité = **3 mm / m** **Plans 21 mm** Dimensionnelles = ± **1 mm / m** Épaisseurs = ± **0,8 mm** Planéité = **3 mm / m** **Crédences 3 mm** Dimensionnelles = ± **1 mm / m** Épaisseurs = ± **0,2 mm** Planéité = **8 mm / m** **Crédences 12 mm** Dimensionnelles = ± **1 mm / m** Épaisseurs = ± **0,5 mm** Planéité = **3 mm / m**
DENSITÉ	**en 3 mm : 4,20 kg /m²** **en 12 mm : 16,50 kg /m²** **en 21 mm : 21,50 kg /m²**

Luisicompact®
By Luisina

Luisistrat®
By Luisina

LES CARACTÉRISTIQUES

Forte de plus de **20 ans d'expérience** dans les plans de travail sur-mesure, Luisina® vous offre aujourd'hui une nouvelle gamme de plans de travail, **sans compromis.**

Luisistrat® est un stratifié composé d'une feuille décor identique à la gamme Luisicompact® et d'un panneau aggloméré 100% FSC.
Sa fabrication est réalisée **avec la même gamme de décor que Luisicompact®** vous permettant donc de **mixer les matières dans un même projet**.

Pour déterminer le poids d'une pièce, calculer la surface et multiplier par la densité en fonction de l'épaisseur choisie.

Exemple : Longueur 1800 mm, largeur 600 mm, épaisseur 38 mm
➔ 1,8 x 0,6 x 23,3 = 25,16 kg

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES LUSISTRAT®

MATÉRIAU	**Panneau aggloméré**
ÉPAISSEURS	**11 et 38 mm**
DIMENSIONS MINIMALES	**300 x 100 mm**
DIMENSIONS MAXIMALES	**Se reporter aux pages des décors**
TOLÉRANCES DIMENSIONNELLES	**Plans 38 mm & crédences 11 mm** Dimensionnelles = **± 1 mm / m** Épaisseurs = **± 0,4 mm** Planéité = **2 mm / m**
DENSITÉ	**en 11 mm : 6,50 kg /m²** **en 38 mm : 23,30 kg /m²**

Luisistrat®
By Luisina

luisina DESIGN
www.luisina.com

COLORIS : **Onyx ivoire**

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Chêne castral**

luisina DESIGN
www.luisina.com

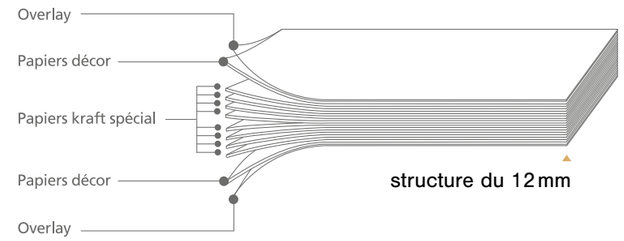
LES CARACTÉRISTIQUES

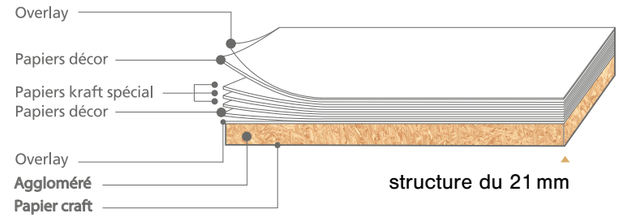
Luisicompact®

Résistance **aux rayures, à l'eau, à la température et aux produits chimiques**.
Proposé en **12** mm et **21** mm **pour les plans** ainsi qu'en **3** mm
(collection intemporelle & collection déco) et **12** mm **pour les crédences**.

DOUBLE FACE AVEC POSSIBILITÉ D'AVOIR LE MÊME DÉCOR SUR LES 2 FACES.

- Panneaux stratifiés haute pression compact suivant la norme EN438
- Stratifié compact 3 mm, 12 mm et 21 mm d'épaisseur
- 4 chants finis





Luisistrat®

Proposé en **38** mm **pour les plans** et en **11** mm **pour les crédences**.

- Les **supports agglomérés sont 100% FSC**.
- Les **feuilles stratifiées sont antibactériennes** à **99%**.

Luisicompact® & Luisistrat®

Ils sont **100% FSC** et respectent les **normes d'hygiène alimentaire**.
Les **chutes de chant décor sont recyclées** et renvoyées aux fournisseurs pour une réutilisation.

FSC®
www.fsc.org
Certifié FSC
FSC® C109141

PEFC
PEFC/32-31-176
Certifié PEFC
Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.
pefc-france.org

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

CONSEILS DE POSE

Luisicompact® & Luisistrat®

POSE SUR CAISSON

Afin de maintenir un équilibre de température et d'hygrométrie, il est important de suivre les règles de collage ci-dessous :

- La fixation des plans doit se faire à la colle PU en cordons discontinus sur un support dépoussiéré et dégraissé.
- Prévoir **un renfort tous les 600 mm** afin d'éviter que le plan ne cintre (en particulier pour les grands éviers ou grandes plaques de cuisson). Un **renfort devra être fixé de part et d'autre de la découpe**.
- Pour les plans posés entre murs, prévoir un jeu de dilatation de 5 mm.

PORTE-À-FAUX MAXIMUM SUR PLAN EN 12 mm : 200 mm

- Pour les plans plus épais, il suffit de visser ceux-ci au caisson.
- Pour les îlots, une ossature porteuse permettra d'éviter tous risque de cintrage.
- Le poseur devra prévoir une cartouche de silicone translucide.
- Assemblage compact, un kit vous sera fourni. Celui-ci comprend une notice d'explication, les lamellos et des ferrures d'assemblages.



Luisicompact® & Luisistrat®

Certains **composants synthétiques et pétrochimiques** ont été remplacés par **des coquilles de noix de cajou** permettant de réduire :

- de **12%** l'usage de **phénols***
  Les émissions de composés organiques volatiles.
  Les matières dangereuses en stockage et manipulation.
- Le carton de protection des plans est issu de matière recyclée à 100%.
- Le film d'emballage est également issu du recyclage.

* Cette modification de la technologie de résine améliore la flexibilité et l'usinage du matériau et offre une meilleure performance sans compromis. Elle élimine les besoins de nettoyage et permet d'atteindre le zéro déchet dans le processus de fabrication.

4
LDPE

luisina DESIGN
www.luisina.com

COLORIS : **Marbre beige**

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

luisina
DESIGN
www.luisina.com

COLORIS : **Acier antique**

GARANTIE

Le **Luisicompact® & le Luisistrat®** sont homologués par la certification NSF (Règlementation sur les produits utilisables en milieu alimentaire) qui garantit une totale innocuité envers les aliments.

➜ Les plans de travail **Luisicompact® & Luisistrat®** sont garantis pour **une période de 10 ans** dans le cadre résidentiel en environnement intérieur. Pendant cette durée, le client aura la possibilité de présenter les réclamations pertinentes conformément aux conditions stipulées sur le présent certificat.

➜ L'installation des plans de travail **Luisicompact® & Luisistrat®** devra être réalisée en conformité avec les règles stipulées dans le manuel d'installation et d'entretien du **Luisicompact® &** du **Luisistrat®**.

➜ En cas de réclamation, la société SCD Luisina se réserve le droit de vérifier que les conditions de manipulations installation et entretien ont été respectées.

➜ La garantie porte sur les points suivants :

- Défaut de planéité de la surface ou irrégularité de texture très perceptible dénigrant l'uniformité du plan de travail.
- Zone de couleur (pastille) ou texture différente en surface (supérieure à 15 mm de longueur) survenue à l'étape du moulage de la planche.
- Défaut de finition des chants.
- Différence d'épaisseur entre deux plans de travail contigus.
- Cotes initiales non respectées (tolérances cf : caractéristiques techniques).

10 Garantie ANS

La garantie est assurée sous réserve du respect des conditions de manipulation, d'installation et d'entretien.

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Marbre blanc**

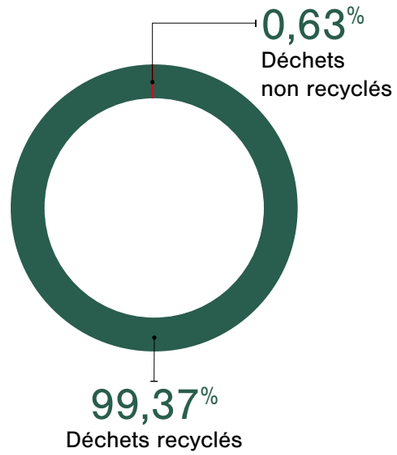
luisina
DESIGN
www.luisina.com

ENVIRONNEMENT

➜ **L'usine limite son impact sur l'environnement au maximum** (air, sol). Il n'y a pas d'utilisation d'eau dans le process de transformation des matériaux. En outre, l'eau de pluie est récupérée du toit de l'usine et traitée/filtrée avant d'être rejetée dans la rivière.

➜ La philosophie **« zéro déchet »** du site se traduit par :

- **99,37%** des déchets de l'usine sont recyclés
- **60,00%** des palettes utilisées proviennent du recyclage
- **Toutes les poussières de bois issues des machines sont aspirées à l'extérieur de l'usine et recyclées à 100%.**



➜ **Depuis 2025, l'usine est entièrement couverte de panneaux photovoltaïques.**
L'objectif est d'éliminer totalement les émissions de CO_2 à l'horizon 2029.

Exemples de mesures en cours de mise en oeuvre :

➜ Remplacement des chariots élévateurs par des modèles électriques
➜ Remplacement des véhicules thermiques par des modèles électriques
➜ Remplacement du chauffage au gaz par des pompes à chaleur
➜ Passage du gaz à l'électricité pour chauffer les huiles des presses



Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

LES COLORIS

Les coloris sont donnés à titre indicatif.
Veuillez vous reporter aux échantillons.

COLORIS À TITRE INDICATIF

Luisicompact®
By Luisina

GROUPE 01

CHANTS CŒUR NOIR

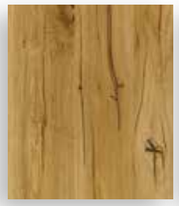
CHÊNE CLAIR



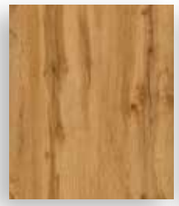
CHÊNE FLOTTÉ



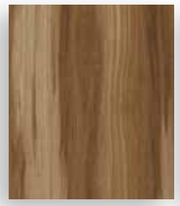
CHÊNE RUSTIQUE



CHÊNE CASTRAL



CHÊNE FUMÉ



ÉBÈNE



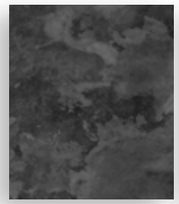
ROCHE CLAIRE



ROCHE



ROCHE GRISE



ACIER ANTIQUE



LAVE



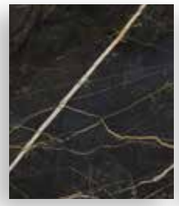
MARBRE ANTHRACITE



MARBRE ARGENT



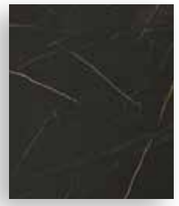
MARBRE ORAGE



MARBRE NOIR



MARBRE FEU



GROUPE 02

CHANTS CŒUR NOIR

MARBRE BLANC
CŒUR NOIR

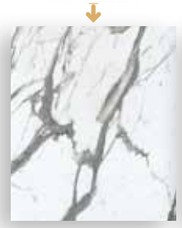


Luisicompact®
By Luisina

GROUPE 03

CHANTS CŒUR BLANC

MARBRE BLANC
CŒUR BLANC



MARBRE BEIGE



MARBRE IVOIRE



MARBRE PÊCHE



MARBRE GRIS



ONYX IVOIRE



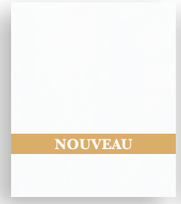
BLANC

IVOIRE POUDRE

ONYX BEIGE



CRAIE



TRAVERTIN



GROUPE 04

CHANTS CŒUR GRIS

CALCAIRE
CŒUR GRIS



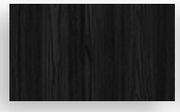
COLORIS À TITRE INDICATIF

ÉPAISSEUR : 3 mm / COLLECTION INTEMPORELLE

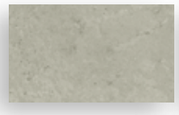
CHÊNE RUSTIQUE



ÉBÈNE



ROCHE CLAIRE



ROCHE



ACIER ANTIQUE



MARBRE ARGENT



MARBRE ORAGE



MARBRE BLANC



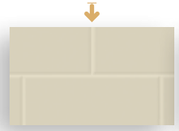
CHANTS CŒUR BRUN

ÉPAISSEUR : 3 mm / COLLECTION DÉCO

BEIGE



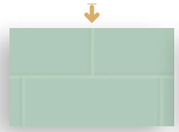
BEIGE MÉTRO



SAUGE



SAUGE MÉTRO



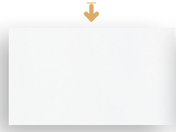
CUIVRE



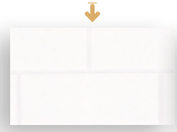
INOX



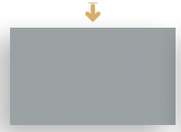
NEIGE



NEIGE MÉTRO



GRIS



GRIS FONCE METRO



CHANTS CŒUR BRUN

Luisicompact®
By Luisina

luisina DESIGN
www.luisina.com

ÉPAISSEUR : 12 mm

GROUPE 01

CHÊNE CLAIR



CHÊNE FLOTTÉ



CHÊNE RUSTIQUE



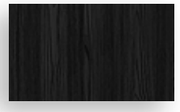
CHÊNE CASTRAL



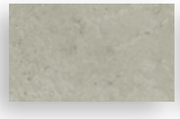
CHÊNE FUMÉ



ÉBÈNE



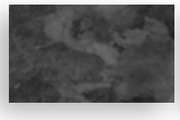
ROCHE CLAIRE



ROCHE



ROCHE GRISE



ACIER ANTIQUE



LAVE



MARBRE ANTHRACITE



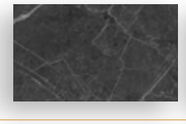
MARBRE ARGENT



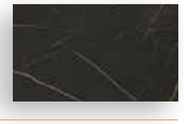
MARBRE ORAGE



MARBRE NOIR



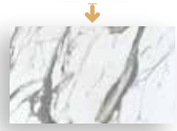
MARBRE FEU



CHANTS CŒUR NOIR

GROUPE 02

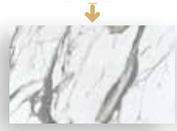
MARBRE BLANC
CŒUR NOIR



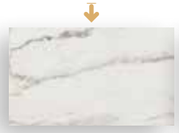
CHANTS CŒUR NOIR

GROUPE 03

MARBRE BLANC
CŒUR BLANC



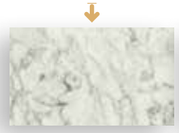
MARBRE BEIGE



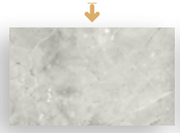
MARBRE IVOIRE



MARBRE PÊCHE



MARBRE GRIS



ONYX IVOIRE

BLANC

IVOIRE POUDRE

ONYX BEIGE

CRAIE

TRAVERTIN

CHANTS CŒUR BLANC

GROUPE 04

CALCAIRE
CŒUR GRIS

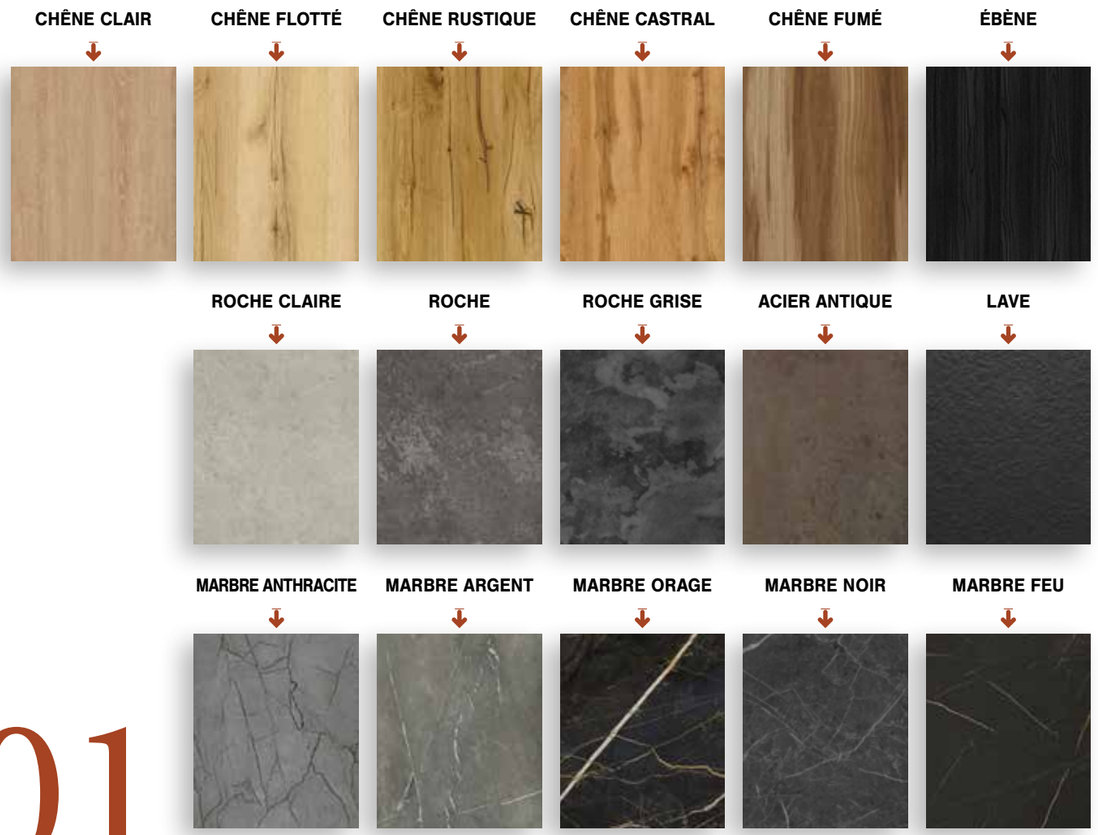
CHANTS COEUR GRIS

COLORIS À TITRE INDICATIF

Luisistrat®
By Luisina

GROUPE 01

CHANTS DÉCORS ASSORTIS



Luisistrat®
By Luisina





luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

01
GROUPE

MITIGEUR
RC0008991

ÉVIER
TAM TAM

COLORIS : **Chêne flotté / Plan de travail Luisistrat® / Épaisseur : 38 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

Chêne clair

Luisicompact®	**Luisistrat®**
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Chêne flotté

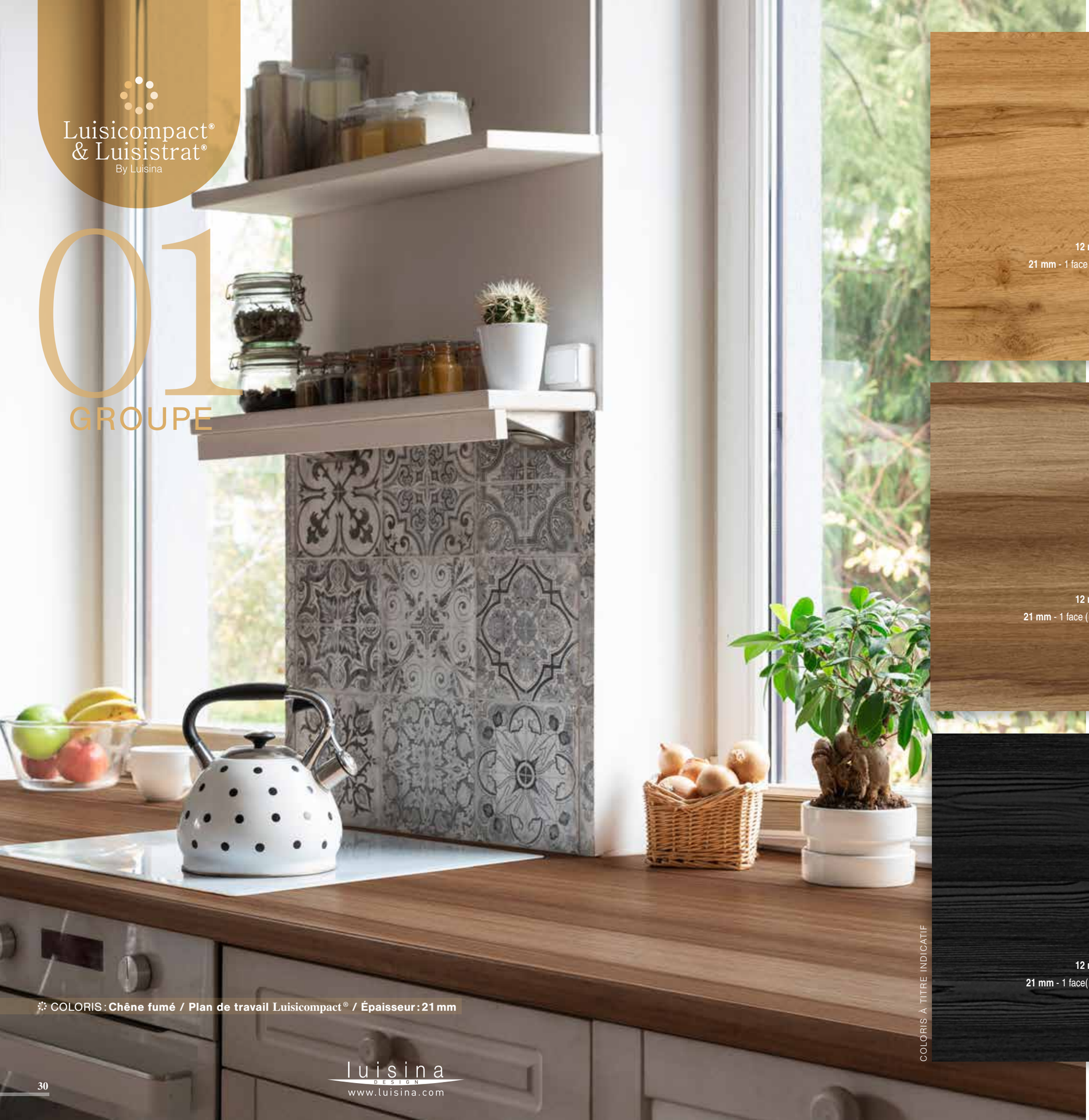
Luisicompact®	**Luisistrat®**
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290x4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Chêne rustique

Luisicompact®	**Luisistrat®**
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

01
GROUPE



COLORIS : **Chêne fumé / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 21 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

Chêne castral

Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)
21 mm - 1 face (1290x4150) / 2 faces (1278 x 3000)

Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
11 mm (1290 x 3020)
38 mm (1290 x 3020)

Chêne fumé

Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)

Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
11 mm (1290 x 3020)
38 mm (1290 x 3020)

Ébène

Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)
21 mm - 1 face(1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)

Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
11 mm (1290 x 3020)
38 mm (1290 x 3020)

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

01
GROUPE



COLORIS : **Roche grise / Crédence Luisistrat® / Épaisseur : 11 mm**
COLORIS : **Chêne rustique / Plan de travail Luisistrat® / Épaisseur : 38 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

Roche claire

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	

Roche

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	

Roche grise

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

01
GROUPE



COLORIS : **Acier antique / Plan de travail Luisistrat® / Épaisseur : 38 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

Acier antique

Luisicompact®	**Luisistrat®**
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	

Lave

Luisicompact®	**Luisistrat®**
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

01
GROUPE

MITIGEUR
RC0003915

ÉVIER
DEBUSSY

COLORIS : **Marbre argent / Plan de travail Luisistrat® / Épaisseur : 38 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF



Marbre anthracite

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)



Marbre argent

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	



Marbre orage

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

01
GROUPE

COLORIS : **MARBRE FEU / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 21 mm**
Découpe polie chant cœur noir / Épaisseur : 12 mm

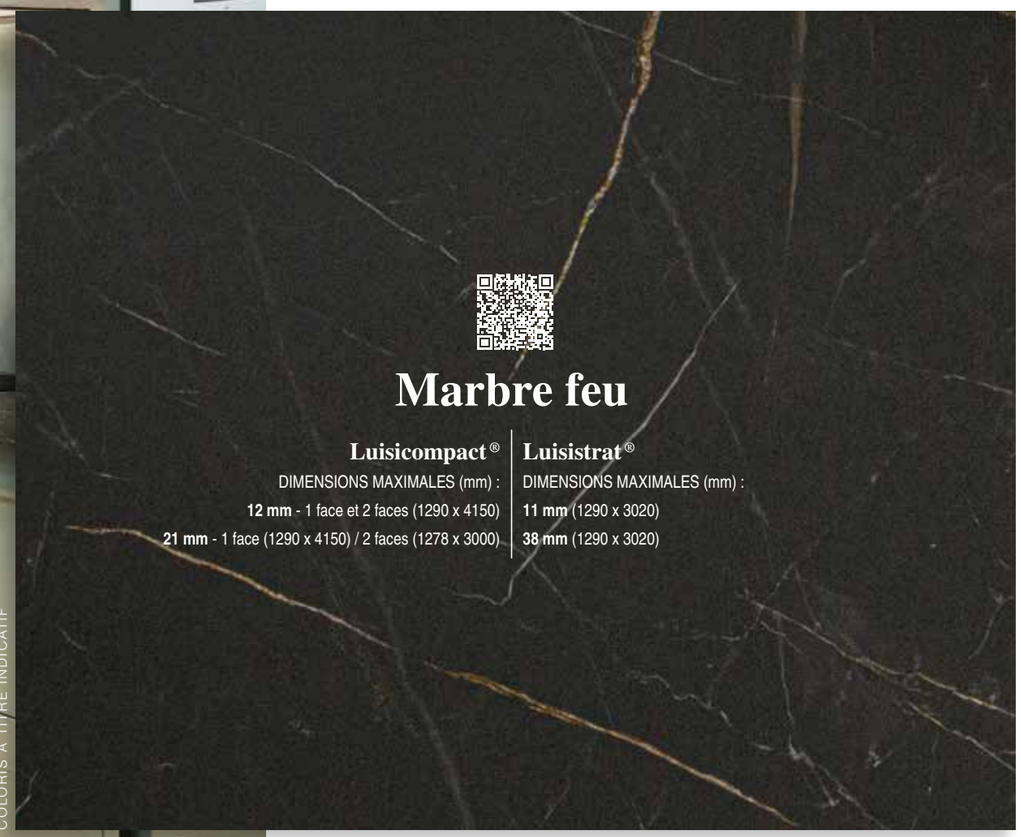
luisina DESIGN
www.luisina.com

COLORIS À TITRE INDICATIF



Marbre noir

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)



Marbre feu

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

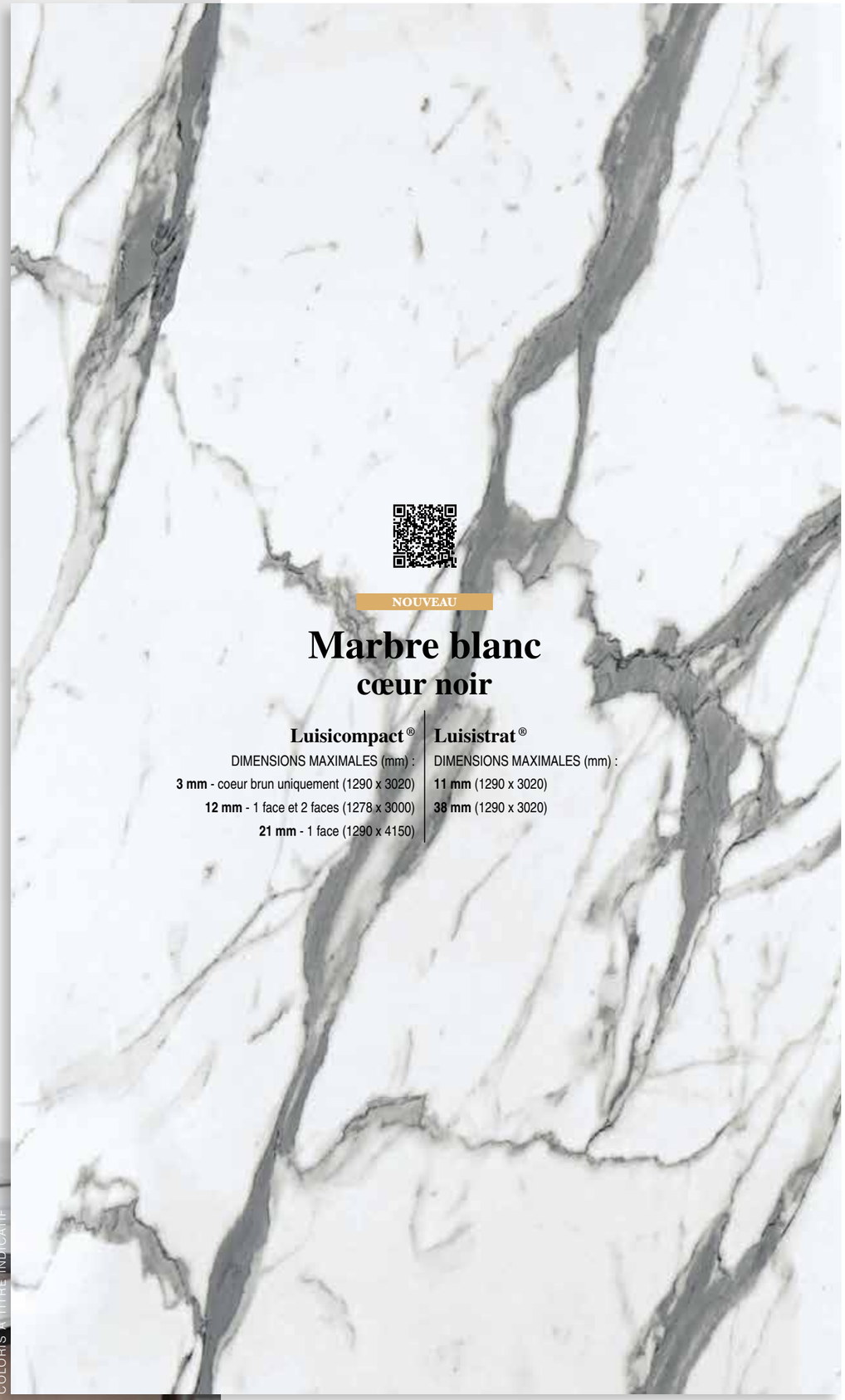
02
GROUPE

COLORIS : **Marbre blanc cœur noir / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 12 mm**
Découpe polie chant cœur noir / Épaisseur : 12 mm

MITIGEUR
RC115DO

CUVE
SUPRÊME

luisina DESIGN
www.luisina.com



NOUVEAU

Marbre blanc
cœur noir

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm - coeur brun uniquement (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150)	

COLORIS À TITRE INDICATIF

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

03
GROUPE

MITIGEUR
RC0005079

CUVE
NOCTURNE

COLORIS : **Marbre ivoire / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 21 mm**
Découpe polie chant cœur blanc / Épaisseur : 12 mm

luisina DESIGN
www.luisina.com

Marbre blanc
cœur blanc

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm - 1 face (1290 x 3020)	**11 mm** (1290 x 3020)
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**38 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	

Marbre beige

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Marbre ivoire

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

COLORIS À TITRE INDICATIF

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

03
GROUPE

CUVE
SUPRÊME

MITIGEUR
RC0015018

COLORIS : **Marbre gris / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 21 mm**
Découpe polie chant cœur blanc / Épaisseur : 12 mm

COLORIS À TITRE INDICATIF

Marbre pêche

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Marbre gris

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Onyx ivoire

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

03
GROUPE



COLORIS : **Blanc / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 12 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

luisina DESIGN
www.luisina.com

Blanc

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1278 x 3000)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Ivoire poudré

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1278 x 3000)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

03
GROUPE

MITIGEUR
RC317DO097

CUVE
QUADRILLE

COLORIS : **Craie / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 12 mm**
COLORIS : **Travertin / Crédence Luisistrat® / Épaisseur : 11 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

NOUVEAU

Onyx beige

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1278 x 3000)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1278 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

NOUVEAU

Craie

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

NOUVEAU

Travertin

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1278 x 3000)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face (1278 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
By Luisina

04
GROUPE

CUVE
QUADRILLE

MITIGEUR
RC304DO063

COLORIS : **Calcaire cœur gris / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 21 mm**
COLORIS : **Calcaire cœur gris / Crédence Luisicompact® / Épaisseur : 3 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

NOUVEAU

Calcaire
cœur gris

Luisicompact®	Luisistrat®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :	DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
12 mm - 1 face et 2 faces (1290 x 4150)	**11 mm** (1290 x 3020)
21 mm - 1 face(1290 x 4150) / 2 faces (1278 x 3000)	**38 mm** (1290 x 3020)

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
By Luisina

crédences

3 mm



COLORIS : **Beige métro / Crédence Luisicompact® / Épaisseur : 3 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

luisina DESIGN
www.luisina.com

Beige

Crédences Luisicompact®

DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :

3 mm (600 x 2000)

Beige métro

Crédences Luisicompact®

DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :

3 mm (600 x 2000)

DÉCORS ÉCHELLE 1 : 2

Luisicompact®
By Luisina

crédences

3 mm



COLORIS : **Craie / Plan de travail Luisicompact® / Épaisseur : 12 mm**
COLORIS : **Sauge / Crédence Luisicompact® / Épaisseur : 3 mm**

COLORIS À TITRE INDICATIF

luisina DESIGN
www.luisina.com

Sauge

Crédences Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (600 x 2000)

Sauge métro

Crédences Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (600 x 2000)

DÉCORS ÉCHELLE 1 : 2

Luisicompact®
By Luisina

crédences

3 mm

COLORIS : **Cuivre / Crédence Luisicompact® / Épaisseur : 3 mm**

MITIGEUR
RC950DOBL086

COLORIS À TITRE INDICATIF

Cuivre

Crédences Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1200 x 2000)

Inox

Crédences Luisicompact®
DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :
3 mm (1200 x 2000)

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
By Luisina

crédences

3 mm

COLORIS : **Neige métro / Crédence Luisicompact® / Épaisseur : 3 mm**

Neige

Crédences Luisicompact®

DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :

3 mm (600 x 2000)

Neige métro

Crédences Luisicompact®

DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :

3 mm (600 x 2000)

DÉCORS ÉCHELLE 1 : 2

COLORIS À TITRE INDICATIF

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
By Luisina

crédences

3 mm

COLORIS : **Gris / Crédence Luisicompact® / Épaisseur : 3 mm**

Gris

Crédences Luisicompact®

DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :

3 mm (600 x 2000)

Gris foncé métro

Crédences Luisicompact®

DIMENSIONS MAXIMALES (mm) :

3 mm (600 x 2000)

DÉCORS ÉCHELLE 1 : 2

COLORIS À TITRE INDICATIF

luisina DESIGN
www.luisina.com

LE TARIF

COLORIS : **Craie**

luisina DESIGN
www.luisina.com

Tarifs

➜ ÉPAISSEUR **PLANS DE TRAVAIL 12 mm**

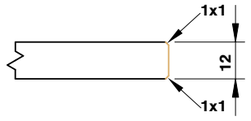
Luisicompact®
By Luisina

Informations techniques

- Dimensions maximales sans raccord : **se reporter aux pages des décors**
- Tolérance dimensionnelle = ± 1 mm / m
- Tolérance épaisseur = ± 0,5 mm
- Tolérance de planéité = 3 mm / m

Épaisseur ▸ 12 mm
▸ Chant poli

Luisicompact®
Prix au mètre linéaire :

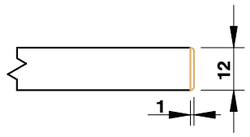


CHANT POLI ET DOUBLE FACE
AU MÊME TARIF MAIS INFORMATION
À MENTIONNER SUR LE DESSIN

Profondeur en mm ▸	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	83 €	179 €	247 €	354 €
GROUPE 02	89 €	192 €	266 €	381 €
GROUPE 03	133 €	287€	397 €	569 €
GROUPE 04	150 €	324 €	448 €	642 €
▸ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/900	PLAN 901/1290

Chants

Chant décor assorti
12 mm
▸ Réf. CHANT 12
ML 26 €



Découpe brute
(évier/cuisson/prises de plan)
UNITÉ 48 €
▸ Réf. DEC BRUT

Découpe polie cuve (dont kit)
UNITÉ 144 €
▸ Réf. DEC POLIE

Perçage robinetterie
UNITÉ 30 €
▸ Réf. DEC PERC

Égouttoir 5 rainures
UNITÉ 189 €
▸ Réf. RAIN EGOUT x 5

Découpe en biais (brute ou polie)
UNITÉ 63 €
▸ Réf. DEC BIAIS2

Découpe en angle brute
UNITÉ 48 €
▸ Réf. DEC BIAIS1

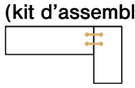
Découpe en angle polie
UNITÉ 95 €
▸ Réf. DEC BIAIS3

Arrondi extérieur (brut ou poli)
UNITÉ 63 €
▸ Réf. DEC FORM COURB1

Découpe arrière brute
UNITÉ 79 €
▸ Réf. DEC ARRIERE

Encoche avant brute ou polie
UNITÉ 95 €
▸ Réf. ENC CHANT VU

Assemblage* (kit d'assemblage inclus)



UNITÉ 92 €
▸ Réf. ASSEMB1

Prestation habillage (4 faces verticales) hors cuve inox

À L'UNITÉ | 12 mm	
HABICUVE	673 €

tarif se reporter au catalogue général



La cuve sera habillée latéralement avec 4 morceaux de plans Luisicompact® coordonnés au plan de travail mais livrée séparément avec un kit de fixation pour collage par l'installateur lors du montage des plans.

RETROUVEZ NOS CONSEILS D'INSTALLATION SUR NOTRE SITE : www.luisina.com

* NB : la composition du kit d'assemblage dépend de la profondeur des plans. La confirmation de commande fera apparaître le léger surcoût éventuel.

Tarifs

➜ ÉPAISSEUR **PLANS DE TRAVAIL 21 mm**

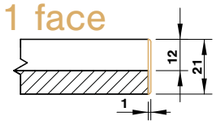
Luisicompact®
By Luisina

Informations techniques

- Dimensions maximales sans raccord : **se reporter aux pages des décors**
- Tolérance dimensionnelle = ± 1 mm / m
- Tolérance épaisseur = ± 0,8 mm
- Tolérance de planéité = 3 mm / m

Épaisseur ▸ 21 mm* / 1 face
▸ Chant avant décor inclus

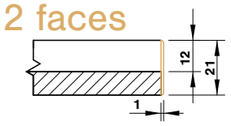
Luisicompact®
Prix au mètre linéaire :



Profondeur en mm ▸	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	99 €	213 €	295 €	423 €
GROUPE 02	106 €	229 €	317 €	455 €
GROUPE 03	164 €	355 €	492 €	705 €
GROUPE 04	186 €	403 €	557 €	798 €
▸ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/900	PLAN 901/1290

Épaisseur ▸ 21 mm*/ 2 faces
▸ Chant avant décor inclus

Luisicompact®
Prix au mètre linéaire :

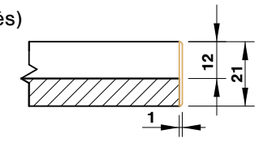


Profondeur en mm ▸	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	109 €	235 €	325 €	466 €
GROUPE 02	116 €	251 €	347 €	497 €
GROUPE 03	176 €	381 €	528 €	756 €
GROUPE 04	199 €	431 €	596 €	854 €
▸ Réf.	PLAN 100/300	PLAN 301/650	PLAN 651/900	PLAN 901/1290

*12 mm de LUISICOMPACT® sur un support aggloméré

Chant

Chant décor assorti (autres côtés)
21 mm
▸ Réf. CHANT 21
ML 32 €



Découpe brute
(évier/cuisson/prises de plan)
UNITÉ 63 €
▸ Réf. DEC BRUT

Découpe polie cuve
UNITÉ 134 €
▸ Réf. DEC POLIE

Perçage robinetterie
UNITÉ 38 €
▸ Réf. DEC PERC

Égouttoir 5 rainures
UNITÉ 189 €
▸ Réf. RAIN EGOUT x 5

Découpe en biais brute ou chant décor
UNITÉ 95 €
▸ Réf. DEC BIAIS2

Découpe en angle brute
UNITÉ 63 €
▸ Réf. DEC BIAIS1

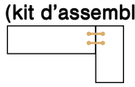
Découpe en angle chant décor
UNITÉ 95 €
▸ Réf. DEC BIAIS3

Arrondi extérieur (brut ou chant décor)
UNITÉ 120 €
▸ Réf. DEC FORM COURB1

Découpe arrière brute
UNITÉ 111 €
▸ Réf. DEC ARRIERE

Encoche avant brute ou chant décor
UNITÉ 142 €
▸ Réf. ENC CHANT VU

Assemblage* (kit d'assemblage inclus)
* Idem en 12 mm



UNITÉ 107 €
▸ Réf. ASSEMB1

Prestation habillage (4 faces verticales) hors cuve inox

À L'UNITÉ | 12 mm	
HABICUVE	673 €

tarif se reporter au catalogue général

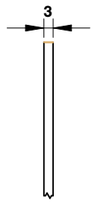


La cuve sera habillée latéralement avec 4 morceaux de plans Luisicompact® coordonnés au plan de travail mais livrée séparément avec un kit de fixation pour collage par l'installateur lors du montage des plans.

luisina DESIGN
www.luisina.com

Informations techniques

- Dimensions maximales sans raccord : **se reporter aux pages des décors**
- Tolérance dimensionnelle = ± 1 mm / m
- Tolérance épaisseur = ± 0,2 mm
- Tolérance de planéité = 8 mm / m



Épaisseur ▸ 3 mm

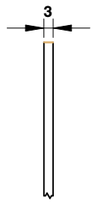
Luisicompact®

Prix au mètre linéaire :

Profondeur en mm ▸	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	42 €	90 €	124 €	178 €
▸ Réf.	CRED 100/300	CRED 301/650	CRED 651/900	CRED 901/1200

Chant

Chant propre inclus
3 mm



Découpe prise électrique simple

UNITÉ 95 €

▸ Réf. DEC PRISE 1

Découpe prise électrique double

UNITÉ 95 €

▸ Réf. DEC PRISE 2

Découpe prise électrique triple

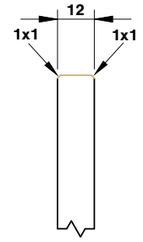
UNITÉ 95 €

▸ Réf. DEC PRISE 3

RETROUVEZ NOS CONSEILS D'INSTALLATION SUR NOTRE SITE :
www.luisina.com

Informations techniques

- Dimensions maximales sans raccord : **se reporter aux pages des décors**
- Tolérance dimensionnelle = ± 1 mm / m
- Tolérance épaisseur = ± 0,5 mm
- Tolérance de planéité = 3 mm / m



Épaisseur ▸ 12 mm

▸ Chants polis

Luisicompact®

Prix au mètre linéaire :

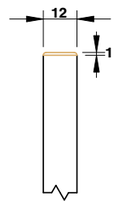
Profondeur en mm ▸	de 100 à 300	de 301 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	83 €	179 €	247 €	354 €
GROUPE 02	89 €	192 €	266 €	381 €
GROUPE 03	133 €	287€	397 €	569 €
GROUPE 04	150 €	324 €	448 €	642 €
▸ Réf.	CRED 100/300	CRED 301/650	CRED 651/900	CRED 901/1290

Chant

Chant décor assorti

12 mm

▸ Réf. CHANT 12 26 €



Découpe prise électrique simple

UNITÉ 95 €

▸ Réf. DEC PRISE 1

Découpe prise électrique double

UNITÉ 95 €

▸ Réf. DEC PRISE 2

Découpe prise électrique triple

UNITÉ 95 €

▸ Réf. DEC PRISE 3

RETROUVEZ NOS CONSEILS D'INSTALLATION SUR NOTRE SITE :
www.luisina.com

luisina DESIGN
www.luisina.com

Tarifs

➜ ÉPAISSEUR **PLANS DE TRAVAIL 38 mm**

Luisistrat®
By Luisina

Informations techniques

- Dimensions maximales sans raccord : **se reporter aux pages des décors**
- Tolérance dimensionnelle = ± 1 mm / m
- Tolérance épaisseur = ± 0,2 mm
- Tolérance de planéité = 2 mm / m

Épaisseur ▸ 38 mm / 1 face

▸ Chant décor avant

Luisistrat®

Prix au mètre linéaire (minimum de facturation : 1 ml) :

Profondeur en mm ▸	de 100 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	111 €	194 €	220 €
▸ Réf.	PLAN 100/650	PLAN 651/900	PLAN 901/1290

Épaisseur ▸ 38 mm / 2 faces

▸ Chant décor avant

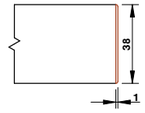
Luisistrat®

Prix au mètre linéaire (minimum de facturation : 1 ml) :

Profondeur en mm ▸	de 100 à 650	de 651 à 900	de 901 à 1290
GROUPE 01	186 €	349 €	382 €
▸ Réf.	PLAN 100/650	PLAN 651/900	PLAN 901/1290

Chants

Chant décor assorti
38 mm
▸ Réf.CHANT 38
ML 24 €



Découpe brute
(évier/cuisson/prises de plan)
UNITÉ 37 €
▸ Réf. DEC BRUT

Perçage robinetterie
UNITÉ 37 €
▸ Réf. DEC PERC

Découpe en biais + chant décor
UNITÉ 52 €
▸ Réf. DEC BIAIS2

Arrondi extérieur + chant décor
UNITÉ 52 €
▸ Réf. DEC FORM COURB1

Encoche avant chant décor inclus
UNITÉ 103 €
▸ Réf. ENC CHANT VU

Assemblage + kit d'assemblage*
UNITÉ 67 €
▸ Réf. ASSEMB1

Assemblage linéaire + kit d'assemblage*
UNITÉ 67 €
▸ Réf. ASSEMB2

Assemblage onglet*
UNITÉ 83 €
▸ Réf. ASSEMB3

Assemblage T*
UNITÉ 133 €
▸ Réf. ASSEMB4

assemblage coin + 2 kits d'assemblage*
UNITÉ 145 €
▸ Réf. ASSEMB5





▸ Plateau de table ø 500 mm - 1200 mm

Prix à l'unité :

Diamètre en mm ▸ DE ▸		500	601	901
	À ▸	600	900	1200
GROUPE 01		294 €	382 €	529 €
Référence ▸		TABS 500/600	TABS 601/900	TABS 901/1200

Profondeur en mm ▸ DE ▸		300	651
	À ▸	650	1290
GROUPE 01		211 €	422 €
Référence ▸		JAMB 300/650	JAMB 651/1290

* NB : la composition du kit d'assemblage dépend de la profondeur des plans. La confirmation de commande fera apparaître le léger surcoût éventuel.

Tarifs

➜ ÉPAISSEUR **CRÉDENCES 11 mm**

Luisistrat®
By Luisina

Informations techniques

- Dimensions maximales sans raccord : **se reporter aux pages des décors**
- Hauteur minimum 100 mm
- Tolérance dimensionnelle = ± 1 mm / m
- Tolérance épaisseur = ± 0,2 mm
- Tolérance de planéité = 2 mm / m

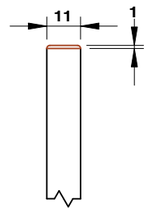
Épaisseur ▸ 11 mm

▸ Chants décors 4 côtés

Luisistrat®

Prix au mètre linéaire :

Profondeur en mm ▸	de 100 à 299	de 300 à 600	de 601 à 1290
GROUPE 01	74 €	118 €	222 €
Référence ▸	CRED 100/299	CRED 300/600	CRED 601/1290



Découpe prise électrique simple
UNITÉ 37 €
▸ Réf. DEC PRISE 1

Découpe prise électrique double
UNITÉ 37 €
▸ Réf. DEC PRISE 2

Découpe prise électrique triple
UNITÉ 37 €
▸ Réf. DEC PRISE 3

luisina DESIGN
www.luisina.com

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

LES CONSEILS TECHNIQUES

COLORIS : **Chêne clair**

Luisicompact®
By Luisina

COLORIS : **Marbre blanc coeur noir**

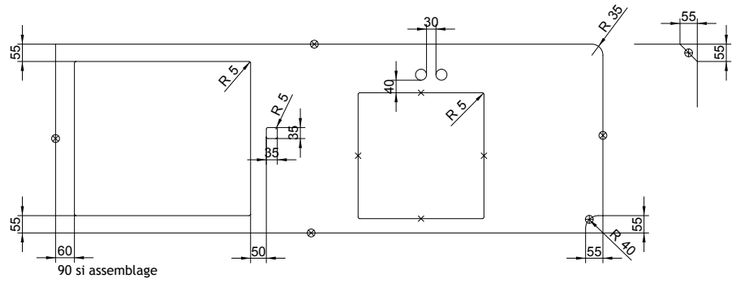
luisina DESIGN
www.luisina.com

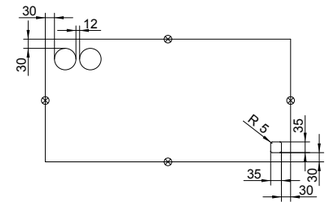
LES CONSEILS TECHNIQUES

CONTRAINTES TECHNIQUES

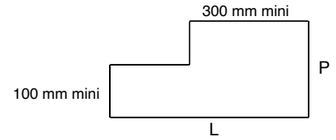
La gamme **Luisicompact®** permet la réalisation de plan de travail de formes linéaires et arrondis.

➔ **Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes :**





Afin d'éviter un cintrage les plans doivent être supportés tous les 600 mm, dans le cas d'une installation **sur un caisson de largeur supérieur** (ex 800 mm) celui-ci **doit être renforcé avec une traverse afin de limiter la distance entre les supports**.
De même des renforts sont à positionner de part et d'autre des découpes.
Pour l'installation des éléments de cuisine tel que **plaque de cuisson ou cuve**, **les découpes peuvent être réalisées en usine**. Ces **découpes doivent avoir un rayon minimum dans les angles intérieur de 5 mm** (**pas d'angles intérieurs équarris**).
Le reste de la matière après découpe doit être a minima de 1/3 P et de 1/3 L.



Si vous **préférez réaliser les découpes sur chantiers il faut utiliser des outils carbures**. Ces coupes seront brutes, nous conseillons donc de faire réaliser les découpes vues en usine.

Les plans Luisicompact sont protégés par un film adhésif transparent à retirer par pelage après contrôle.

Luisicompact®
By Luisina

Luisicompact®
By Luisina

COLORIS : **Roche grise**

luisina DESIGN
www.luisina.com

LES CONSEILS TECHNIQUES

CONTRAINTES TECHNIQUES

Les **cuves doivent être collées au silicone sous plan et supportées par les pattes de fixations** du fournisseur. **Les pattes doivent être vissées dans l'aggloméré en sous face pour l'épaisseur de 21 mm**. Pour une installation **sous un plan d'épaisseur 12 mm nous fournissons un kit comprenant des cales en polyéthylène, des inserts et des vis adaptées**. Les cales **doivent être collées avec une colle forte** (type Loctite) **puis percées jusqu'au plan pour installer les inserts**.
En complément de ces pattes de fixation il est nécessaire de supporter les cuves sous plan pour éviter toute déformation du plan lié au poids de la cuve.

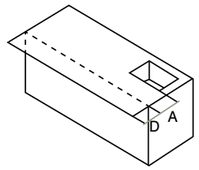
Pour accompagner les cuves sous plan **il est possible de réaliser des rainures égouttoir**. Celles-ci sont habituellement au nombre de cinq sur une longueur de 400 mm. Ce façonnage de surface usine le décor et fait apparaitre le cœur du compact qui sera noir ou blanc (fonction du coloris décor choisi).
Les chants d'assemblage sont bruts avec l'arête légèrement chanfreinée. Pour l'assemblage des plans nous fournissons des lamellos ainsi que des étriers et une colle bi-composante (pistolet non fourni).



Le Luisicompact® peut être installé en porte-à-faux avec des contraintes dimensionnelles :

- **Maxi 200 mm** pour les épaisseurs **12 mm**.
- **Maxi 300 mm** pour les épaisseurs **21 mm**.

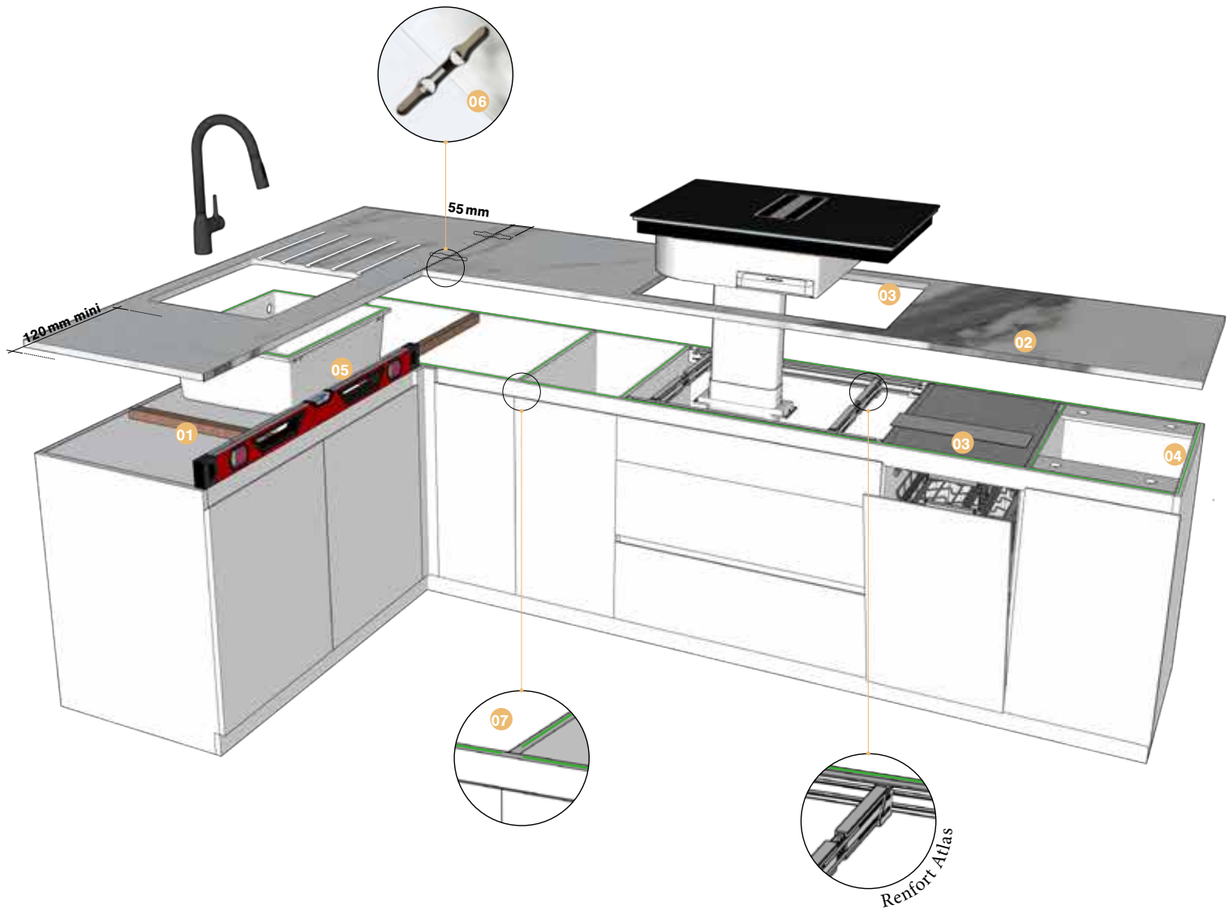
Bien entendu le reste de matière à fixer sur les meubles doit être suffisant (au moins égal à la distance aérienne). Dans le cas où une découpe est présente à proximité du porte-à-faux le reste de matière à considérer est celui entre la découpe et la fin du meuble.



- D = 200 ou 300 mm MAXI (suivant épaisseur)
- A > = D

Luisicompact®
By Luisina





luisina DESIGN
www.luisina.com

INSTRUCTIONS DE POSE ET D'ENTRETIEN

STOCKAGE



- Stocker les plans **à plat** sur un support rigide, dans un endroit **sec, ventilé et chauffé**.
- Déballer **au moins 24h avant la pose** dans une pièce à température ambiante équivalente à celle de la cuisine.

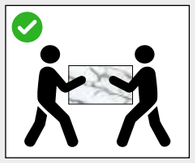


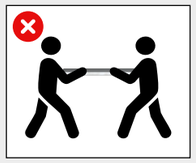
- Ne jamais stocker sur chant sous peine de déformation.

01 VÉRIFICATION DES MEUBLES

- Vérifier que tous les meubles concernés soient **de niveau, fixés entre eux** et au mur.
Si nécessaire, ajouter un support de renfort tous les **600 mm**.
Prévoir également un **renfort de chaque côté d'une découpe** intérieure (cuisson, cuve).

02 CONTRÔLE ET MANIPULATION





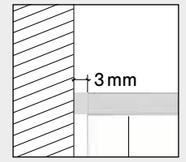
- Procéder à un contrôle complet : **dimensions, finitions, découpes, rayures, éclats**... S'assurer de la présence éventuelle du **kit d'assemblage** et du **kit d'installation de la cuve sous plan**. Porter les plans sur chant (jamais à plat) sans saisir les découpes comme poignées. Tout produit installé est considéré comme accepté.

03 PROTECTION CONTRE L'HUMIDITÉ

- En Luisicompact 21 mm : coller une **feuille d'aluminium** sous le plan côté lave-vaisselle.
Coller une **bande aluminium** sur les chants des découpes brutes (cuisson, cuve...).
Appliquer du **silicone** dans les perçages (mitigeur, vidage...).

04 POSE À BLANC

- Faire une pose à blanc en laissant un **jeu de 3 mm côté mur**. Prévoir l'accès aux **raccords de plans**.



05 COLLAGE DE LA CUVE SOUS PLAN

- Dépoussiérer et dégraisser les surfaces.
Appliquer un cordon de **colle polyuréthane** sur les rebords de la cuve.
Installer la cuve sous la découpe, appuyer fortement, nettoyer l'excédent et **maintenir en place** la cuve durant le temps de séchage.
Luisicompact 12 mm : un kit constitué de **cales** et d'**inserts** est fourni pour installer les pattes de fixation.

06 ASSEMBLAGE

- Protéger le dessus des plans avec de l'adhésif.
Assembler les plans avec la **colle bicomposante** et les **raccords fournis**, serrer, retirer l'excédent et nettoyer.



07 FIXATION DÉFINITIVE

- Dépoussiérer et dégraisser les surfaces.
Appliquer du **silicone** sur les joues, traverses et renforts en cordons discontinus (pour conserver une circulation de l'air).
Dans le cas de meubles à dessus plein : cordons discontinus tous les 300 mm.

⚠ Un manque d'aération peut entrainer un cintrage des plans.

08 CRÉDENCE

- Appliquer des cordons **verticaux** et **discontinus** de colle **polyuréthane** espacés de 300 mm éloignés des bords, à l'arrière de la crédence.
Mettre en place sur le support en prévoyant un **jeu de dilatation de 3 mm**, jointer avec du **silicone**.

UTILISATION & ENTRETIEN

- Nettoyer à l'aide d'une **éponge non-abrasive** et d'un dégraissant multi-usages.

En cas de taches persistantes se référer au tableau ci-dessous.

Type de tâche	Nettoyage à réaliser
Sirop, jus de fruits, lait, thé, café, vin, soupe	Eau et éponge non abrasive
Graisse, huile, œuf, sang	Eau froide avec savon ou détergent - Bien rincer et sécher avec un chiffon doux
Brûlure de cigarette superficielle, peinture	Eau chaude avec savon ou détergent - Bien rincer et sécher avec un chiffon doux
Laque, stylo, marqueur, maquillage	Chiffon et alcool - Bien rincer à l'eau chaude puis sécher
Résidus de silicone	Si les résidus sont secs : impossible à enlever - Utiliser avec prudence une matière abrasive
Tartre	Détergent acide à faible concentration (<10%)

Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Onyx beige**

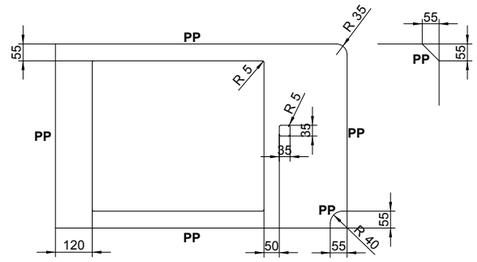
luisina DESIGN
www.luisina.com

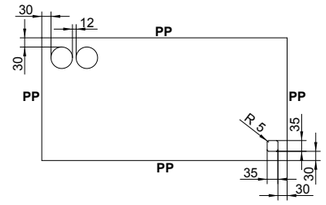
LES CONSEILS TECHNIQUES

CONTRAINTES TECHNIQUES

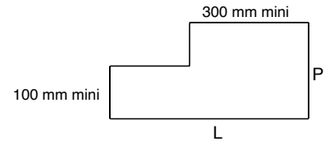
La gamme **Luisistrat®** permet la réalisation de plan de travail de formes linéaires et arrondis.

➔ **Dimensions minimales de fabrication pour implantation des découpes :**





Afin d'éviter un cintrage les plans doivent être supportés tous les 600 mm, dans le cas d'une installation **sur un caisson de largeur supérieur** (ex 800 mm) celui-ci **doit être renforcé avec une traverse afin de limiter la distance entre les supports.**
Pour l'installation des éléments de cuisine tel que **plaque de cuisson ou cuve, les découpes peuvent être réalisées en usine. Ces découpes doivent avoir un rayon minimum dans les angles intérieur de 5 mm (pas d'angles intérieurs équarris**).
Le reste de la matière après découpe doit êtrea minima de 1/3 P et de 1/3 L



Si vous **préférez réaliser les découpes sur chantiers il faut utiliser des outils adaptés pour le bois.**

Luisistrat®
By Luisina

Luisistrat®
By Luisina

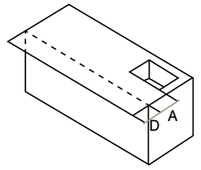
COLORIS : **Chêne rustique**

luisina
DESIGN
www.luisina.com

CONTRAINTES TECHNIQUES

Le stratifié peut être installé en porte-à-faux avec des contraintes dimensionnelles :

➜ **Maxi 300 mm** pour les épaisseurs **38 mm**.
Bien entendu le reste de matière à fixer sur les meubles doit être suffisant (au moins égal à la distance aérienne). Dans le cas où une découpe est présente à proximité du porte-à-faux le reste de matière à considérer est celui entre la découpe et la fin du meuble.



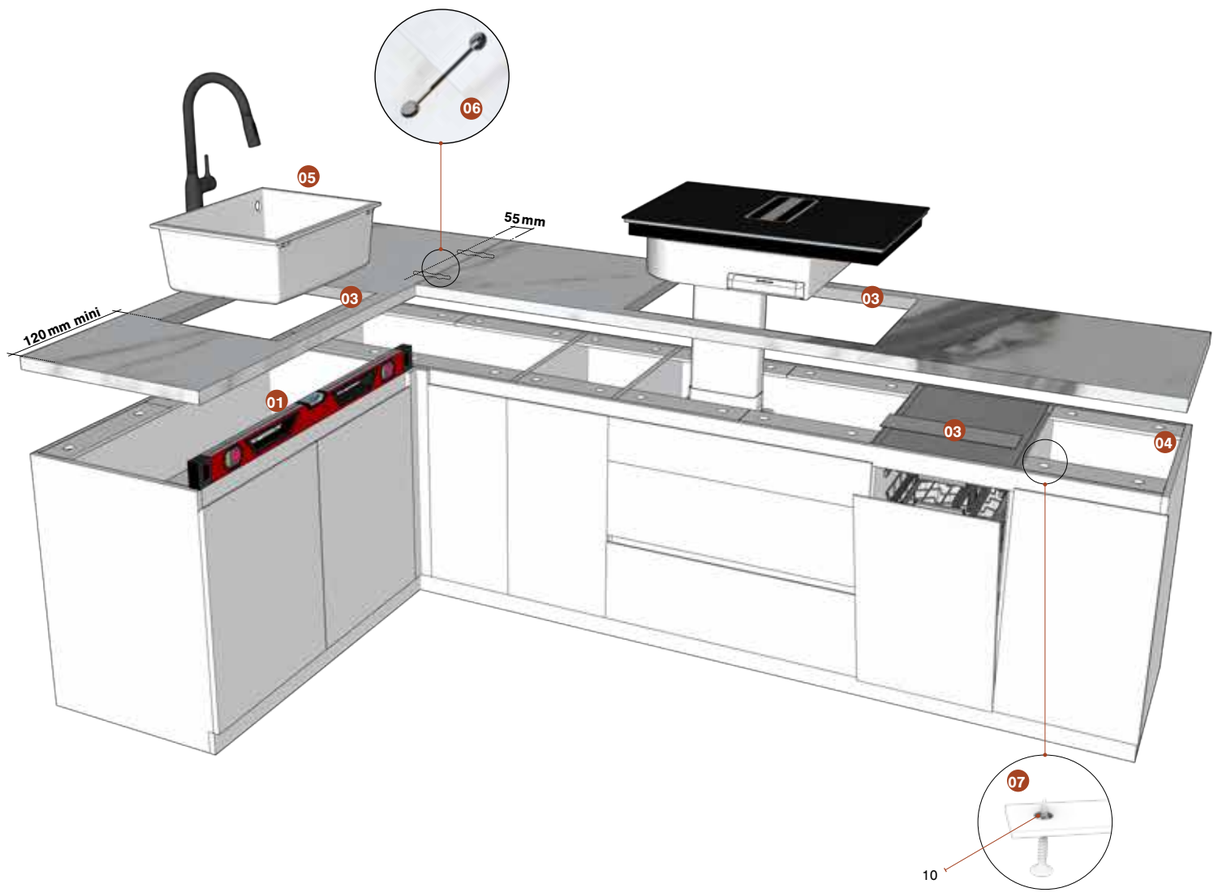
➜ D = 300 mm MAXI
(suivant épaisseur)
➜ A > = D

Les chants des **découpes pour un évier ou une robinetterie** **doivent être protégés avec du silicone**. Cela étanchéifie l'aggloméré.
La **zone du plan de travail située au-dessus du lave-vaisselle, du four ou du lave-linge doit également être protégée**. Pour cela vous appliquerez **un pare vapeur**, généralement fourni avec l'électroménager.



Luisistrat®
By Luisina





INSTRUCTIONS DE POSE ET D'ENTRETIEN

STOCKAGE



- Stocker les plans **à plat** sur un support rigide, dans un endroit **sec, ventilé et chauffé**.
- Déballer **au moins 24h avant la pose** dans une pièce à température ambiante équivalente à celle de la cuisine.



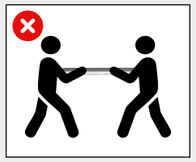
- Ne jamais stocker sur chant sous peine de déformation.

01 VÉRIFICATION DES MEUBLES

- Vérifier que tous les meubles concernés soient **de niveau, fixés entre eux** et au mur.

02 CONTRÔLE ET MANIPULATION





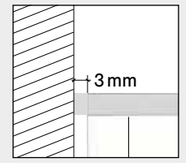
- Procéder à un contrôle complet : **dimensions, finitions, découpes, rayures, éclats**... S'assurer de la présence éventuelle du **kit d'assemblage** Porter les plans sur chant (jamais à plat) sans saisir les découpes comme poignées.Tout produit installé est considéré comme accepté.

03 PROTECTION CONTRE L'HUMIDITÉ

- Coller une **feuille d'aluminium** sous le plan côté lave-vaisselle. Coller une **bande aluminium** sur les chants des découpes brutes (cuisson, cuve...). Appliquer du **silicone** dans les perçages (mitigeur, vidage...).

04 POSE À BLANC

- Faire une pose à blanc en laissant un **jeu de 3 mm côté mur**. Prévoir l'accès aux **raccords de plans**.



05 INSTALLASION DE LA CUVE / ÉVIER

- Se référer à la notice du produit.

06 ASSEMBLAGE

- Protéger le dessus des plans avec de l'adhésif.
  Assembler les plans avec de la **colle à bois** et les **raccords fournis**, serrer, retirer l'excédent et nettoyer.



07 FIXATION DÉFINITIVE

- Visser dans les traverses par le dessous.

08 CRÉDENCE

- Appliquer des cordons **verticaux** et **discontinus** de colle **polyuréthane** espacés de 300 mm éloignés des bords, à l'arrière de la crédence.
  Mettre en place sur le support en prévoyant un **jeu de dilatation de 3 mm**, jointer avec du **silicone**.

UTILISATION & ENTRETIEN

- Nettoyer à l'aide d'une **éponge non-abrasive** et d'un dégraissant multi-usages.

En cas de taches persistantes se référer au tableau ci-dessous.

Type de tâche	Nettoyage à réaliser
Sirop, jus de fruits, lait, thé, café, vin, soupe	Eau et éponge non abrasive
Graisse, huile, œuf, sang	Eau froide avec savon ou détergent - Bien rincer et sécher avec un chiffon doux
Brûlure de cigarette superficielle, peinture	Eau chaude avec savon ou détergent - Bien rincer et sécher avec un chiffon doux
Laque, stylo, marqueur, maquillage	Chiffon et alcool - Bien rincer à l'eau chaude puis sécher
Résidus de silicone	Si les résidus sont secs : impossible à enlever - Utiliser avec prudence une matière abrasive
Tartre	Détergent acide à faible concentration (<10%)

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Roche grise**

luisina DESIGN
www.luisina.com

LES CONSEILS TECHNIQUES

POSE

Vous trouverez toutes les informations techniques pour procéder à une pose des plans **Luisicompact®** & **Luisistrat®** dans les règles de l'art sur la page de notre site.

Notice de **pose**
Luisicompact®

Notice de **pose**
Luisistrat®



Luisicompact®
By Luisina

Luisistrat®
By Luisina

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Onyx ivoire**

luisina
DESIGN
www.luisina.com

LES CONSEILS TECHNIQUES

ENTRETIEN

Le nettoyage ordinaire des surfaces a pour objectif d'enlever la saleté, d'effacer les marques et de rétablir l'aspect d'origine. Les plans en **Luisicompact® & Luisistrat®** n'exigent aucun traitement de protection et **un simple nettoyage régulier est suffisant pour conserver la beauté de la surface**.
Le nettoyage doit être **méticuleux et fait tout simplement à l'eau chaude avec un dégraissant multi-usages sans élément abrasif ou corrosif, avec un chiffon et une éponge douce**.

Il est fortement déconseillé d'utiliser des éponges abrasives ainsi que des acides et bases fortes car ils pourraient endommager la surface.

Luisicompact®
By Luisina

Luisistrat®
By Luisina

Luisicompact®
& Luisistrat®
By Luisina

COLORIS : **Onyx beige**

BON DE COMMANDE



Plans de travail

BON DE COMMANDE

Date : ____/____/____

Contremarque : _____

Magasin (raison sociale, adresse, e-mail, tél.) :

Adresse de livraison / N° de Téléphone :

MATÉRIAU : _____ **Épaisseur :** _____

Coloris : _____ **Finition :** _____

Réf. Évier ou Cuve : _____

À encastrer **Sous plan** **À fleur**

Réf. Plaque cuisson : _____

À encastrer **À fleur**

Réf. Autres éléments : _____
(prise, distributeur...)

OPTIONS DIVERSES :

Rainures égouttoir : **Gauche** **Droite**

Égouttoir décaissé : **Gauche** **Droite**
(pour le quartz uniquement)

Vidage pour cuve : **Manuel** **Auto**

Jambage : Assemblage sous plan **45°**

Dosserets-crédences

Autres découpes

Perspective de la cuisine (fortement conseillée)

OBLIGATOIRE : Responsable du chantier / Nom et numéro de tél : _____

RAPPEL : Merci de bien préciser sur votre croquis les cotes complètes, les chants vus et faux équerrages éventuels.

Veuillez noter que pour les projets comprenant plusieurs pièces, **il est fortement recommandé de les regrouper dans une même commande afin de garantir leur fabrication dans le même bain et permettre d'avoir une homogénéité de coloris**.

En cas de **complément de commande**, **il est impératif de l'indiquer en amont** afin que **nos équipes essayent de livrer le complément de commande dans le même bain**.

luisina DESIGN
www.luisina.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

COMMANDE

La remise d'une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserves de nos conditions générales de vente. Toutes les clauses pouvant figurer sur les imprimés des lettres ou des bons de commande de l'acheteur et contraires à nos conditions ne peuvent nous être opposées sauf accord écrit de notre part.
Le fait que notre société ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

ANNULATION DE COMMANDE

Aucune annulation de commande de produits finis ne pourra être acceptée à partir de 8 jours avant la date de livraison prévue.
Pour les commandes dites spécifiques, c'est-à-dire portant sur des produits sur mesure ou personnalisés, aucune annulation ne pourra être acceptée après validation de la commande par vos soins.

PRIX

PRODUITS FINIS LUISINA : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 180 € HT pour les produits stockés à notre entrepôt de Servon-sur-Vilaine (sauf pour la Corse dont le franco de port est de 300 € HT).
Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait transport de :
• 10 € HT (produits non fragiles colis <25 kg à destination de la France),
• 30 € HT (produits fragiles ou colis >25kg à destination de la France ou produits non fragiles à destination de la Corse),
• 50 € HT (produits fragiles ou > 25 kg à destination de la Corse).

PRODUITS FINIS SCHÜTTE :
Pour les produits du programme SCHÜTTE, nos prix s'entendent franco de port pour un montant de :
Programme cuisine produits stockés
• 350 € HT Net achat,
• 500 € HT Net achat à destination de la Corse,
Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait de transport de :
• 20 € HT,
• 30 € HT à destination de la Corse.
Programme bain cuisine produits non stockés
• 500 € HT Net achat, Corse exclue.
Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait de transport de :
• 25 € HT, Corse exclue.

PLANS DE TRAVAIL SUR MESURE :
• COMPACT & STRATIFIÉ :
Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 500 € HT.
Pour un montant inférieur, ils sont de : 80 € HT pour la France,120 € HT pour la Corse.
• CERAPUR, BEQUARTZ, LUISIWOOD, LUISIGLASS, LUISINOX.
- FRANCE : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 1300 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 220 € HT pour une commande inférieure à 650 €, 180 € HT pour une commande entre 651 € HT et 1299 € HT.
- CORSE : Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 2500 € HT. Pour un montant inférieur, ils sont de : 250 € HT.

Nos ventes sont faites aux conditions de prix en vigueur au jour de la commande : nos factures prennent effet à cette même date.
Les dates d'expédition ne sont données qu'à titre indicatif et nous ne pouvons accepter de votre part aucune réduction de prix, ni de demande de dommages et intérêts en cas de retard de livraison. Seul un retard supérieur à 90 jours par rapport à la date de livraison annoncée pourra justifier une annulation de commande de la part du client, celui-ci ne pouvant toutefois réclamer aucun dommage et intérêt à ce titre. Sont considérés comme cas de force majeure, nous déchargeant de tous dommages et intérêts et de toutes responsabilités : les grèves, soit totales, soit partielles survenues chez nous ou chez nos fournisseurs et plus généralement toute réduction forcée de notre activité, manque de matériel, problème de fabrication, de transport, la guerre, les quarantaines...
Conditions exceptionnelles : aucun avantage tarifaire n'interviendra sur les articles dits accessoires (filtre, siphon, vidage...).

LIVRAISON

Nos marchandises sont réceptionnées et certifiées conformes qualité en nos entrepôts. Vos commandes sont conditionnées avec soin, mais les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente Franco.
Au moment de la livraison et en présence du chauffeur, le destinataire doit exiger la vérification tant intérieure qu'extérieure des colis et produits.
En cas d'avarie transport constatée, formulez sur le récépissé du transporteur des réserves détaillées sur l'état des produits (ex : évier rayé ou cassé, produit manquant, etc...) puis émargez et tamponnez le document de transport.
Attention à la signature sur PDA électronique, **en cas d'avarie il faut effectuer en complément les réserves nécessaires sur le document papier du transporteur.**
Les produits constatés cassés, abimés doivent être immédiatement refusés.
Si vous les conservez, vous avez l'obligation légale d'envoyer au transporteur (copie SCD) un courrier en recommandé avec AR dans les 48h qui suivent la livraison. Cette formalité écrite a pour but de confirmer vos réserves prises auprès de ce dernier.
Si ces formalités ne sont pas accomplies, cela éteint toute action, réclamation auprès du transporteur pour avarie ou perte partielle.

DISPONIBILITÉ DE PIÈCES DÉTACHÉES

La disponibilité des pièces détachées couvre la fin de garantie du dernier produit vendu. Nous ne pouvons être tenus responsables si le produit évolue dans le temps, modifiant son aspect, ses caractéristiques ou rendant obsolètes une partie de ses pièces détachées.

RETOUR

Lorsqu'une erreur de commande intervient et que celle-ci est due au fait du client, ce dernier s'engage à nous retourner la marchandise par son propre transporteur à ses frais. En outre, une décote de 30 % sera appliquée sur le prix de l'article retourné. Pour les commandes dites spécifiques : plans de travail, coloris spéciaux sur mesure ou personnalisés..., aucun retour ne sera accepté.
Les retours de marchandises doivent obligatoirement faire l'objet de notre accord préalable et nous sont adressés en franco de port et **dans leur emballage d'origine**. Nous n'acceptons en aucun cas les notes de crédit établies d'office et les déductions directes sur facture non justifiées par des crédits correspondants de notre part.
Le client dispose d'un délai d'un mois pour demander l'accord de reprise de la marchandise à compter de la réception de celle-ci. Si l'accord de reprise est accepté, le retour doit être fait dans un délai maximal d'un mois. Au-delà de ce délai aucune demande de retour ne sera acceptée.

PAIEMENT

Un acompte de 30 % sera demandé pour chaque commande d'une valeur supérieure à 5000 € HT. Sauf accord contraire, le montant de nos factures est toujours exigible comptant à Servon sur Vilaine. Nous ne renonçons pas à ce droit quand nous faisons traite sur l'acheteur.
En cas de changement de la capacité ou de la situation de l'acheteur, de non paiement à l'échéance, nous nous réservons la possibilité d'annuler les commandes en cours même acceptées ou de demander des garanties (acomptes, garantie bancaire ...), ou le paiement sur facture pro forma et d'exiger le paiement immédiat de toutes les sommes dues, même non échues. Tout retard de paiement à une échéance quelconque entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable la suspension de l'exécution des commandes en cours, la déchéance du terme pour toute commande exécutée et non encore réglée, ainsi que le paiement d'**un intérêt de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal** en vigueur au jour de la facture sur la totalité des sommes exigibles à compter des premiers jours suivant l'échéance et jusqu'au paiement complet.
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture **majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40 €** prévue à l'article L441-6 alinéa 12 du code de commerce.
En cas de modification légale ou réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement.

JURIDICTION

En cas de contestation, seul le Tribunal de Rennes sera compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs pour tout litige avec des clients commerçants.
Les domiciliations d'effets et nos acceptations de règlement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette attribution de juridiction.

RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ

Conformément aux articles L 621-115 et suivants du code de commerce, nous nous réservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au paiement complet de l'intégralité du prix et des accessoires. Les risques sur la marchandise sont transférés à l'acheteur dès le jour de mise à disposition. En cas de non paiement partiel ou total, le vendeur peut demander soit la restitution de la marchandise aux frais de l'acheteur, soit le paiement immédiat de toutes les sommes dues. En cas de non-restitution, les marchandises trouvées en possession de l'acheteur et figurant dans nos catalogues sont considérées comme étant celles impayées.

ÉCO-PARTICIPATION

SCD adhère aux éco-organismes suivants pour les éléments d'ameublement DEA (Déchets Éléments d'Ameublement), DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) et PMCB (Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment).

SCD est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR 006898.
Ce numéro garantit que SCD, en adhérant à Éco-maison, est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10- du Code de l'Environnement.

ecomaison FR006898_10N85C
EcoLogic FR006898_05XYNE
valobat FR232338_04FYCQ

PROCÉDURES SAV

LA GARANTIE DES PRODUITS S'APPLIQUE À COMPTER DE LA DATE DE FACTURATION AU CONSOMMATEUR.

DURÉE DE GARANTIE

Éviers, hors vidages :
- Luisidiam / Luisigranit / Luisinox : garantie de 10 ans.
- Luisiceram / Éviers à poser / Naturalite : garantie de 5 ans.
- Vidages : garantie de 2 ans.
- Accessoires : garantie de 2 ans.

Robinetterie :
- Kludi® : garantie de 10 ans.
- Inox : garantie de 5 ans.
- Autre robinetterie : garantie de 2 ans.

Hottes :
- Elica® : 2 ans
- Silverline® : 5 ans
- Airone® : 3 ans
- Cas modèle d'exposition :
Pour les produits ayant été en expo pour un durée maximum de 4 ans : 6 mois à partir de la date d'achat du consommateur

Plans :
Garantie de 10 ans pour tous les matériaux.

Bain :
Baignoires, Vasques, Receveurs, Parois, Accessoires sanitaires : 10 ans
Colonnes de douches, Sanitaires : 5 ans

Notre garantie est limitée au remplacement par simple échange de toute pièce reconnue défectueuse ou à l'échange complet du produit[(1)] si nécessaire, sous réserve que le produit :
- ait été installé conformément aux règles de l'art,
- n'ait fait l'objet d'aucune utilisation ou manipulation ou adaptation anormale,
- n'ait subi aucune agression extérieure (chocs, produits d'entretien corrosifs et/ou abrasifs, etc.).

EXCLUSION :
- Retour de produit incomplet.
- Réclamation sans preuve d'achat.
- Produit acheté d'occasion.
- Retour de produit neuf sans emballage d'origine.
- Produit endommagé lors du transport sans déclaration à la réception du colis.
- Produit endommagé lors de l'installation.
- Retour de produit sans courrier circonstancié.
- Prise en charge de la main d'oeuvre (exemple : dépose/repose).
- Prise en charge des frais de déplacement.
- Produit endommagé en cas de fonctionnement excessif (modèles de démonstration).
- Dommages causés par une installation et/ou utilisation du produit non-conforme à sa notice d'utilisation et à un usage dans un environnement intérieur domestique.

REMARQUE ROBINETTERIE :
Il est vivement conseillé d'installer un robinet filtre qui évite les remontées de limaille dans la cartouche. Un filtre adoucisseur d'eau est recommandé si vous êtes dans une zone d'eau dure.

REMARQUE PLANS DE TRAVAIL :
L'ensemble des pièces de la commande (plans, crédences, joues, jambages ...) doit être contrôlé soigneusement à réception du/des colis. Des réserves précises sont à indiquer sur le Bon de Livraison du transporteur.
À l'ouverture du/des colis chaque pièce doit faire l'objet d'un contrôle (aspect, dimensions, finition...). Tout dommage détecté après l'installation et/ou l'utilisation ne pourra pas donner droit à son remplacement.

1) Les demandes au service après-vente sont généralement traitées dans un délai de 24 à 72 heures . Néanmoins un délai supplémentaire peut être nécessaire si nous devons consulter le fournisseur (généralement 1 semaine).
Il est demandé de nous faire parvenir votre demande de SAV par écrit exclusivement (fax - email – courrier).
Chaque demande doit être documentée par :
- la facture d'origine,
- le motif de la réclamation,
- le n° de lot de production du produit,
- au besoin, quelques photos de constat démontrant clairement l'anomalie (vue d'ensemble, approché et détail).

Tout dossier incomplet ne pourra être traité et sera considéré comme nul et non avenu, peut nécessiter de notre part une demande d'informations complémentaires.

2) Les pièces sont envoyées directement au magasin.

3) Toute commande SAV sous garantie (hors vidages et pièces détachées de robinetterie) est accompagnée d'une facture. Toute commande SAV hors garantie est accompagnée d'une facture.
L'envoi des pièces détachées de la robinetterie (joints, vidages, cartouches, poignées, douchettes, ...) est gratuit et ne sera pas facturé.

4) Les pièces détachées de robinetterie, ainsi que les vidages, ne sont pas récupérés.
Pour les envois de robinetterie complète, dans notre colis SAV, se trouve une étiquette Colissimo prépayée qui permet au magasin de nous renvoyer la marchandise défectueuse à notre charge. À réception de celle-ci, elle est testée par notre SAV. S'il est constaté un défaut de qualité, un avoir est établi. Dans le cas contraire, la facture est due.

5) Les éviers défectueux, les éléments (plans, crédences, dosserets...) et les produits volumineux ne sont pas récupérés, sauf à des fins d'analyse à notre charge.

6) Une fois le produit réputé défectueux vérifié, et si le défaut qualité est confirmé, nous procédons au remboursement de la marchandise par chèque ou avoir.

CONTACT

Notre équipe SAV est disponible
du lundi au vendredi, de 9H à 12H30
et de 14H à 18H (17H le vendredi)

PRODUITS FINIS :
Par téléphone : 02 99 00 28 30
Par mail : SAV@luisina.com

PLANS DE TRAVAIL :
Par téléphone : 02 99 00 28 31
Par mail : planssav@luisina.com



(1) sous réserve que le produit soit toujours disponible auprès de notre fournisseur, le cas échéant, un avoir ou une proposition de remplacement par un équivalent sera faite.

papiers
Agissez pour le recyclage des papiers avec SCD et Ecofolio.

Luisicompact® & Luisistrat®

By Luisina

luisina
DESIGN
www.luisina.com

POUR CONTACTER LUISINA

Ligne directe commerciale tous produits (hors Plans de travail et SAV) :
02 99 00 24 24

Ligne directe Plans de travail :
02 99 00 28 31

Ligne directe SAV :
02 99 00 28 30

Ligne directe service Comptabilité client :
02 30 06 84 40

N° 03

SCD - 51 rue de La Boisinière 35530 Servon-sur-Vilaine (RENNES) FRANCE

10/2026 - Création graphique : LUISINA DESIGN - Droits réservés - Document non contractuel.